



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

AZCAPOTZALCO

**TRABAJO TERMINAL QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA PRESENTA**

ALUMNO: EDGAR OMAR GARCÍA CRUZ

MATRICULA: 200210788

AREA DE CONCENTRACIÓN: SOCIOLOGÍA URBANA

**LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA PREVENCIÓN DEL
DELITO: EL CASO DE LA COLONIA TACUBA, MIGUEL HIDALGO.**

ASESOR: MTRO. JOSÉ CASTRO LÓPEZ

**LECTORES: DRA. MARIA CRISTINA SÁNCHEZ-MEJORADA FERNANDEZ-
LANDERO, MARIA CONCEPCIÓN HUARTE TRUJILLO.**

ENERO DE 2007

La participación ciudadana en la prevención del delito: El caso de la colonia Tacuba, Delegación Miguel Hidalgo.

Índice.	Págs.
Introducción	5
Presentación	10
Capítulo I. El problema de la inseguridad	11
1.1 Aproximación al tema de Inseguridad	11
1.1.1 Percepción de la inseguridad en los jóvenes	17
1.2 Problemas de la inseguridad	20
1.2.1 Acerca del narcotráfico	20
1.2.2 Narcomenudeo	22
1.2.3 Secuestro	22
1.2.4 Bandas organizadas	24
1.2.5 Escuelas del delito	26
1.2.6 Otros tipos de hechos ilícitos que fomentan la inseguridad	27
1.2.7 Justicia por mano propia	29
1.3 Problemas socioeconómicos que propician la delincuencia	31
1.3.1 Crisis económica	31
1.3.2 Desigualdad social	32
1.3.4 Postura de la pobreza en México de la CEPAL	34
1.3.5 Respecto a la pérdida de poder adquisitivo	35
1.3.6 La cuestión del desempleo a nivel nacional	36
1.3.7 Desempleo en el DF	38
1.4 Comportamiento de Cuerpos Policiacos	40
1.4.1 La mordida	40
1.4.2 La impunidad	43
1.4.3 El Pitazo	44
1.5 El papel de los medios de comunicación	46
1.6 Índices de la delincuencia en el Distrito Federal (1995-2004)	50
Conclusiones preliminares	60

Capítulo II. La respuesta del Estado	61
2.1 Comportamiento del Estado Mexicano frente a la seguridad	61
2.1.1 De las políticas públicas	62
2.1.2 Políticas Federales de Seguridad Pública (1994-2000)	63
2.1.2.1 Resultados de las políticas federales de seguridad pública (2000-2005)	65
2.1.3 Política de Seguridad Pública en el DF (1995-2004)	68
2.1.3.1 Gobierno de Cuauhtemoc Cárdenas (1997-1999)	69
2.1.3.2 El Programa Integral de Seguridad Pública del DF, Gestión de Andrés Manuel López Obrador (2001-2005)	71
2.1.3.7 Recomendaciones del Giuliani Group, otra forma de seguridad	86
2.2 Seguridad en la Política social en el DF	87
2.2.1 El Programa Integrado Territorial (PIT)	88
2.2.2 Policía de Barrio	92
2.3 La Participación ciudadana, una aproximación	94
2.3.1 El caso del DF	100
2.3.2 Importancia de la participación frente al problema de la delincuencia	102
2.3.3 La ley de Participación Ciudadana	104
2.3.4 Los comités vecinales	106
2.3.5 resultados de la Participación ciudadana	108
2.4 Características generales de la Delegación Miguel Hidalgo	112
2.4.1 Breve descripción territorial	112
2.4.2 Apreciación delictiva de la Delegación	115
2.4.3 Programas de seguridad en la Delegación	117
2.4.4 Zonas de atención de la Delegación	118
2.4.5 Policía militar en la Miguel Hidalgo	119
Conclusiones preliminares	120

Capítulo III. Estudio de caso en la Colonia Tacuba, Caracterización, índices delictivos, Participación ciudadana	122
3.2 Breve biografía de la colonia	122
3.2.1 Urbanización	122
3.2.2 Constitución de Tacuba como centro de atracción comercial y cultural	125
3.3. Características de población	131
3.3.1 La vivienda en la Colonia Tacuba	135
3.4. La dinámica delictiva en la Colonia Tacuba	135
3.4.1 Asaltos	139
3.4.2 Robo de auto	141
3.4.3 Robo a inmueble	144
3.4.4 Homicidio	145
3.4.5 Área del tianguis de Tacuba	148
3.4.6 Distribución de cantinas	150
3.4.7 Las pandillas de Tacuba	156
3.5 Percepción de la inseguridad y actitud frente al delito en los vecinos de Tacuba	159
3.6 La participación ciudadana desde los ámbitos de gobierno local GDF, Delegación Miguel Hidalgo	168
3.6.1 El papel del Comité Vecinal	168
3.6.2 Presupuesto Participativo en la Colonia Tacuba	172
3.6.3 Las Alarmas Vecinales y el Programa de Alumbrado	173
3.6.4 Miércoles ciudadano	177
3.6.5 El Sector Tacuba MH1 como otro espacio de participación en Tacuba	179
3.6.6 El programa Policía de Barrio en Tacuba	191
Conclusiones preliminares	193
Reflexiones finales	196
Glosario	201
Bibliografía	202

Introducción

El tema de la seguridad pública se ha acrecentado en la última década por un lado, el ciudadano lejos de ver resueltas sus demandas, ha visto incrementada la inseguridad o abatida su seguridad personal. Por otro lado porque dicho tema es reconocido como el problema público número uno según diferentes encuestas al respecto, por encima de otros rubros como el tema de desempleo. Hay un "sentimiento" de inseguridad, y una de las principales preocupaciones de la población de los diversos estratos socioeconómicos.

Medir la inseguridad es muy difícil puesto que, por un lado se encuentran diferentes aproximaciones nos hablan de dos dimensiones que debaten entre sí: los datos oficiales de denuncia de delito y la percepción de inseguridad de los ciudadanos.

Este sentimiento de inseguridad, se debe en parte a que en los años recientes el asunto de la *seguridad pública* ha comenzado a familiarizarse entre los habitantes de las diversas ciudades del país, que han tomado conciencia del problema en buena medida por el papel que juegan los medios de comunicación, los que incluso se han encargado de difundir el problema de una manera tal que el sentimiento de inseguridad se ha incrementado, ya que muchas veces se privilegia o pone mayor énfasis en la nota roja que en otro tipo de noticias.

Atender el problema de Seguridad Pública en el Distrito Federal ha sido de primer importancia, el Jefe de Gobierno Andrés Manuel López Obrador, ha

reconocido que el problema de la delincuencia tiene que ver con la Impunidad, la corrupción, pero especialmente en otros factores de carácter económico, social y cultural como la mala calidad educativa, bajos niveles de escolaridad, marginación donde hay población en riesgo tanto de ser víctimas de ilícitos como generadores de delinquentes, violencia intrafamiliar, crecimiento de giros negros, puntos de venta de droga.

Para atender este problema de inseguridad, a partir de la gestión de las administraciones de centro izquierda en el Distrito Federal se reconoce el papel del ciudadano en cuanto a la toma de decisiones de gobierno, podemos decir que se ha tratado desde entonces, de incluir a los ciudadanos en la definición de políticas y en la toma de decisiones, algo hasta entonces no ejercitado y quizás cabría señalar que otro objetivo fue eliminar las desazones entre las diversas corporaciones policiacas, y crear enlaces de coordinación entre ellas.

Así, la participación ciudadana o inclusión del ciudadano en cuanto a la toma de decisiones, tiene la razón de constituirse como una práctica democrática que ayude en no solo crear un bloque de defensa para la delincuencia sino en la planeación de una mejor calidad de vida de su comunidad.

La delincuencia, en opinión de algunos especialistas, es evolutiva y presenta nuevas modalidades de acción, en tanto que las instituciones policiacas como su logística, necesitan una profunda reestructuración para brindar mejores resultados, y junto a esto, la sociedad civil tiene la tarea de contribuir con su opinión y participación para mejorar las políticas públicas pues es la principal afectada y renovar la relación Estado- Sociedad Civil.

La colonia Tacuba es una zona de tradición histórica centenaria, es famosa por ello pero también por sus asaltos, y tiene también un mosaico de complejidades del fenómeno delincriminal, y se tratará de observar que vías presentan las autoridades para la solución del problema, en una colonia de aparente pasividad.

Objetivo del Trabajo

Esta investigación pretende conocer la Participación Ciudadana en la Colonia Tacuba frente al problema de la inseguridad, y su vínculo con los programas del Gobierno del Distrito Federal y de la Delegación Miguel Hidalgo

Objetivos específicos:

1. Conocer las acciones vecinales en su vínculo con los programas a nivel GDF concretamente la función de la coordinación territorial y Delegacionales en términos de planeación y supervisión de seguridad pública.
2. Conocer el papel que juega el Comité vecinal de Tacuba en cuanto a seguridad de esta colonia y las formas de participación.
3. Distinguir en que medida estos programas son eficaces implementados en el área al problema de la inseguridad.
4. Analizar los factores que explican el tipo de participación entre los vecinos y la relación con las distintas dependencias de gobierno.

Periodo de análisis

Esta investigación comprenderá el periodo de 2000 a 2004 como parte del segundo Gobierno electo del Distrito Federal.

Metodología

Se realizó una revisión hemerográfica y bibliográfica sobre inseguridad, desempleo, Participación Ciudadana, etc. se usó información oficial pertinente de los índices delictivos, Programas y Políticas implementadas del Gobierno del Distrito Federal y delegación Miguel Hidalgo.

Se analizó la forma de participación ciudadana y las características territoriales de la colonia en torno al índice delictivo. Se realizaron entrevistas a 12 habitantes de la colonia, incluyendo al coordinador de Comité Vecinal y la representante vecinal frente a la delegación, tomando como referencia puntos específicos de la colonia (calles con fama de calles peligrosas), para saber en torno a su percepción sobre la seguridad –aumento, disminución, delitos sufridos en la colonia, actitud frente al delito -denuncia, no denuncia, de victimización indirecta ("de alguien más que sepa"), si ha sufrido de algún delito, como otra forma de conocer índices delincuenciales en el área, su actitud hacia la participación, factores de su participación, de acciones de gobierno, así también se tomaron los testimonios de otras cuatro personas que aunque no viven en la colonia, sus argumentos ejemplificaron algunos hechos delictivos, así como también se tomaron argumentos a tres vecinos para puntar ciertos aspectos de la delincuencia como corrupción, venta de droga, etc.

Se realizaron visitas al Sector Tacuba (MH1) y entrevistas a las autoridades de este espacio, como un lugar abierto de participación para ver de que forma se da esta, los tipos de denuncia y respuesta de las autoridades frente a ellos, y también se realizó una entrevista con el coordinador de Seguridad Pública de la Delegación Miguel Hidalgo, para conocer sobre la función de la Demarcación al respecto.

Y para conocer la historia de la colonia se entrevistó a dos vecinos con residencia de 50 y 25 años aproximadamente.

PRESENTACIÓN

La estructura de esta investigación es la siguiente: en el primer capítulo se analiza el tema de la inseguridad en su forma objetiva y subjetiva; algunos de los problemas delictivos a los que esta se adapta; se describen problemas socioeconómicos que son factores que propician la delincuencia; la cuestión del comportamiento de los policías; el papel que juegan los medios de comunicación; y frente a este problema de la inseguridad, se presentan los índices de la delincuencia durante las gestiones de Oscar Espinoza Villarreal, Cuauhtemoc Cárdenas y parte de Andrés Manuel López Obrador.

En el segundo capítulo se describen las políticas federales de seguridad pública y la política de seguridad pública del gobierno electo del DF, parte de la logística policiaca y por otro lado la política social local en términos de la prevención del delito. Se analiza la participación ciudadana del Distrito Federal, su importancia para hacer frente a la delincuencia y por último una breve descripción de los programas de seguridad de la delegación Miguel Hidalgo mismos que serán analizados en el tercer capítulo.

En el tercer capítulo se presenta el estudio de caso en la colonia Tacuba, se presenta una breve biografía de la misma y se analizan las dinámicas delictivas que prevalecen, así como la percepción de inseguridad de vecinos de la colonia y se analizan los programas de seguridad desde las instancias de gobierno local y delegacional en conjunto con la participación ciudadana para hacer frente al problema de la delincuencia.

Capítulo I. El problema de la inseguridad

1.1 Aproximación al tema de Inseguridad

La inseguridad es un concepto en debate puesto que no hay una definición específica para el tema, sin embargo podemos señalar que no solo es la falta de seguridad sino que se trata de una compleja sensación de temor a la violencia que atenta contra la integridad física y emocional de las personas, se construye a partir de la experiencia individual y colectiva, y tiene que ver con la noción de las amenazas del entorno o en este caso a los espacios urbanos relacionados con la amenaza real o virtual de hechos delictivos.

En los años recientes esta complejidad de temores se ha vinculado con la delincuencia, esto constituye una "ponderación abstracta" por que la percepción es acerca del peligro o del temor al delito, por tal, las personas se sugestionan y tienen miedo por lo que se dice en la calle, con los vecinos, el portero, el de la tienda, el cuida coches. Incluso tal sugestión indica una creciente fobia social, donde hasta el libre transito se vuelve sospechoso.

Gonzáles Placencia¹ señala la sensación de inseguridad como una variable subjetiva, por que no se refiere a la tendencia del delito sino más bien a una aprehensión simbólica del estado en que las personas creen están las cosas. Es decir, el hecho de que la gente se sienta preocupada e insegura, incluso sin haber

¹ Gonzáles Placencia, Luis "Percepción ciudadana de la Inseguridad" UAM-Azcapotzalco, FCE. México 2002.

sido víctima directa, se debe a que conocen otros casos por medio de noticias de nota roja que presentan los medios de comunicación. Desde luego existe una correlación entre inseguridad y hechos delictivos, es decir, en la medida que haya más delincuencia, habrá un clima de incertidumbre respecto al fenómeno por parte de la población. Hay que añadir que la sensación de inseguridad no es el crimen en sí mismo aunque los medios masivos de comunicación suelen relacionarlos de forma directa.

La importancia de la sensación de inseguridad es análoga a la de un dolor físico, nuestro cuerpo nos está diciendo que "algo anda mal" y que se requiere de pronta ayuda, es decir, que lo que se esperaría de la inseguridad pública, es que la población por lo menos buscaría ayuda, no de forma inmediata en la autoridad, sino en aquellos que están más cerca, como por ejemplo, los vecinos, haciendo factible el razonamiento de una solución que satisfaga a los interesados.

La premisa es que, se espera que la sensación de inseguridad en una región dada, sea uno de los incentivos para la participación ciudadana como empresa vecinal, esto es, que surjan las propuestas de los propios ciudadanos. Existen otros factores que se anteponen a dicha participación como miedo a represalias, diferentes en niveles, la desconfianza a las autoridades, esto no quiere decir que tiene que haber un hecho lo suficientemente fuerte como para preocupar a los vecinos, sino de lo que se trata es de formar una cultura de prevención a partir de la esfera pública, sin esperar a que las autoridades den solución por sí solas.

Ahora, ¿de que forma y en que medida se da la inseguridad?, cabe señalar dos dimensiones a las que hace referencia Gonzáles Placencia, con respecto de

esta sensación: Objetiva y Subjetiva², donde, la primera de forma cuantitativa tiene que ver con la "posibilidad de que una persona resulte víctima de un delito", y la segunda, cualitativa, con la "percepción de posibilidad de recibir un daño". De aquí se entiende que en su forma objetiva, implica que la persona puede estar en riesgo dadas las condiciones de lugar y tiempo, es decir, que se encuentre en un barrio de peligro y en horas proclives a que esto suceda, es cuando la persona se encuentra en una situación de peligro. En la forma Subjetiva, la variable es psicológica, donde la sensación depende de la confianza que un individuo pueda tener de su entorno, cotidianeidad, a partir de sus experiencias propias o ajenas

En cuanto a percepción de la inseguridad puede ser por un lado - victimización indirecta³- que es cuando los individuos que saben de otras personas que han sido víctimas de delito, es decir que una persona pueda saber de otros casos aún estando exenta del delito, Gonzáles Placencia dice que es mayor en proporción a la -victimización directa- que se refiere a las personas que afirman haber sufrido un delito. Estas dos concepciones podrían dar cuenta sobre el aumento, disminución o estabilidad de la delincuencia dentro de la percepción que se tiene sobre la delincuencia, la importancia de esta, es que forma un complemento al dato duro que se encarga de contabilizar el delito, mismo que es en proporción menor a las estimaciones de la *cifra negra*, entendiendo esta como los delitos que no son denunciados⁴.

² Gonzáles Placencia, Luis "Percepción ciudadana de la Inseguridad" UAM-Azcapotzalco, FCE. México 2002.

³ Ibid.

⁴ En encuestas aplicadas por el periódico Reforma entre 1998 y 2000 se registra un ligero aumento en los niveles de abstención de denuncia en la ciudad de México en un porcentaje del 70 a 77%.

Ahora, la cifra negra se debe a la falta de confianza de la población en la Institución policial, tan solo en el Distrito federal es famoso el carácter corrupto de policías, la falta de atención por parte de las autoridades para atender denuncias, etc., se estima que del total de delitos solo se denuncian menos del 30%, viéndolo de otra forma, en una escala del 0 al 90 (niveles de abstención de denuncia) que presentan las encuestas del periódico reforma entre junio de 1998 y marzo de 2000, se ha dado un ligero crecimiento de este nivel de 74 a 77% con un punto mas alto en enero del 2000 de 85%⁵. Apoyando esta idea de *abstención de denuncias*, en la Segunda Encuesta Nacional sobre Inseguridad⁶ se presentan algunos factores de esta problemática: de manera global 82% no realizó una denuncia frente al ministerio público frente a 17% que si la realizó, y 1% que no contestó, de entrada lo que observamos es un nivel parecido a lo que nos presentan las encuestas anteriores, hay un nivel por arriba del 80% de abstencionismo, ahora, de este 82% que no denunció tenemos que un 43% cree que es una pérdida de tiempo, 16% tiene desconfianza a la autoridad, 12% no tenia pruebas, 8% cree que son tramites largos y difíciles, 7% tiene miedo al agresor, 2% por miedo a la extorsión, 3% otras causas, y 1% no contestó. Esto nos habla de un alto grado de desconfianza en la efectividad de la justicia, y las autoridades no representan garantía de protección hacia los ciudadanos, es común escuchar "voy al ministerio y me tienen ocho horas, cuando contaba mi caso se burlaban, no tiene caso" etc.

⁵ Cuadro presentado en Gonzáles Placencia, Luis "Percepción ciudadana de la Inseguridad" UAM-Azcapotzalco, FCE. México 2002.

⁶ Segunda Encuesta Nacional sobre Inseguridad, Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad AC. Agosto de 2002 citada en la revista Expansión Julio de 2004 num 894

Lo anterior queda avalado por las cifras que se desprenden del 17% que si realizó la denuncia, donde menos de la mitad de estas personas conocieron el resultado: 32% no sabe, 19% no procedió, 16% está en trámite, 12% recuperó sus bienes, 8% se detuvo al delincuente, 10% se detuvo al delincuente pero salió libre, 3% otro. De estos datos solo 12% que recuperó sus bienes podríamos clasificarlas como un resultado positivo dentro de las denuncias realizadas y como mínimo resultado en contraposición del hecho delictivo, también se denota una baja eficacia del sistema judicial en la aplicación de la ley.

Ahora, es importante dar un panorama con respecto de los lugares de la inseguridad:

Uno de los resultados sobre la percepción de las personas que presenta el proyecto Ciudades Seguras⁷, aporta los siguientes datos:

De un número de 886 encuestados, la mayor parte, 678 (76.5%) cree que algo puede sucederle en el transporte público, 640 (72.2) cree que puede sucederle en su casa y 401 (45.3) piensa que puede ser víctima de algún delito en su trabajo. De las personas que piensan que pueden ser víctimas en *transporte público*, 19% señala que en los microbuses se suben muchos rateros, 18% dice que por la ausencia de seguridad en las calles, 11% lo atribuye a presencia de delincuentes, vagos o drogadictos, 8% refirió poca vigilancia, 7% menciona que es común que haya delitos, 9% lo atribuyó a la falta de empleo o a la pobreza, 3% a la ausencia de policías, 3% se refirió a cuestiones Institucionales como falta de

⁷ Proyecto aprobado por CONACYT 1998, trata de conocer la percepción de habitantes de cuatro ciudades de la República Mexicana, presentando sus resultados hacia el año 2000, en Gonzáles Placencia, Luis. "Percepción ciudadana de la Inseguridad" UAM-Azcapotzalco, FCE. México 2002.

alumbrado, lugares poco transitados, en 1% se refirieron a Razones tales como contubernio entre chóferes de microbús y delincuentes.

Las personas que creen que pueden ser *víctima en su hogar* los resultados son algo similares, 22% lo atribuye a presencia de delincuentes, vagos o drogadictos, 19% dice que no hay seguridad, 15% refiere la falta de vigilancia, 5% afirma que la zona donde vive es muy insegura, 6% lo atribuye a la pobreza o falta de empleo, 5% por que no hay policías, 4% por que no hay iluminación o está solo el lugar donde viven y en porcentajes menores a que el lugar donde viven es muy solitario. Para el caso de la *zona en que laboran*, la gente teme en su mayoría al asalto 32%, seguido por robo simple 12%, robo de auto 3% y en menor grado 1% a ser violadas, o que asalten su negocio.

De aquí tenemos que un hilo conductor para los tres casos es básicamente el temor de sufrir un asalto, presencia de delincuentes o vagos y falta de seguridad en las calles, en general predomina la idea de inseguridad tanto en su forma objetiva como las condiciones reales de asalto (experiencia del barrio, horas de riesgo) y su forma subjetiva que es el aspecto psicológico, de sentimiento del medio.

Es importante también, poner la situación del problema en otra perspectiva, sobre la variación en los niveles de percepción: 22% (203) afirmó que la seguridad ha aumentado en su colonia respecto de otras zonas de la ciudad, 25.2% (223) que ha disminuido y 51% (460) dijo que no hay cambio⁸.

8 Ibid.

De quienes afirmaron que la seguridad ha aumentado, 8% mencionaron que ven pasar más seguido a la policía, en un 6% que hay más vigilancia, y en 1% más comunicación con los vecinos, contratación de seguridad privada.

De quienes afirmaron que ha disminuido, mencionaron en 7% el incremento de robos y asaltos, en otro 7% falta de policías o su carácter corrupto, en 5% la ausencia de vigilancia, y en 4% la carencia de seguridad. Para las que afirmaron no percibir cambio, en 5% afirmaron que por la presencia de policías, y 4% la ausencia de robos y asaltos⁹.

Desde una perspectiva general el 76,2% (683) de los encuestados (que incluye al 25,2% de los que perciben disminución de la seguridad, 51% afirma que no percibe cambios en la seguridad o que disminuye, frente a un 22% (203) que se siente más seguro), indica que la balanza del sentimiento se inclina hacia la de inseguridad, por las causas que se mencionaron como presencia de vagos, falta de policía, conocimiento de robos de la zona donde se vive etc.

1.1.1 Percepción de la inseguridad en los jóvenes.

Podemos sumar datos que arroja la encuesta nacional de la juventud para explicar como esta sensación de inseguridad en este sector, da como resultado una revalorización de la seguridad pública, la inseguridad afecta la percepción que los jóvenes tienen de la autoridad, del ejercicio de la autoridad y de los derechos ciudadanos a quien el joven le resta credibilidad y confianza.

Este sector conforma un 25% del total de la población y juegan un papel importante como observador de la realidad a través de los medios de

⁹ Ibid.

comunicación y en momentos de tensión política son considerados entes electorales, por lo tanto es un sector bombardeado de eslogan y propaganda política.

Con respecto al tema de si “Los ciudadanos deben organizarse por su cuenta para combatir el delito” del grupo de 15 a 29 años de jóvenes en general (hombres y mujeres) se encuentra de acuerdo en un 42%, y en desacuerdo un 35,7%; Esto indica una posición casi dividida y llama la atención el índice en desacuerdo, pero no define la disposición para ello para los primeros. Con respecto a que si el ejército debería cuidar las calles ante la inseguridad de los jóvenes, del mismo grupo de 15 a 29 años, 55,7% está a favor y un 25,2% en contra; aquí, gracias a la sensación de temor, nos encontramos con una posición de poco más de la mitad de esta población, de aceptación hacia prácticas autoritarias del Estado a cambio de salvaguardar la integridad física y emocional.

Respecto a “Aplicar la pena de muerte para los delitos graves” de este mismo grupo, 37% considera que si debe existir la pena de muerte, frente a un 46,9% en desacuerdo, aquí tenemos una cantidad relativamente importante de esta posición en contra de dicha pena.

Acerca de la edad penal, 32% piensan que se debe castigar a los menores de 18 años igual que a los adultos, frente a 51% en contra¹⁰.

Esto denota a una generación de jóvenes que se ha vuelto temerosa y con una actitud de regreso hacia prácticas autoritarias, a la estabilidad a costa de tener al ejército en las calles y los deseos profundos de castigo a los infractores, en

¹⁰ Encuesta Nacional de la Juventud 2000 SEP -INSTITUTO MEXICANO DE LA JUVENTUD.

otras palabras, no hay una actitud de confianza en las instituciones (policíacas), para resolver el problema de la delincuencia. Respuestas de tipo conservador que tienen como causa probable la influencia de medios de comunicación, la observación de sus propios entornos, aunado a las clásicas visiones de la corrupción de la policía y baja eficacia de la misma. Así como vemos hay una transformación en los valores hacia un tipo de conservadurismo y dentro de los terrenos de la especulación podría decir que se trata de una visión a futuro también.

Al respecto muestro dos testimonios de jóvenes que notan una degradación con respecto a la inseguridad en las calles ya que existe una creciente venta de drogas y con ello un aumento de la sensación de inseguridad.

"Aumenta (la delincuencia), por que en años atrás no se veía la venta de droga, antes ubicaba a los dragos locales, ahora pasa gente que quien sabe de donde venga. Desde hace un año aumentó la venta, ahonita son un "buen"" -Vecina, 18 años. (Col. Tacuba)

"yo creo que ha subido (la delincuencia), por que uno está más acostumbrado a que lo roben y de repente no se extraña de oír a alguien que fue asaltado". -Vecino, 24 años. (Col. Tacuba)

Lo que encontramos es que la sensación de inseguridad y el temor a ser víctimas es muy importante sin haber tenido la experiencia en directo, esto tiene que ver con ¿baja eficacia de la policía? ¿Aumento de la delincuencia? ¿Desinterés del Estado? ¿Contubernios con delincuentes? Es necesaria la atención oportuna para controlar la delincuencia así como al sentimiento de

inseguridad, que por naturaleza, atentan contra los derechos individuales, como derecho de una integridad física, un entorno social seguro, en general, derecho a la seguridad y mejor calidad de vida. Por tal, para recobrar la confianza en las instituciones, es necesario apoyar la inclusión ciudadana en la toma de decisiones de las autoridades, que implique mayores acercamientos entre ambos para concienciar el problema, sin dejarlo en discurso político.

1.2 Problemas de la inseguridad

Como se señaló, la inseguridad no es virtual, existe y refleja la realidad, a continuación analizaremos brevemente la complejidad de la inseguridad y se mostrará a continuación un panorama general de los tipos de delitos desde el fuero federal.

1.2.1 Acerca del narcotráfico

Este delito trata de la promoción al consumo ilícito de estupefacientes y sustancias adictivas que atentan contra la salud pública con fines lucrativos. Implica la transportación de manera aislada, es decir cuando una persona carga una sustancia ilegal, aun para su propio consumo¹¹.

El narcotráfico junto con el secuestro que alimenta los expedientes delictivos, que se gesta desde las estructuras establecidas como redes de vendedores de drogas, bandas delictivas, escuelas del delito como los CERESOS, que son en parte, bases del narcotráfico. Es el fenómeno que está mas fuerte ya que cuenta con niveles de organización tipo militar (cárteles), de reacción ante

¹¹ Para el caso de México, puesto que en la Universidad de Michigan, EU, hay permiso hasta para cargar dos gramos de Marihuana.

acciones del estado. Dentro de estas organizaciones podemos señalar por ejemplo al *Cartel del Golfo*, *Cartel de Ciudad Juárez* que han logrado introducir armas de alto poder y comercializar hasta 1.5 toneladas de cocaína al mes¹².

Tema que se ha introducido abruptamente en el diálogo cotidiano y en la consideración de la opinión pública. Para Antonio Camou este asunto de la seguridad pública, se pone de manifiesto a raíz de la balacera donde fallece el Cardenal Juan Jesús Posadas y que en el discurso, el nuevo enemigo público eran los "narcos", pero al mismo tiempo empezaban las dudas hacia las instituciones estatales, y el comienzo de la difusión de notas periodísticas sobre narcotraficantes.

*"Desde el ingreso de Jorge Carpizo en la PGR (4/1/93) comenzaron a desatarse una serie de hilos tenebrosos, que desde fuera y desde dentro del aparato estatal, amenazaban con asfixiar la discutida eficacia de una lucha contra las sombras. En ese trance, el asesinato del arzobispo obligó al presidente Salinas a anunciar una "nueva cruzada" contra el narcotráfico (2/6/93) cuyos resultados concretos, la separación de algunos funcionarios cómplices o la captura de reconocidos cabecillas, importan tanto como el lugar que ha comenzado a ocupar el "narcopoder" ante la mirada de los mexicanos. En tal sentido, una reiterada propaganda oficial, sumada a las informaciones que por propia mano generaban los medios, permitió convertir en un par de semanas al hasta hace poco tiempo desconocido "agricultor" Joaquín Guzmán Loera en un enemigo público de perfiles nítidos. En cuestión de pocos días el Chapo, el Güero y sus secuaces habían entrado en cada casa a través de las pantallas de TV, y sus multiplicadas imágenes nos asaltaban en las estaciones del Metro o nos sostenían la mirada desde las paredes de los ministerios públicos"*¹³.

¹² Publicación: Notimex – Summaries, 20 de Abril de 2005 (05:01)

¹³ Camou, Antonio "Política y delito: Gobernabilidad y Narco Poder" Nexos 187, julio de 1993.

1.2.2 Narcomenudeo

Si el narcotráfico es la macro estructura, el narcomenudeo es la base de esa red de tráfico de estupefacientes. Ha penetrado en colonias populares en modalidad de tienditas, casas de distribución, en distribuidores con pequeñas dosis de droga en centros escolares o puntos clave, fragmentando el mercado de tóxicos y dificultando su persecución. Es por ello que el narcomenudeo se ha extendido, por que es difícil sentenciar a alguien que carga dosis pequeñas de droga, y no se puede "tipificar" como delito grave y siempre estos pequeños delincuentes salen libres bajo fianza.

Según cálculos de las autoridades, hay poco más de 1300 puntos de venta en el DF, y las "tienditas" son las más difíciles de contabilizar, tan solo el Caso de la Colonia Pensil, (Delegación Miguel Hidalgo) el narcomenudeo hace partícipe a niños, adolescentes, y se ha convertido en Narco-Negocio Familiar¹⁴. Esto es una muestra de los cambios en la dinámica de las relaciones sociales, pues son ahora los niños los distribuidores al interior de escuelas, de aquí que el Programa - *Mochila Segura* se empleara para detectar circulación de droga.

1.2.3 Secuestro

Es el delito que consiste en retener una persona contra su voluntad exigiendo una suma de dinero a cambio de su rescate, técnicamente es un delito contra la libertad. Este fenómeno se florece durante el periodo de Carlos Salinas

¹⁴ Emilio Álvarez Icaza, titular de la CDHDF en entrevista a EL Universal pág. 4-C; Liliana Alcántara. C&A - 15 Min Security 22-Apr-05

de Gortari donde se contabilizaron 2000 plagios entre 1988 y 1994¹⁵. Por otro lado se ha pasado por etapas o varios tipos de secuestro, durante los 60s y 70s era un mecanismo de guerrillas, para negociación e intercambio y hasta 1994 se atribuían algunos casos al EPR y era dirigido hacia personas con altos recursos, en los noventa, tiempos de Daniel Arizmendi el "mochaorejas" el secuestro se dirigía hacia, empresarios pertenecientes a comunidades judías, españolas, libanesas y clases medias.

Las autoridades han manifestado que en sus inicios como delincuentes los integrantes de las organizaciones criminales de secuestradores se dedicaban al robo de autos, autopartes, robo a transeúnte, robo a casa-habitación y narcomenudeo, entre otros, y que después se fueron involucrando en los plagios¹⁶.

Por lo menos hay tres modalidades del secuestro, el primero que es como se acaba de describir, dirigido a personas de capacidad económica considerable y que por la cual se pide también una suma alta de dinero y las negociaciones pueden durar meses, la segunda es la clasificada como Express que trata de secuestrar a una persona de clase media y una menor exigencia de dinero, se diferencia del anterior por ser un hecho delincuencial de unas horas, y la tercera trata de un secuestro virtual, donde por medio de una llamada telefónica, se pide dinero a cambio de la liberación de algún familiar, afirman un secuestro pero sin realizarlo, con el mismo objetivo de atemorizar y obtener un dinero.

¹⁵ Fraga Juárez Raúl "Medios de comunicación y cobertura del delito" en Peñalosa, Pedro y Garza Salinas, Marco coord. Los desafíos de la seguridad Pública en México. Ed. IIJ UNAM-UIA-PGR Mex. 2002

¹⁶ Informe de la PGR en Notimex, Fecha: 21 de Abril de 2005

Dentro de algunas acciones en respuesta podemos mencionar que, la Procuraduría General de la República (PGR) de febrero de 2001 a la fecha (abril 05) ha aprehendido en el país a más de 400 presuntos secuestradores pertenecientes a más de 60 organizaciones criminales y liberadas más de 600 víctimas de ese ilícito¹⁷ y la Agencia Federal de Investigaciones (AFI) Desarticuló 65 organizaciones de secuestradores capturando a 416 presuntos plagiarios y rescatado a 615 víctimas, además de reducir en más del 90% el monto de los rescates exigidos por los delincuentes, según la noticia¹⁸, Un logro "menor" por así decirlo fue el encarcelamiento de la banda *Los Fedes*¹⁹ consumados secuestradores de Iztapalapa (abril 05) aparte del año 2000 a la fecha se han enviado a prisión a 965 plagiarios²⁰. Sin embargo pareciera que en lugar de acrecentar la confianza en la población, estos "logros" no parecen de gran importancia si tomamos en consideración las acusaciones de corrupción entre miembros de esta Agencia, pero de eso se hablará más adelante.

1.2.4 Bandas organizadas

Son escuchados los casos, de organizaciones delictivas violentas que operan incluso de forma silenciosa, baste con noticias que alertan sobre bandas dedicadas al asalto a cuenta-habiente, asaltantes en taxis como para este mismo transporte, desvalijadores de auto-partes, asaltantes de bancos y sus nexos con empleados de estos, en boga las bandas dedicadas al secuestro express. Esto

¹⁷ Idem.

¹⁸ 15 Min Security 22-Apr-05 EXCÉLSIOR, 18-A.

¹⁹ C&A - 15 Min Security 22-Apr-05 Uno mas Uno

²⁰ Idem.

nos habla de una creciente especialización de la forma de delinquir, las redes delincuenciales han encontrado maneras cada vez más sofisticadas y violentas (donde a uno lo matan aunque no traiga nada, no importando edad, sexo, condición social)

Otros que son *–no violentos* son los que se dedican al fraude de tarjetas de crédito, a la falsificación de documentos, de billetes, llamadas telefónicas para la extorsión. Sin embargo, pasemos a un caso en extremo, *Los Zetas*, este grupo está integrado por ex militares y sicarios que trabajan bajo las órdenes del Cartel del Golfo, y su principal centro de operaciones está en el estado de Tamaulipas, se visten de AFI's, se visten de militares, se visten de negro, como los policías locales, Del que se sabe cuenta con al menos 32 elementos en la zona y se encargan de preparar atentados contra civiles, policías y sicarios del cártel de Sinaloa²¹, el hasta entonces procurador general de la República Rafael Macedo de la Concha consideró que se "maximizaba" al grupo mencionado y que su persecución era tal que se encontraba "diezmado"²², sin embargo no se conoce en que medida este grupo ha aumentado o disminuido y quizás por razones de seguridad, se oculta la real ola de violencia de este grupo en Tamaulipas.

1.2.5 Escuelas del delito

Aquí entra uno de los agentes de sofisticación de los delincuentes, en reportajes recientes (noticiarios de televisión) se ha mostrado como los pequeños delincuentes que son capturados y enviados a los diversos reclusorios, en lugar de

²¹ El Universal, pág. 18-A; Jorge Alejandro Medellín 04-Apr-05

²² Para mas información consultar El Financiero 28 de Marzo de 2005

incentivar una "readaptación social", nos encontramos con que aprenden mas "mañas" delictivas a la vez que se relacionan con delincuentes poderosos al interior y exterior del reclusorio convirtiéndose en aprendices en potencia del delito.

El secuestrador Andrés Caletri que tuvo doblegado al sistema mexicano de Justicia entre 1995 y 2000, fue asaltante antes de retener gente. En 1982 estuvo encarcelado por robo en el reclusorio sur, donde conoció al asaltabancos Alfredo Ríos galeana (prófugo desde hace casi 20 años), quien se encargó de perfeccionarle su técnica no solo para robar, sino para fugarse en dos ocasiones de la cárcel. Las lecciones no pararon ahí, nuevamente fue aprehendido en 1992 y en el Reclusorio Oriente conoció al que lo convertiría en secuestrador, su maestro: Modesto Vivas Ocampo, "El Vibora". Después de fugarse de ese penal, Caletri se convirtió en el secuestrador número uno. No olvidó enseñarle técnicas a Daniel Arizmendi, "El Mochaorejas", cuando compartieron el encierro a principios de los años noventa²³.

Aunada a esta situación también cabe señalar las denuncias contra los directores de los penales, en calidad de involucrados por las fugas de reos, así como custodios. Es una cuestión que tiene que ver con corrupción desde los altos niveles de los penales y también se hablara de esto más adelante.

1.2.6 Otros tipos de hechos ilícitos que fomentan la inseguridad

Algunos de estos hechos cobran notoriedad por que son novedosos y están en momento de auge, por ejemplo:

Las llamadas telefónicas de desconocidos que tienen acceso a datos familiares y que tratan de extorsionar sentimentalmente, con argumento de ser "el

²³ López Vergara, Omar y Suverza Alejandro "Propuestas para un país seguro" en Revista Expansión, Julio 7 2004 num. 894 Págs. 38-46.

familiar en el extranjero" con el objeto de obtener dinero con un depósito en una cuenta bancaria.

"Habló un muchacho la semana pasada y se presentó como "el sobrino de Estados Unidos" yo conozco la voz de Armando que a veces habla de New Jersey y dije "no, este no es". El joven que habló conocía datos de la familia, de mis hermanas pero nunca dijo su nombre, llamó para pedir dinero por que le urgía y quiso dejar un número bancario, yo nada más le dije que no tenía dinero y me despedí cortésmente".

Eloisa 55 años

Lo que nos lleva a pensar en que hay redes que consiguen información personal muy importante y que es la base de extorsión.

Otro caso similar es el de "presuntos ex -alumnos" de algún centro educativo que recurren a profesores para pedir dinero con el argumento de que "fueron sus alumnos y por tal no tienen a quien más recurrir en una situación de urgencia". El mismo método anterior.

"El otro día en la escuela (primaria) se acerco un joven, mas o menos como de treinta años y alcanzó a la salida a la maestra Esther, se presentó como el alumno "X", y después de preguntar por otros profesores, algunos que ya no trabajaban, le suplicó que por favor le prestara 2000 pesos para unas medicinas por que no tenia a quien más recurrir, el estaba como a punto de llorar. La maestra mencionó que de momento no supo que hacer, pero se acordó que lo mismo le sucedió a otro profesor de otra escuela y le dijo: lo siento pero no traigo dinero".
Graciela, maestra de primaria, 50 años

Los taxis que funcionan como vehículos de asalto a usuarios. Abro un paréntesis para mencionar la inseguridad del transporte público, en concreto los microbuses, que son espacio de robo y además brindan un servicio de baja calidad, los usuarios son quienes tienen que soportar corretizas entre los vehículos, altos volúmenes de música, y malas condiciones del transporte mismo. Es importante señalar este medio pues como ya se dijo, en las encuestas es el

primer generador de inseguridad, sospechoso de complicidad con delincuentes y que también cabe señalar que no es un sistema regulado, en tanto no hay verificaciones de seguridad y confort para los usuarios de este transporte de la Ciudad de México, seguirá siendo inseguro y de baja calidad.

Las Bandas porriles son un caso que se ve en las Escuelas Preparatorias, pero también se observa en hombres y mujeres de distintas edades, es el famoso "talón", que implica que un sujeto (hombre o mujer) que puede estar intoxicado o no, pide dinero de forma más o menos imperativa en la vía pública, y que no precisamente es una situación de asalto, sino que el mecanismo es de infundir temor al transeúnte por la impresión que cause para que este le de "algo de dinero". Es decir se trata de acoso, pero no se tipifica como delito por que solo se puede concebir como una forma de agresión virtual, o visual dependiendo de cómo se sienta la víctima.

Los casos de Ancianos asesinados, que tan solo a la mitad de 2005, ya habian tres casos de señoras de la tercera edad muertas con mismas características²⁴.

Casos de Periodistas asesinados, donde:

"Al menos 12 periodistas han muerto en lo que va del sexenio. Los ataques a periodistas en México han adquirido una dimensión preocupante y detonado la presión del gremio periodístico nacional y de organismos internacionales en

²⁴ 22-Apr-05 El Universal, pág. 1-C; Oscar Herrera, Rubelio Fernández, caso de Ana María Velásquez Díaz, de 64 años de edad, por ahorcamiento con un cable en su propio domicilio.

defensa de los comunicadores para esclarecer sus muertes y desapariciones. Ante ellos, autoridades de Tamaulipas se han visto obligado a facilitar armas a los reporteros que se sientan inseguros o puedan ser víctimas de un atentado y la SSP federal se planteó por primera vez la creación del Sistema de Atención a Periodistas con Amenaza Real del Crimen Organizado”²⁵.

Esto es una forma de represión hacia periodistas que suelen ser audaces en hacer denuncias de delincuentes u organizaciones criminales, sean de radio, o prensa escrita, tal como el atentado al periodista Jesús Blancornelas. Y muestra la amenaza real de muerte hacia quienes se atreven a denunciar hechos ilícitos por estos medios.

1.2.7 Justicia por mano propia

El Linchamiento es una muestra de los resultados de la poca calidad de operación del sistema judicial, que al haber generado una fama de inseguridad, prepotencia, y peligro, radica en la misma autodefensa de personas en la organización fuera de lo que pudiera llamarse Estado de Derecho y en la adquisición de armas de fuego. Ya desde 1994 Sánchez Mejorada²⁶ señalaba que había incremento con los delitos cometidos por arma de fuego en delegaciones periféricas, en ese año se incrementaron en un 17% en Milpa Alta así como Tlahuac, 15% en Xochimilco, y 11% en Iztapalapa, estamos hablando de que en el Distrito Federal se han dado estos casos de extrema violencia como resultado de una inseguridad en pandemia.

²⁵ UNOMÁSUNO, 6; José Francisco Montaña, 22-Apr-05 C&A

²⁶ Op. Cit.

para defenderse de este fenómeno. Ahora realizaremos un acercamiento a las raíces del problema explicado desde factores como: aumento del desempleo, desigualdades sociales, falta de movilidad social etc.

1.3 Problemas socioeconómicos que propician la delincuencia

1.3.1 Crisis económica

En 1994 la crisis fiscal y financiera ó "error de diciembre", que implicó la caída de las reservas internacionales, seguida de fuga de capitales, de inversión extranjera con resultado de una devaluación de más del 100%, y se elevó el precio del dólar de \$3.00mn a \$7.00mn, fue el punto cumbre que generó un pánico financiero internacional y afectó así a la economía mexicana, generando endeudamientos bancarios, aumento de pobreza, siendo un factor para el boom delictivo en los noventa. Desde fines de los 70, José López Portillo se comprometió a llevar a México a la etapa de "administrar la abundancia" pero su empeño desembocó en una catástrofe mayúscula. Más tarde, Carlos Salinas aseguró que el Tratado de Libre Comercio de la América del Norte y el conjunto de políticas neoliberales culminarían con el ingreso de México al exclusivo grupo de los países desarrollados, pero el esfuerzo volvió a concluir en otro sonado fracaso. En el 2000, el candidato opositor Vicente Fox decidió ligar directamente la opción democrática que él encabezaba a la promesa de un crecimiento del PIB del 7 por ciento anual²⁹, mismo que no se cumplió.

²⁹ Meyer, Lorenzo. Artículo - El futuro inmediato. Agencia Reforma Fecha. 7 de Octubre de 2004

1.3.2 Desigualdad social

Desigualdad social, en una definición muy general, podríamos decir que es la distribución desigual de oportunidades y recursos dentro de una sociedad homogénea. Una serie de indicadores para estudiar la desigualdad en los principales aspectos de la vida; entre ellos están el ingreso, la raza, la influencia política, la educación, el género o, más recientemente, la calidad de vida.

El ingreso monetario, es uno de los ejes dentro de la desigualdad social. En los países desarrollados, en la medida en que domina el mercado, se produce un alto grado de desigualdad. Por ello, en los países más avanzados aumentan las diferencias sociales, exceptuando Suecia, Dinamarca y Austria, los países más solidarios, que además alcanzan los niveles más altos de calidad de vida. La UNESCO publica cada año los índices de calidad de vida de los países más avanzados, aunque no están necesariamente vinculados al producto nacional bruto (PNB) ni a la renta per cápita.

También persisten otros tipos de desigualdad social. Las estadísticas sobre sanidad, mortalidad, vivienda, educación y bienestar muestran una marcada desigualdad entre clases, grupos y minorías, a pesar de que la tendencia hacia una mayor igualdad varía entre los países y las estructuras sociales de cada sociedad.

Se pueden distinguir diversos tipos de ingresos tanto en el sector privado como en el sector público de una economía. En el sector privado podemos distinguir cuatro clases de ingresos: los salarios, que es la remuneración del trabajo; la renta, que es el rendimiento de los bienes inmuebles; el interés, que es

el rédito del capital; y los beneficios, que son los rendimientos que obtienen los propietarios de las empresas de negocios. Al hablar del sector público, hacemos referencia a la renta nacional, que supone la medida, en dinero, del flujo anual de bienes y servicios de una economía, que se calcula sumando los ingresos de todos los agentes que la conforman³⁰.

Las encuestas de ingreso del INEGI, señalan que en el 2002 10 por ciento de las familias mexicanas colocadas en el estrato superior recibieron el 35.6 por ciento del ingreso disponible, cuando 10 por ciento de las familias menos afortunadas tuvieron que sobrevivir con tan sólo 1.6 por ciento. La cuestión es que una minoría obtiene cerca de la mitad del ingreso nacional.

En 2006 en un reporte elaborado en conjunto el Banco Mundial (BM) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)³¹, afirma que "Grandes empresarios frenan el crecimiento en México" y que "la riqueza de un pequeño grupo se consolidó con (Vicente) Fox y suma ahora 6% del PIB, mismo grupo, dividido en consorcios empresariales y sindicatos pertenecientes al Partido de la Revolución Institucional (PRI) y como factor de desigualdad se debe la privatización de empresas en la década de los noventa en sectores como: minería, banca, telecomunicaciones, industria cervecera, del cemento, farmacéutica, comercio al menudeo, bienes raíces, televisión y tortillas y en algunos casos practican el monopolio empresarial como barrera protectora de su status quo.

El reporte también afirma que "con pocas excepciones, el sexenio del presidente Fox fue un periodo en el que no se atendieron los aspectos de las

³⁰ Enciclopèdia Encarta, Microsoft 2002.

³¹ www.jornada.unam.mx/2006/11/27/index.php?section=economia&article=030n1eco

desigualdades que reducen el crecimiento". Ese pequeño grupo de familias multimillonarias "tiene un ingreso casi 14 mil veces el del promedio de la población" a esto se añade el bajo o nulo crecimiento económico de la población en general y la diferencia cualitativa de ingreso y prestaciones entre la clase trabajadora, petroleros, electricistas, maestros y sindicalizados del IMSS gozan de mejores condiciones que el resto de la población.

1.3.3 la pobreza en México, postura de la CEPAL

La CEPAL considera pobre a quien percibe menos de 120 dólares mensuales en la zona urbana y 78 en la zona rural³², siguiendo esta lógica, "el 40% de los hogares en México es pobre, concentrándose en el sureste como Oaxaca, Chiapas, Guerrero. De la pobreza 30% se encuentra en los estados de México, Veracruz y Puebla". De la pobreza en general, el autor distingue que es atribuible en un 30 % a los niveles educativos.

Los resultados que da el Comité para la Medición de la Pobreza convocado por la Secretaría de Desarrollo Social son: que en el país habría 6 millones de Hogares en pobreza extrema o 26 millones de mexicanos en esa situación, incluyendo 75% de niños menores de cinco años que padecen desnutrición grave y moderada, sin embargo CEPAL apunta 2.9 millones de hogares en condición de indigencia o 13 millones con un ingreso menor a 1831 pesos³³.

³² Peñaloza, Pedro citando un informe de la CEPAL 2001 en "La seguridad pública: Más allá de policías y ladrones en Peñalosa, Pedro y Garza Salinas, Marco coord. Los desafíos de la seguridad Pública en México. Ed. IJ UNAM-UIA-PGR Mex. 2002

³³ Ibid.

1.3.4 Respecto a la pérdida de poder adquisitivo

Estudios realizados por la Universidad Obrera de México (UOM) señalan que el valor adquisitivo del salario mínimo se ha devaluado 72 por ciento en los últimos 15 años. En tanto, economistas e investigadores de otras instituciones aseguran que los sueldos -en los últimos 27 años- en México han sufrido una caída de 80 por ciento³⁴.

Según otra noticia del periódico "El financiero" (29 de Septiembre de 2004) menciona que "los índices que publica el Banco de México anotan que en los últimos 20 años los precios de la canasta básica se han incrementado 66 veces, mientras que los salarios mínimos sólo 33 veces. Esto refleja la pérdida del poder adquisitivo, sobre todo de la clase trabajadora mexicana que percibe esos salarios raquíticos. Así mismo, Hace 40 años el salario mínimo era de 17.30 pesos diarios, con lo que se podía comprar 38 kilos de tortilla; con los mínimos actuales sólo se pueden adquirir siete, es decir, 31 kilos menos.

Datos del INEGI revelan que en México 41 por ciento de los hombres y 50.8 por ciento de las mujeres reciben ingresos mensuales que no rebasan los dos salarios mínimos, lo cual perjudica a la economía familiar y ocasiona desnutrición en niños por la mala alimentación.

En términos generales, la economía doméstica pierde su valor y en zonas rurales del país ocasiona migración a las ciudades en busca de empleo o a cruzar la frontera.

³⁴ El Financiero Fecha: 29 de Septiembre de 2004

Hace apenas dos años era menor el impacto de los salarios bajos, ya que de una familia de cinco miembros trabajaban tres; en la actualidad, debido al grave desempleo que hay en Chiapas, sólo trabaja una persona que debe solventar los gastos de la familia.

El INEGI aseguró recientemente que sólo uno de cada diez trabajadores en México (10.3 por ciento de la población asalariada) gana más de cinco salarios mínimos diarios, equivalentes a 200 pesos (17.39 dólares, mientras que casi 40 por ciento obtiene menos de dos salarios mínimos diarios, es decir, 80 pesos, 6.95 dólares)"³⁵.

1.3.5 La cuestión del desempleo a nivel nacional.

Podemos observar un descenso seguido de un ascenso de la tasa de desempleo abierta, en la serie de tendencia en el periodo -enero de 1997 a diciembre 2004, con un 5,37% a un descenso de 2,61% en Junio de 2000 y una consecuente elevación de la tasa a 4,69% en diciembre de 2004.

En otra información por grupos de edad³⁶ señala que el grupo más Afectado son las personas entre 12 y 24 años con un porcentaje de desempleo de 11.86% en 2002, 15.5% en 2003 y 16.63 en 2004 (enero-febrero). Rolando Cordera³⁷ menciona que 40% de la población en el comercio informal y que va en aumento.

³⁵ El Financiero Fecha: 29 de Septiembre de 2004

³⁶ *Idem*.

³⁷ Cordera, Rolando "la sociedad mexicana hacia el nuevo milenio" en Millán J Alonso México 2003 Nuevo Siglo. Méx. FCE 2000

México tiene un total de 43, 398 ,755 de Población Económicamente Activa³⁸ (PEA), 28, 013, 539 Hombres; 15, 385, 216 mujeres; lo que representa menos del 50% de la población nacional, entonces cabe preguntarse que sucede con la demás población.

Sara Latife Ruiz Chávez, subsecretaria de Promoción Económica de la Secretaría de Desarrollo Económico, señala que van al autoempleo 30% de ocupados, México es, entre los países adheridos a la OCDE, el segundo con mayor tasa de personas en el autoempleo, con 29.7% del total de ocupados en ese segmento, sólo superado por Grecia, que registra 32% de sus empleos en esa categoría.

El promedio de personas ocupadas en el autoempleo en todos los países que integran ese organismo es de 14.2%. En este rubro se agrupan desde los profesionistas que laboran por su cuenta y los negocios sin registro, hasta los vendedores en vía pública. Lo que nos refiere un alto número en México de personas que viven del comercio informal en vía pública o ambulante.

1.3.6 Desempleo en el DF

El Distrito Federal se ha caracterizado en el tema por ser la entidad más difícil para conseguir empleo, esto se debe en parte a las migraciones de las diversas entidades del país que se concentran en la metrópoli, y aumentan la demanda de empleo, pero por otra parte basta observar algunas ofertas de empleo en algunos periódicos para darse cuenta que son pocos empleos, mal remunerados, generalmente “ejecutivos de ventas” eufemizando venta como tal, o

³⁸ INEGI, datos actualizados a Septiembre de 2004.

empleos que tienen que ver con vigilancia, limpieza o capturistas de datos por decir, se ofrecen pocas o nulas prestaciones. En cuanto a requisitos se establecen secundaria o preparatoria con dos problemas simultáneos, que dejan fuera a la población que no tiene dichos certificados y por otro lado sobrevalúan los empleos ofertados, es decir, que piden mayor escolaridad por empleos que poco tienen que ver con el nivel educativo que requieren por ejemplo, para el rango de profesionistas, se ofrecen puestos como “gerente o ejecutivo de ventas” (vendedor de aparador), “auxiliar técnico en ...” (aunque se requieran ingenieros) por mencionar algunos.

De esta forma nos encontramos poca oferta y de baja calidad con requisitos “rigurosos”.

Volviendo un poco a la tasa de desempleo, para el segundo trimestre de 2004 en el DF era de 4.5%, mayor que cualquiera de las entidades federativas. Esta tasa de desempleo subió en el mes de septiembre a 4.9 % y a 5.2 % en noviembre³⁹.

Pobreza, desempleo y salarios bajos, son fenómenos en crecimiento, se necesitan políticas que incentiven mejores salarios reales y nominales que promuevan de nueva cuenta la movilidad social y búsqueda de mejores condiciones de vida, obviamente con estas tendencias, la industria delictiva tiene en los numerosos grupos de desempleados, posible mano de obra. Para el INEGI, en los cuatro últimos años, la tasa de desempleo como se dijo, va en aumento, contraria a los discursos oficiales, aunada a una política federal de empleo,

³⁹ Idem.

ejemplo: Chambatel, que ofrece empleos mal focalizados en lo que se refiere a quién, y de qué calidad se ofrece el empleo y que tipo de valuación académica, de edad, sexo y del tipo de cobertura del mismo.

Podemos cotejar la oferta de esta política federal de empleo con un artículo periodístico que señala la tendencia de las empresas a descartar candidatos laborales mayores de 35 años, "En el país las contrataciones se centran en el segmento de 27 a 35 años, lo que castiga al piso y al techo de personas que tienen posibilidad de trabajar. Hay presidentes de empresas o directivos de primer nivel que tienen 35 años y no están dispuestos a tener subordinados de 40 años, buscan gente joven"⁴⁰, y tiene que ver con prejuicios hacia la gente mayor en cuanto al dominio de tecnología, sean el correo electrónico o Internet, esto propicia el desperdicio de su capacidad y el alto índice de desempleo de este segmento de la población, y sobre todo de discriminación o exclusión laboral.

Y por otro lado "Una con edad superior a los 40 años, tarda hasta 12 meses en encontrar una oportunidad laboral y en muchas ocasiones ésta es menor a las aspiraciones del oferente, ya sea por sueldo, puesto o tipo de trabajo".

1.4 Comportamiento de Cuerpos Policiacos.

Las corporaciones policiacas han gozado de poca confianza por parte de la población, misma que se ha generado a lo largo de todo el siglo XX (en algunas películas del cine mexicano de los 40 se satiriza esta situación del policía corrupto, mismo que ha forjado su fama a través de las décadas precedentes) incrementando las formas, tarifas y conductas de la corrupción, la relación de

⁴⁰ 18-Oct-04 C&A - Entorno Laboral - Claudia Gomezrueda, consultora de AON Intergamma. Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos

cotidianeidad de la policía –crimen, -población, se transforma en meros intereses económicos provocados por los bajos salarios que brindan las instituciones, es decir, ni se combate bien al crimen por que los delincuentes "dan su parte del botín", ni se protege bien a la ciudadanía puesto que se trata de "como sacarle algún provecho" para subsanar lo de los salarios pero por otra parte, para mantener incluso un sentimiento de poder.

Es bien sabido que el policía preventivo o de tránsito promedio, tiene una formación policial de baja calidad.

1.4.1 La mordida

Dentro de las acciones de ciertos policías que propician la baja eficacia judicial y que no promueven el ideal institucional, legal, y ciudadano en cuanto a detección, prevención, control del delito, es la de corte histórico conocido como soborno. Es de conocimiento público que la imagen de los policías generalmente es satirizable, y denotan malas condiciones físicas así como baja preparación escolar y para combatir la delincuencia, son cuerpos con fama de corrupción casi centenaria.

"al mes doy en promedio una mordida de entre 20 y 50 pesos, por cualquier pretexto me han pedido que me pare, quieren pa' su 'chesco, una vez le dije a un policía del periférico (por Perisur) ¿y cual es la clave? Me dijo: n'ombre, por veinte pesos no te doy clave (un policía previa mordida, da una contraseña para que el que está mas adelante ya no le pida)".

Ramiro Vázquez, comerciante, 50 años.

"Me han asaltado 5 veces, al salir de la bodega (de la Central de Abastos) y dos de esas veces han tenido que ver los mismos policías de los azules, y en esas ocasiones ellos ya sabían cuanto dinero llevaba, decían: saca

los 30 (mil) que llevas. Yo no podía poner resistencia, ¿para que? Además iba mi esposa. Una de esas veces primero me detuvieron los preventivos luego se comunicaron con "alguien" y llegaron unos judiciales que fueron los que me pidieron el dinero y me quitaron la camioneta, me dijeron que caminara y que no volteara en cinco minutos, la otra fue mas complicada por que al hacernos la seña el patrullero que nos detuviéramos rápido le dije a mi esposa que me guardara la mitad del dinero, pero el policía vio el movimiento; de forma discreta pero a punta de pistola, nos exigieron el dinero que llevábamos y no conforme también me dijo: tu esposa trae también, que nos lo dé o se lo quitamos"

Alejandro, Dueño de Bodega 54 años

Una nota periodística comenta un caso de policías coludidos con una banda criminal:

-“Involucran a jefes policiacos con banda, Integrantes de una organización criminal denominada “Los Sopes”, que se dedicaba al robo violento a transportistas de mercancía y que se encontraba bajo la protección de jefes policiacos del municipio de Nicolás Romero, fueron detenidos por policías ministeriales que recuperaron la mercancía robada, consistente en telas. Fue el procurador del estado, Alfonso Navarrete Prida, quien dio a conocer la detención de esta organización en la cual están involucrados el director de Seguridad Pública y su subdirector operativo de ese municipio, Fernando Martínez Ordóñez y Arturo Ambrosio, respectivamente, quienes desde sus posiciones como servidores públicos brindaban protección a la red criminal para que ésta cometiera los asaltos⁴¹”.

Como se constata, hay diferentes niveles de corrupción en las Instituciones policiacas, desde el simple hecho de los veinte pesos para el refresco, hasta los treinta mil con lujo de violencia, o forman parte de la banda o los cerebros operativos. Estos son resultados de un largo proceso de enviciamiento, que a través de los sexenios en lugar de buscar una solución a este problema, se fueron

⁴¹ Síntesis Informativa, LUNES 22 DE NOVIEMBRE El Universal, pág. 4-C; Javier Divany Bárcenas y Rubelio Fernández

institucionalizando estas formas de actuación que vienen desde las instituciones para agilizar trámites o "palanquear".

Por otro lado los siguientes datos indican una disminución considerable de este hecho, comparando los años 2001 y 2003:

Encuesta Nacional de Corrupción y Buen Gobierno

Transparencia Mexicana (2001, 2003)

Cuadro no.1 Índice de Corrupción (2001-2003)

Año	Actos de corrupción (mordidas)	Costo promedio de las mordidas	Millones de pesos anuales en mordidas
2001	214 millones	\$ 109.50	23,400
2003	101 millones	\$ 107.00	10,656

Fuente: www.transparenciamexicana.org.mx

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Corrupción y Buen Gobierno, los Hombres pagan más mordidas que las mujeres, son más proclives. Sin embargo la predisposición es la misma, pero las actitudes frente al hecho son diferentes, en un estudio publicado por el periódico "El Financiero"⁴², se encontró que la distinción de actitud, frente a la mordida, radica en la negociación, los hombres tratan de bajar la cuota de mordida, mientras que las mujeres tratan de no pagarla. ¿Es esto una de las causas, de la reproducción de la mordida? El hecho de que

⁴² 18 de Abril de 2005

en cuestión de género, los hombres son más accesibles a la corrupción, por otro lado hay cierta tendencia por las condiciones de horario, por que manejan las 24 horas.

1.4.2 La impunidad

Entendiendo la impunidad de una forma general como la falta de castigo, podemos señalar casos conocidos de maleantes que han sido capturados, luego liberados y es que por lo menos es de conocimiento público, a través de noticias que los amparos, son usados para "defender las garantías individuales" de delincuentes de cuello alto, personajes famosos como Raúl Salinas de Gortari, Carlos Romero Deschamps, Rogelio Montemayor, etc. Que han tratado de evitar la cárcel con este recurso. Y a nivel local con pequeños delincuentes que después de pagar una "comisión" después de ser arrestados, quedaban libres⁴³.

Sánchez Mejorada⁴⁴ señala a la impunidad como "uno de los principales generadores del incremento de la delincuencia y de inseguridad, la gozan tanto autoridades, como policías, y delincuentes, Ruiz Harrel⁴⁵ calcula que de entre 1988 y 1994 de un total de 105 mil 377 personas involucradas en delitos cometidos, solo 4mil 255 recibieron sanción legal significando 95.9% de casos que quedaron impunes.

⁴³ Para ejemplificar, cito el caso del "Cobra" (vago de la colonia Tacuba) quien siempre decía que si lo arrestaban, lo soltaban por que la misma policía le compraba droga a el.

⁴⁴ Sánchez Mejorada, Cristina "Balance de las Acciones" en La ciudad de la Gente, Temas sobre la ciudad de México. Casa y ciudad 1995.

⁴⁵ Citado en Sánchez Mejorada, Cristina "Balance de las Acciones" en La ciudad de la Gente, Temas sobre la ciudad de México. Casa y ciudad 1995.

Si esto lo relacionamos con lo que habíamos hablado con respecto de las cantidades de denuncia, entonces nos encontramos con un panorama más crónico de impunidad, puesto que estos casos se refieren a los denunciados que como se había dicho, son menores al 20%.

1.4.3 El Pitazo

Es actualmente una institución, como señalaba en entrevista Roberto Salinas Coordinador de seguridad en Miguel Hidalgo, "cuando hay operativos para cazar a algún delincuente, alguien ya le dio el pitazo y no encontramos nada", y es lo que sucede con los comerciantes del eje central, que tienen comunicación radial, y son avisados de los operativos. René Coloumb⁴⁶, mencionó que en una plática con Samuel del Villar, antiguo Procurador General de la República, le preguntó a este por que no se desalojaba a una familia de delincuentes que se les sabía "santo y seña" de quienes eran que distribuían, a lo que este respondió, que cuando se hacen esos operativos a lo mucho encuentran una bolsita con droga y nadie de los inculpados, es decir, que siempre alguien da aviso, esto nos lleva a pensar en policías coludidos que forman parte de las bandas.

Gerzt Manero afirmó que el problema de la participación ciudadana, es precisamente la labor en conjunto que los policías no aceptaban por que su función, para ellos, empezaba a tener tintes de servicio social⁴⁷. Citó además el caso de Inglaterra donde 70% de la policía ha asumido su responsabilidad de rendición de cuentas.

⁴⁶Investigador UAM, Planeación y Políticas metropolitanas- Platica informal.

⁴⁷ En programa de televisión jun 05

"Para los policías es como penetrar en su estructura de poder, el hecho de que se les pida rendición de cuentas", y que se trabaje con ellos de manera conjunta ciudadanía- estructura policiaca.

Es complejo imaginar si en algún futuro cambiará la visión clásica que se tiene de los cuerpos policiacos y sobre la corrupción que los ha hecho famosamente satirizables, lo que por el momento se opina, refiriéndonos de nueva cuenta a la Encuesta Nacional de la Juventud⁴⁸ es que 47,9% de los jóvenes de entre 15 y 29 años (hombres y mujeres) no confía en los policías, (o judiciales, que tienen una situación similar) frente a 11,6% que si tiene sentimiento de cordialidad; este es otro dato que indica la desconfianza en esta institución por parte de este sector de la población.

La observación es que la cuestión de la corrupción indica un Estado afectado por las antiguas estructuras institucionales, de abuso en lugar de protección, y robos en lugar de administración, con mecanismos "extras" para operar e incapaz para reformar sus prácticas de "arriba -abajo", no importa Institución o partido político, ya se han visto casos específicos para cada uno de ellos.

1.5 El papel de los medios de comunicación

Con el paso de los años se le ha ido dando un espacio importante al tema de la delincuencia en noticieros de radio y televisión, periódicos y últimamente, vía Internet, con noticias morbosas y de alto impacto visual, que influye en la

⁴⁸ Encuesta Nacional de la Juventud 2000 SEP -INSTITUTO MEXICANO DE LA JUVENTUD.

percepción de la población, esta toma en cuenta lo que dice el periodista, que es el que tiene una influencia constante en la imagen y percepción hacia la inseguridad y con ello la actitud y la participación que se toma ante el problema.

Por lo tanto los medios masivos de comunicación juegan un interesante papel, Fraga⁴⁹, menciona que conforme emergieron nuevas expresiones políticas y de coparticipación civil en asuntos de interés público se fueron dando mayores márgenes de actuación de los medios de comunicación en la agenda nacional y de igual forma los espacios de seguridad pública y de justicia. Por "soltarse las amarras de un sistema político de partido hegemónico", es decir, que de un momento en donde no se daba esa libertad de prensa, y que con el cambio de partido en el poder, los locutores empezaron a ser "vinculos entre la sociedad y el poder". Por otro lado Carlos Ramírez⁵⁰ señala que "la inseguridad pública reflejada en los medios genera comportamientos sociales que se traducen en posturas electorales", como se había mencionado esto sucede en momentos de coyuntura política.

Por tanto los medios de comunicación mexicanos de mayor peso son en este caso noticieros de Televisa y TV Azteca así como algunas estaciones de radio han desempeñado un lugar importante para la nota roja en los recientes años⁵¹. Antes era la publicación "Alarma" que contenía imágenes y noticias de extrema violencia y en su momento la más grotesca, aparte de que gozaba de

⁴⁹ Fraga Juárez, Raúl "Medios de comunicación y cobertura del delito" en Peñalosa, Pedro y Garza Salinas, Marco coord. Los desafíos de la seguridad Pública en México Ed. IIJ UNAM-UIA-PGR Méx. 2002

⁵⁰ citado por Fraga en la misma obra

⁵¹ Mientras tanto Vicente Fox Quezada mencionó en Grupo Imagen a través de sus radiodifusoras, que los medios de comunicación deberían seguir siendo el cuarto poder (oct/04)

buen tiraje, en la actualidad periódicos masivos como La prensa⁵² contienen en su primera plana Encabezados e imágenes espectaculares y alguna nota con alusión a la política.

Justamente entre 1996 y 97 las peleas por rating generaron programas como Ciudad Desnuda, Expediente, Cámara y delito, Primera edición (TV Azteca) y Cereso Rojo, A través del Video, Duro y Directo, Fuera de la Ley, pero la polémica desatada en torno a ellos causó que Ernesto Zedillo pidiera el cese de estas transmisiones, de las que más tarde dejaron como lastre los llamados Talk Show⁵³, pero el impacto que causaron fue de una generalización de notas rojas en la población y comercialización por medio del morbo público.

La nota roja por otro lado, se insertó en un proceso donde empieza a acompañarse de tintes políticos, con los asesinatos de Manuel Buendía (30-V-84), Francisco Xavier Ovando (3-VII-88) coordinador de campaña de Cuauhtemoc Cárdenas, del Cardenal Juan Jesús Posadas Ocampo (24-V-93), Luis Donaldo Colosio, Francisco Ruiz Massieu (28-IX-94), y esto empieza a llamar la atención de medios de comunicación y la población, reuniendo la política y el morbo.

El *secuestro* por ejemplo, fue de los primeros en aparecer en los noticieros de forma escandalosa para mandar mensajes publicitarios y se escogía el programa 24 Horas de Jacobo Zabludowsky en la década de los 80, y en la actualidad los delitos del fuero federal son los que tienen mayor difusión por los del fuero federal.

⁵² Según el mismo periódico, la publicación más vendida

⁵³ Fraga Juárez Raúl "Medios de comunicación y cobertura del delito" en Peñalosa, Pedro y Garza Salinas, Marco coord. Los desafíos de la seguridad Pública en México. Ed. IIJ UNAM-UIA-PGR Méx. 2002

Con relación al narcotráfico, se ponen de moda palabras como sicarios, ak-47, R-15, disparo a quemarropa, ajuste de cuentas, narco ejecuciones, narco fosas, narco túneles, casas de seguridad y en los años recientes, la legalización de la droga a causa de baja eficacia del aparato Jurídico. La cuestión de la certificación con los Estados Unidos como actor "verificador" al interior de los estados, en su forma de actuar judicialmente y evalúa según su escala de valores violando los principios de la carta del las Naciones Unidas sobre la igualdad jurídica de los estados y la no intervención en los asuntos internos de los estados. Entorno a esto el 18 de Febrero de 1996, aparece en primera plana del diario The New York Times el artículo "Recomiendan a Clinton que señale a México por flujo de drogas"⁵⁴, el documento hablaba de que deberían "des-certificar" a México como país cooperador en el control de drogas debido a que el país se había convertido crecientemente en un surtidor muy significativo de cocaína, metanfetaminas, marihuana y heroína hacia el mercado de Estados Unidos, maximizando a México como país distribuidor de droga e introductor del mercado estadounidense, y poniendo a EU como los afectados, sin reconocer que tienen sus propios carteles y enlaces de distribución⁵⁵.

Precisamente los medios de comunicación tales como las televisoras predominantes en el país como Televisa, TV Azteca, y algunas estaciones de Radio que en los dos últimos años maximizan noticias (de desacatos, populismos, de la inseguridad Pública y una satirización en contra de su persona) con el fin de promover la polémica en contra del Jefe de Gobierno Capitalino Andrés Manuel

⁵⁴ Gonzáles de Cossio, Francisco "Drogas oferta y demanda" Nexos 232 abril 1997

⁵⁵ *Ibíd.*

López Obrador y en general del Gobierno de la Ciudad. Llama la atención el Caso de "Paco" Stanley (conductor de televisión asesinado el 7 de junio de 1999) Fraga menciona que este hecho llevó a grados extremos la politización y el ataque al gobierno de la ciudad, este hecho fue: "un gran distractor colectivo que buscaba restarle perfil a asuntos críticos de la agenda nacional prioridades; -algunos quisieron verlo como sinodal mediático de la gestión del GDF y como calibrador del erosionamiento que el ejercicio de gobierno de oposición en la capital del país"⁵⁶.

Esto mostró un claro ejemplo de una amplia cobertura hacia un delito politizado por parte de un medio de comunicación contra un gobierno y que afectó la percepción pública de la seguridad en aquellos días de 1999. Politización misma, a lo cual Cornet señala "el miedo ha sido siempre un instrumento que tienta fácilmente a quienes detentan el poder político, económico o religioso"⁵⁷. En los meses más recientes, se sigue desacreditando al gobierno del DF en cuestiones de procuración de seguridad, y de la misma forma se ha convertido en tema de campaña política y de debate entre las diversas fracciones partidarias⁵⁸.

1.6 Índices de la Delincuencia en el Distrito Federal (1995-2004)

Hemos visto la sensación de inseguridad en la población ha ido en aumento y esto lo relacionamos en buena parte por los medios de comunicación, el dato

⁵⁶ Fraga Juárez Raúl "Medios de comunicación y cobertura del delito" en Peñalosa, Pedro y Garza Salinas, Marco coord. Los desafíos de la seguridad Pública en México. Ed. IIJ UNAM-UIA-PGR Méx. 2002

⁵⁷ Cornet Pratt, Joan "Inseguridad Ciudadana" artículo web de iigov

⁵⁸ Nótese el caso de EU, analizado por Michael Moore en la cinta "Fahrenheit" donde los mensajes a la población son de excesiva alarma para legitimar al Presidente y a la Guerra en Irak.

que avala esto se debe a que el índice de victimización es inversamente proporcional a la sensación, es decir, hay menos denuncias de hechos delictivos, aunque una pregunta que surge es si la cifra negra es la que va en aumento y no la denuncia. En general los índices delictivos⁵⁹ del DF, se disparan a partir de 1995 con 600 hechos diarios, 700 en 97' con una ligera disminución a 400 aproximados en 2000 hasta 2003⁶⁰, en cuanto al fuero común y federal en 95 hubo un total de 1'300'000 delitos denunciados, en 97 1'500'000 y en 2002 1'400'000⁶¹.

Los delitos de *impacto social* según la tipología definida por la PGJDF como principales delitos, incluyendo privación ilegal de la libertad y posesión y venta de estupefacientes, son los siguientes: "Homicidio Doloso, Privación de la libertad, Violación, Robo a casa habitación con violencia, sin violencia, Robo de vehículos, con violencia, sin violencia Robo de autopartes, Robo a transeúnte, taxi, transporte público y metro, cuenta habiente, vía pública, Robo de transporte, Robo a negocio con violencia, Lesiones dolosas en vía pública, Posesión y venta de estupefacientes, Posesión y comercialización de armas de fuego⁶²".

Para ver las tendencias del índice delictivo, de forma más desglosada, el Gobierno del Distrito federal presenta las siguientes cifras en torno a diferentes modalidades del crimen común, al mismo tiempo que realiza una comparación del comportamiento delictivo en periodos cuatrimestrales de entre 1995 y 2003, y del primer periodo de 2004 de las diversas gestiones del gobierno de la Ciudad de

⁵⁹ "Se define como *índice delictivo* el emitido diariamente por la Dirección General de Política y Estadística Criminal de la PGJDF, en base al reporte de los ministerios públicos del Distrito Federal

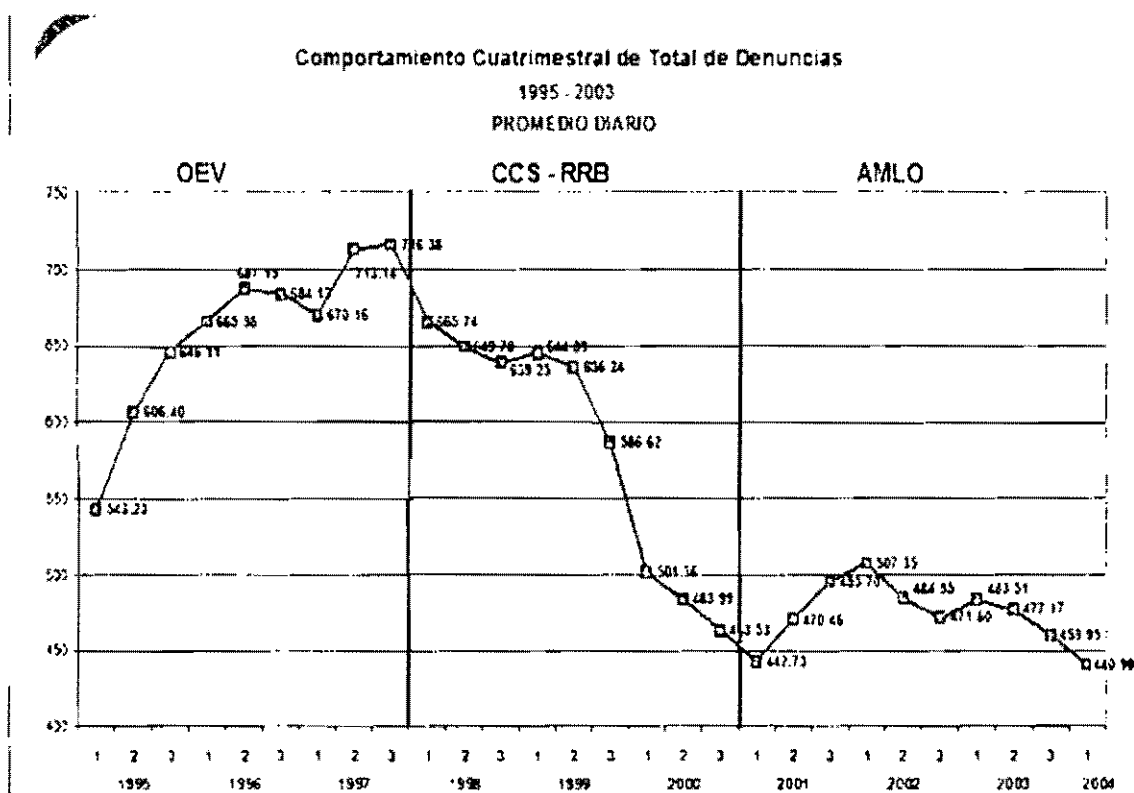
⁶⁰ Cifras de la Dirección General de Política y Estadística Criminal 2003 PGJDF Citado en el trabajo de Pérez García, Gabriela.

⁶¹ Artículo web Cifras del Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal, A.C. "La Inseguridad en 2002" Entorno, mayo, 2003 Citado en el trabajo de Pérez García, Gabriela.

⁶² Plan de acciones y seguridad, Procuración de Justicia y de Gobierno 2004-2006 Méx. DF.

México, Oscar Espinosa Villarreal, Cuauhtemoc Cárdenas- Rosario Robles y
Andrés Manuel López Obrador.

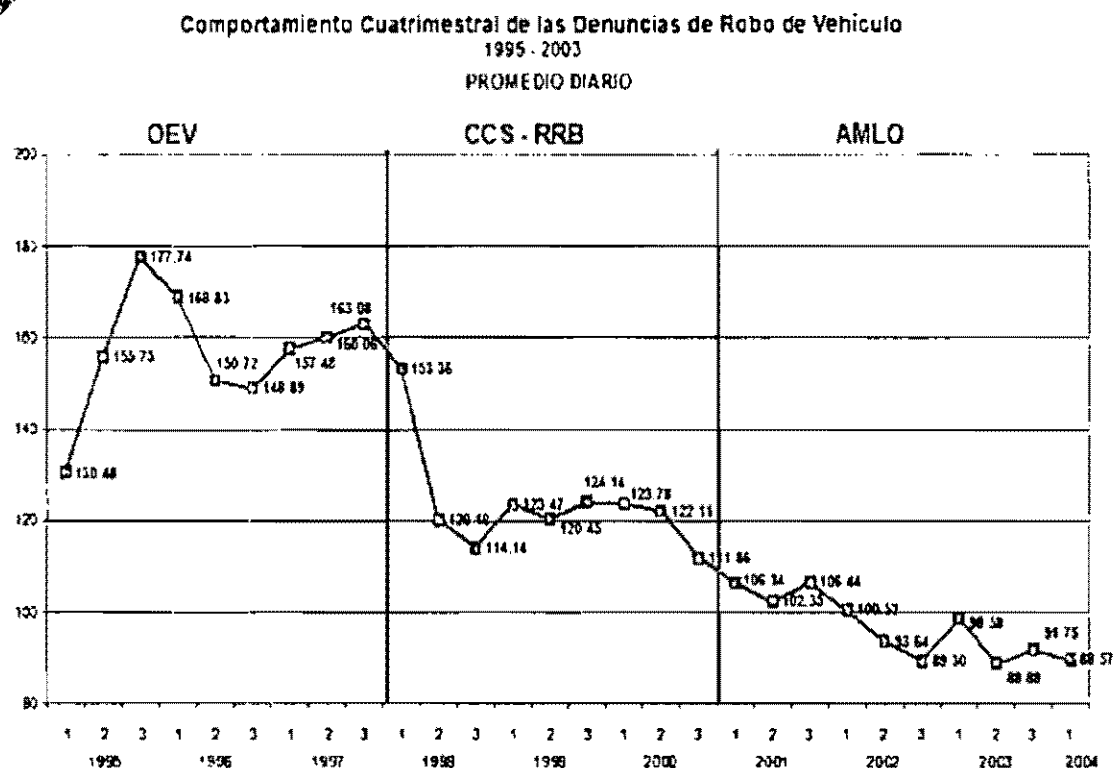
Cuadro no.2. Total de Denuncias en el Distrito Federal 1995-2003



Fuente: 1ª Evaluación y Plan de acciones de Seguridad Pública, Procuración de Justicia y de Gobierno del DF. 2004-2006.

Como se podrá observar en el cuadro, de total de denuncias, hacia la gestión de Andrés Manuel López Obrador se puede observar una disminución a 440.90 delitos en promedio diario en el primer cuatrimestre 2004, después de 463.53 como punto mínimo en el tercer cuatrimestre del 2000 gobierno de Cuauhtemoc Cárdenas- R. Robles, desde el punto máximo del índice 716.38 en el último cuatrimestre de 1997 con Oscar Espinosa, en general el comportamiento de los delitos totales es en disminución.

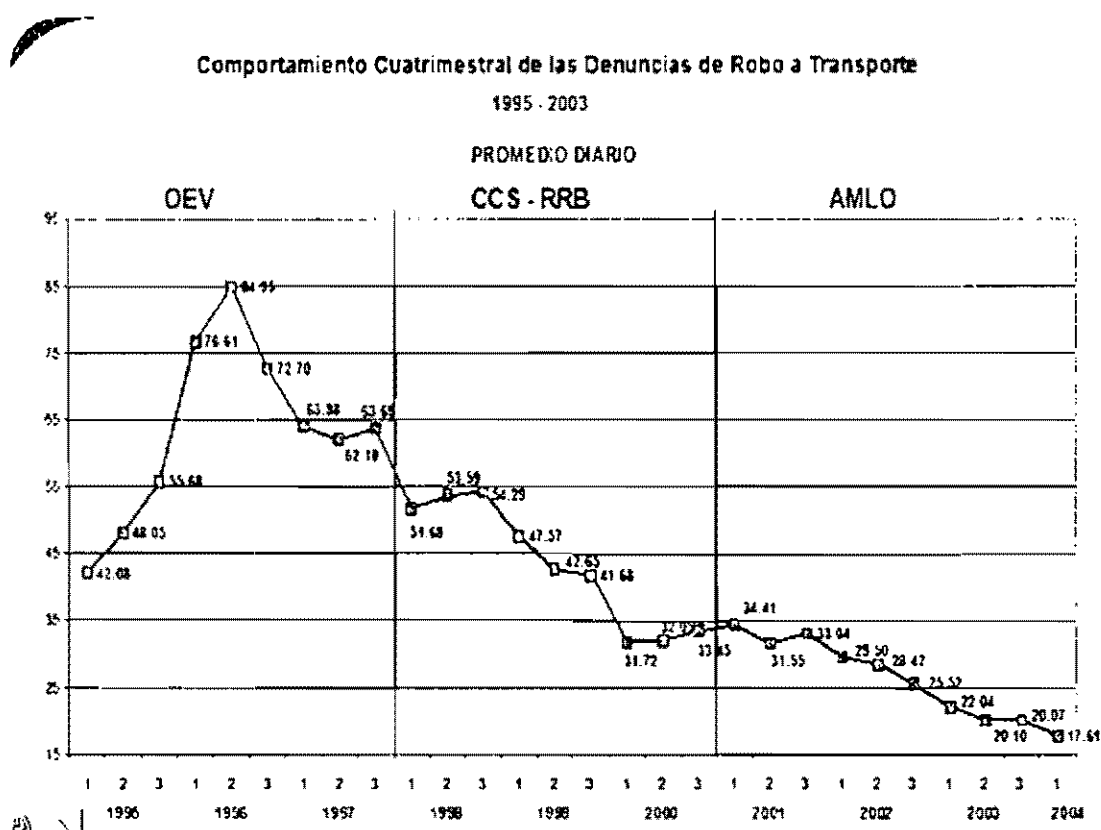
Cuadro no.3. Robo de Vehículo en el Distrito federal 1995-2003



Fuente: 1ª Evaluación y Plan de acciones de Seguridad Pública, Procuración de Justicia y de Gobierno del DF. 2004-2006

De igual forma, para robo de Vehículo, 89.57 dpd. En el primer cuatrimestre de 2004, 111.86 en el último cuatrimestre de 2000, y su punto más alto con 177.74 en el ultimo cuatrimestre de 1995. En el Robo a Transeúnte se puede observar un pico como punto más alto en el segundo cuatrimestre de 1999 con un promedio de 142.80 dpd, en el gobierno de Cuauhtemoc- R. Robles con un punto menor hacia el primer cuatrimestre de 1995 con un promedio de 56.87 en la gestión de OEV, y una tendencia de disminución a 54.36 al primer cuatrimestre de 2004 Gobierno de AMLO.

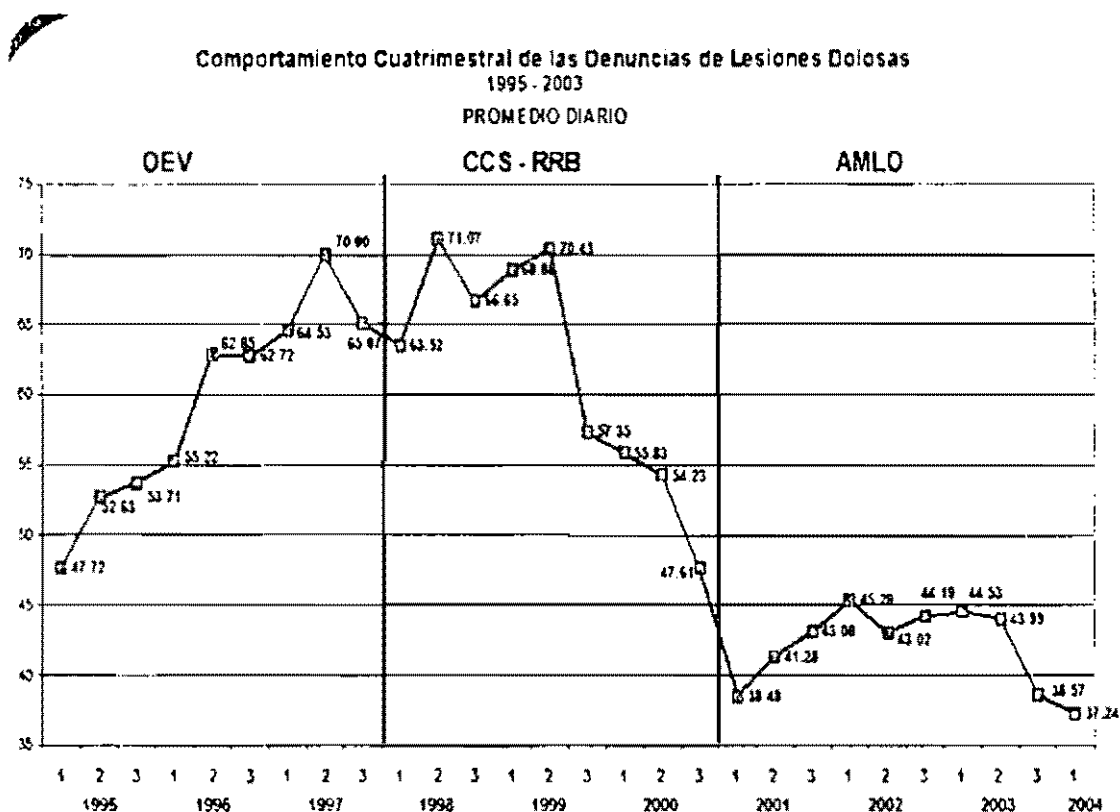
Cuadro no.4. Robo a Transporte en el Distrito federal 1995-2003



Fuente: 1ª Evaluación y Plan de acciones de Seguridad Pública, Procuración de Justicia y de Gobierno del DF. 2004-2006

Para el robo a transporte con OEV 84.06 dpd en el segundo cuatrimestre de 1996, una disminución con CCS-RRB a 31.72 en el primer cuatrimestre de 2000, con AMLO, se logra otra disminución a 17.00 primer cuatrimestre 2004.

Cuadro no.5. Lesiones Dolosas en el Distrito federal 1995-2003

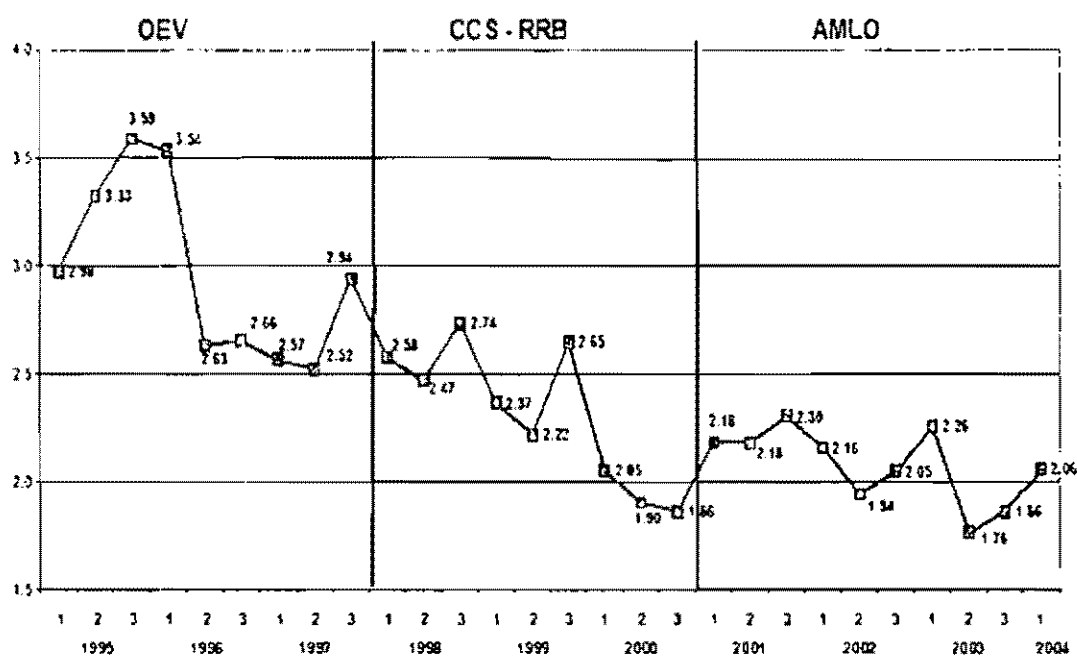


Fuente: 1ª Evaluación y Plan de acciones de Seguridad Pública, Procuración de Justicia y de Gobierno del DF. 2004-2006

Para el delito de Lesiones dolosas, OEV con 70.00 dpd en primer cuatrimestre de 1997, un aumento con CCS-RRB a 70.43 segundo cuatrimestre 1999, y una disminución con AMLO a 37.24 primer cuatrimestre 2004.

Cuadro no.6. Homicidio Doloso en el Distrito federal 1995-2003

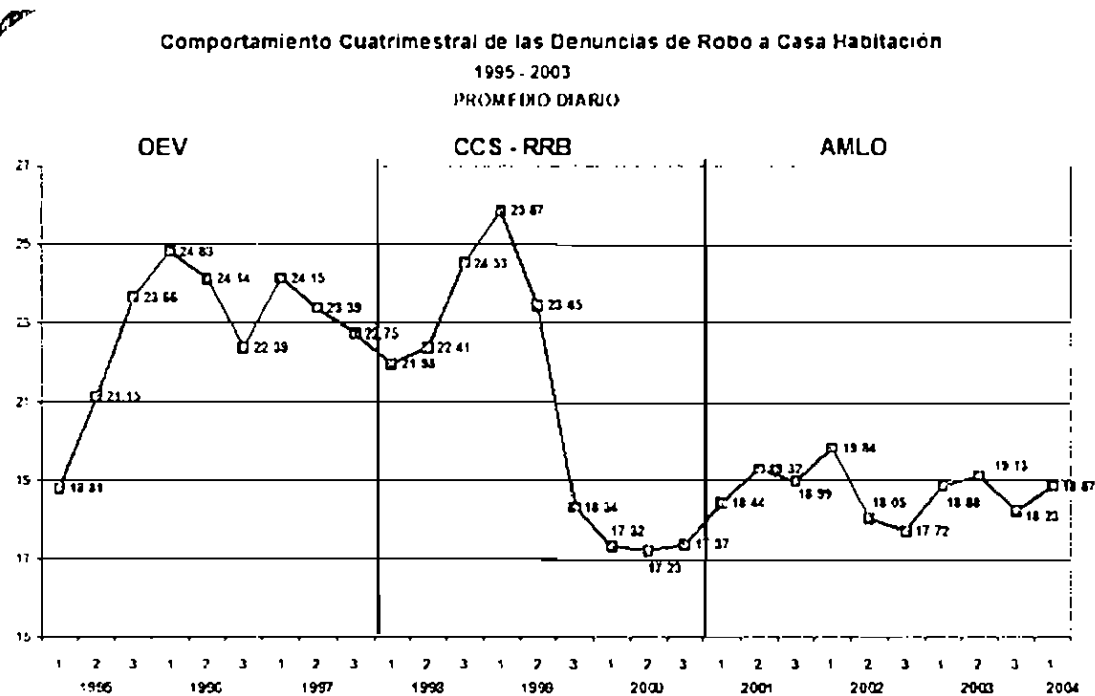
Comportamiento Cuatrimestral de las Denuncias de Homicidio Doloso

1995 - 2003
PROMEDIO DIARIO

Cuadro 5. *Homicidio*. 1ª Evaluación y Plan de acciones de Seguridad Pública, Procuración de Justicia y de Gobierno del DF. 2004-2006

Para el delito de homicidio, OEV con 3.68 dpd en el tercer cuatrimestre 1995, una disminución con CCS-RRB a 1.86 tercer cuatrimestre 2000 y ligero aumento con AMLO a 2.06 primer cuatrimestre 2004.

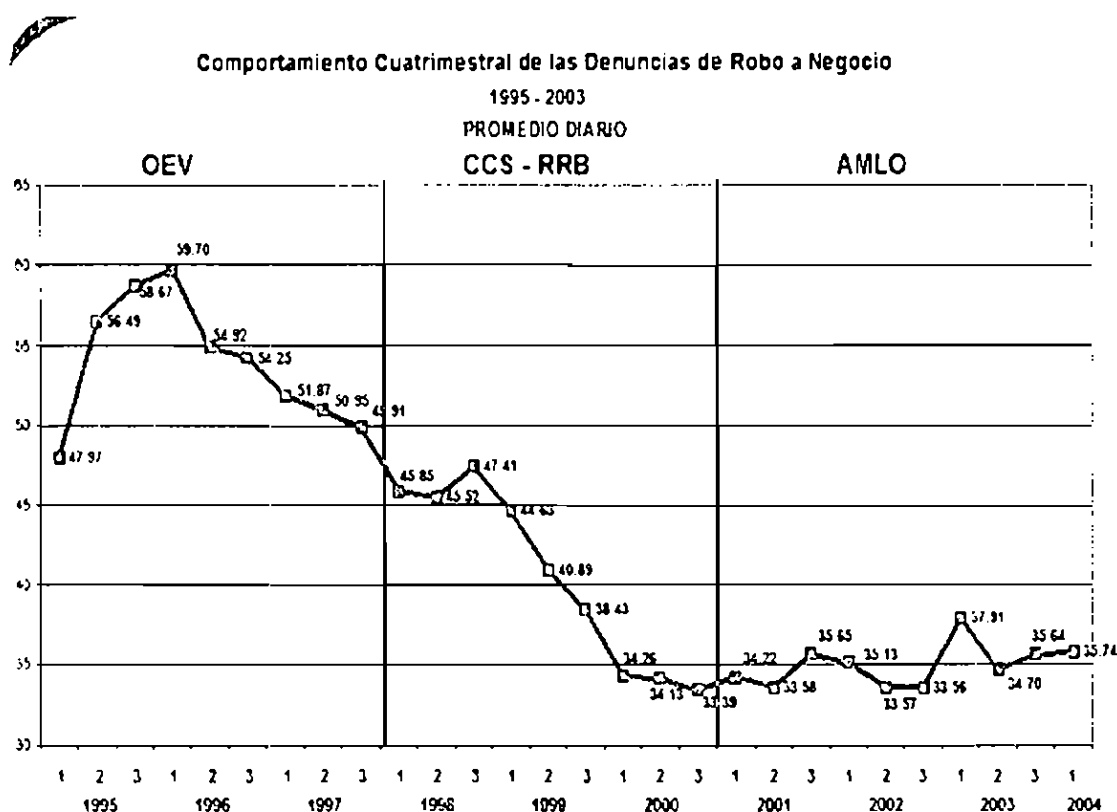
Cuadro no.7. Robo a Casa Habitación en el Distrito federal 1995-2003



Fuente: 1ª Evaluación y Plan de acciones de Seguridad Pública, Procuración de Justicia y de Gobierno del DF. 2004-2006

En el delito de robo a casa habitación OEV, 24.83 primer cuatrimestre 1996, aumenta con CCS-RRB a 26.87 primer cuatrimestre 1999, y disminuye con AMLO a 18.87 primer cuatrimestre 2004.

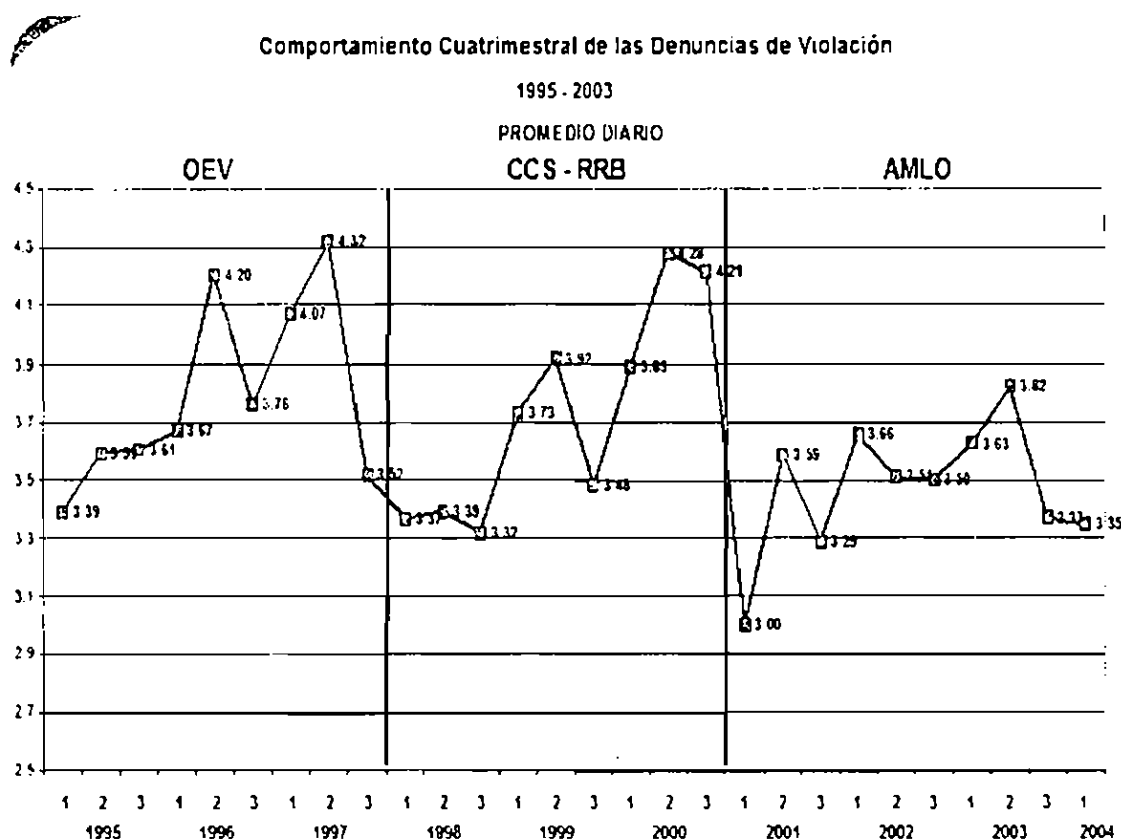
Cuadro no.8. Robo a Negocio en el Distrito federal 1995-2003



Fuente: 1ª Evaluación y Plan de acciones de Seguridad Pública, Procuración de Justicia y de Gobierno del DF. 2004-2006

Para el delito de robo a negocio OEV, a 68.70 primer cuatrimestre 1996, hay una disminución con CCS-R a 33.38 tercer cuatrimestre 2000 y un ligero aumento con AMLO a 35.74 primer cuatrimestre 2004.

Cuadro no.9. Violación en el Distrito federal 1995-2003



Fuente: 1ª Evaluación y Plan de acciones de Seguridad Pública, Procuración de Justicia y de Gobierno del DF. 2004-2006

Para el delito de violación, tomando los puntos más altos (por ser más notorios) que tienen una dirección irregular, con OEV hay 4.32 segundo cuatrimestre 1997, algunas variaciones con CCS-R 4.28 segundo cuatrimestre 2000, y una disminución ligera AMLO 3.38 primer cuatrimestre 2004.

Sin embargo, por lo irregular que parece ser la denuncia, pareciera que este hecho es muy poco claro y por lo delicado del tema es difícil tener una aproximación clara por así decirlo, a lo que nos limitaremos a reflexionar sobre un delito complejo que se da incluso desde los hogares y en lugares fuera de la percepción pública.

La idea de este capítulo fue presentar un marco en macro sobre factores que propician inseguridad, tienen que ver con una compleja relación entre factores psicológicos y de riesgo delictivo real con acciones de corrupción policiacas, ubicándola como punto medio entre acciones punibles como se observó con la variedad de hechos ilícitos descritos, y los factores socioeconómicos de los que también se habló brevemente.

Conclusiones preliminares

Al principio se habló de dos dimensiones del problema, dato duro y percepción de la inseguridad, por un lado, el dato duro muestra resultados positivos a los programas de seguridad implementados por la gestión de AMLO, oficialmente, bajaron los índices de delincuencia, como se observa, ambas dimensiones no van de la mano.

Por otro lado, los medios de comunicación influyen en el incremento de la sensación de inseguridad por lo que ya se mencionó del papel que juega la nota roja, la victimización indirecta etc. y por efecto, posibilitan cambios de actitud como lo que, se observó en el estudio de los jóvenes, observando también la ausencia de políticas de prevención destinadas a este sector.

Así también la variable psicológica va a ser un mecanismo de control y dominación política debido a las promesas de campaña.

El conjunto de factores socioeconómicos descritos crean un escenario de incertidumbre económico que posibilita el ingreso a las filas de la delincuencia ayudada en parte por la cuestión de la impunidad en las altas y bajas esferas, al formar un *modus vivendi* "seguro" dentro de un sistema judicial poco eficaz.

Capítulo II. La respuesta del Estado.

2.1 Comportamiento del Estado Mexicano con respecto a la Seguridad

La seguridad Pública es un tema con múltiples definiciones, comenzaremos por la definición de Gabriel Regino que la define como *"la función a cargo del Poder Ejecutivo, mediante la cual, a través de acciones efectivas de información, disuasión y actuación firme, se logra la prevención de conductas delictivas, garantizando con ello, la tranquilidad e integridad de cada uno de los integrantes de la sociedad."*⁶³ Con ello entendemos como disuasión y actuación firme toda aquella estrategia basada en la acción correctiva y punitiva (o de castigo) del estado, es cuando escuchamos la frase de "con todo el peso de la ley" y del endurecimiento de las sentencias.

Para otros autores, la *seguridad pública* es una responsabilidad dividida no solo en los tres niveles de gobierno (junto con el legislativo y Judicial) sino que es un problema que se puede abordar en conjunto con la ciudadanía con la finalidad de mantener y establecer el orden, dentro de una política encargada de la prevención, investigación y persecución de la comisión de delitos, y desde la constitución. Se apuesta por la participación ciudadana como participe para que la prevención del delito y su acción en la gestión del gobierno local.

Por otro lado, la problemática aquí abordada implica, un mejoramiento de los cuerpos policiacos, profesionalización y cultura de protección ciudadana, el reto a las instancias judiciales: la rendición de cuentas, el incremento de la

⁶³ Regino, Gabriel. Artículo web <http://www.derechos.org/nizkor/doc/articulos/regino1.html> - ¿Seguridad pública o Seguridad Nacional?

seguridad vs. Inseguridad, así como de reestablecer la confianza en las autoridades por parte de los ciudadanos, o lo que podría entenderse como seguridad ciudadana.

2.1.1 De las políticas públicas

Repasaremos brevemente la cuestión de las políticas públicas como marco de análisis de las políticas de seguridad que revisaremos más adelante.

Como políticas públicas Aguilar Villanueva⁶⁴ menciona que las políticas públicas son "desiciones *del gobierno* que incorporan la opinión, la participación, la corresponsabilidad y el dinero de los privados en su calidad de electores y contribuyentes" para solucionar un determinado problema en una comunidad determinada. La importancia de lo "publico" radica en que se ciudadanizan los problemas en concreto, con la finalidad de mejorar los cursos de acción de hacerlos más eficaces, es por ello la corresponsabilidad puesto que la gestión trata de ser pública, que "según las características del problema, pueden englobar al sector privado, a las organizaciones no gubernamentales, organismos internacionales, a las organizaciones sociales de los directamente interesados en encontrar una solución a su problema" pero con la toma de desiciones desde el gobierno donde se elige *hacer o no hacer*.

Carlos Ruiz Sánchez⁶⁵ en su Manual para la elaboración de políticas públicas señala seis pasos: -Identificar y definir los problemas, ¿a quien se afecta? ¿Dónde

⁶⁴ Aguilar Villa Nueva, Luis El estudio de las Políticas Públicas" 1996 2da edición, ed. Miguel Ángel Porrua pp 29-36.

⁶⁵ Tomado del documento web <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/040609095627.html>

se presenta? -Percibir la problemática actual o futura. -Seleccionar soluciones. - Establecer objetivos o metas. -Seleccionar los medios e Implementarla.

Para ello implica el análisis tanto de la coyuntura como de los aspectos sociales y políticos en el lugar que se quiera implementar la política, ya que la mayoría de las veces la ideología-política del gobierno impide la realización del objetivo planteado.

2.1.2 Políticas Federales de Seguridad Pública (1994-2000)

Para tener una estimación global en cuanto a número de fuerzas policiacas a nivel nacional, la investigación de Raúl Manaut⁶⁶ señala que para finales de la década de los noventa había en la nación 400'000 policías preventivos en 2'395 municipios; 7'000 Federales que incluye Caminos, Fiscal, Migratoria, Forestal y del Medio Ambiente; 7'000 Policías Judiciales Federales; 21'000 Judiciales Estatales, sumando una cantidad de 435'000, equivalente a 0.04 policías por cada 10 habitantes en el País⁶⁷, así mismo señala el autor, una limitación de los municipios ha sido la recolección de recursos, que tiene como resultado, un mal financiamiento para su propia policía por que dependen de los recursos otorgados por los gobiernos estatales y el federal, resultando en desproporciones de los cuerpos policiales en cuanto a numero por municipio, carencias en equipamiento y formación o en su caso la no existencia de los mismos en algunas localidades.

⁶⁶ Benítez Manaut, Raúl, "México: seguridad ciudadana, conflictos y orden público" en Nueva Sociedad 191, mayo-junio 2004, pp. 103-116.

⁶⁷ *Ibíd.*

En 1994 se creó la Coordinación de Seguridad Pública de la Nación⁶⁸ que tenía la intención de "endurecer las medidas" de contención al delito así como modificaciones en la legislación penal. En 1996 se emite la Ley Federal contra la Delincuencia Organizada⁶⁹; en 1998 se crea la Policía Federal Preventiva (PFP) con la primera tarea de disolver la huelga de la UNAM en 1999, tarea alejada de la seguridad pública y mas allegada a la defensa gubernamental, parte de la otra cara de la seguridad (para mayor referencia consultar el documento de Gabriel Regino Artículo web <http://www.derechos.org/nizkor/doc/articulos/regino1.html> - ¿Seguridad pública o Seguridad Nacional?).

Con Vicente Fox llega la reforma policiaca para la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), sus responsabilidades son prevenir el delito en cuanto crimen organizado y narcotráfico, intervenir en seguridad pública cuando los gobiernos estatales o locales lo necesiten, proteger zonas litorales (aduanas, aeropuertos, puertos y puntos de control migratorio), carreteras federales, vías férreas e instalaciones estratégicas. Además de que puede coordinarse con otras instancias como la Procuraduría Judicial del Distrito Federal (PJDF), procuraduría General de la República (PGR), en la investigación de delitos. Se trata de una nueva política policiaca integral, que actúe en forma científica, respetando la Ley y los derechos Humanos. En un principio se le añadieron 5000 policías militares y actualmente más de 9000.

⁶⁸ Diario Oficial de la Federación, 26/4/94

⁶⁹ Diario Oficial de la Federación, 7/11/1996

La SSP ha incrementado la meta de detenciones hacia principios de año del 2005, aunque el número de sentenciados es diferente; como parte del combate a los 10 delitos de mayor impacto social, la Secretaría de Seguridad Pública se puso como meta incrementar 10% el número de detenidos y alcanzar la cifra de 20,000 a finales de este año, con excepción de los que se refieren al robo de vehículo, donde la meta a alcanzar tiene 1% de aumento⁷⁰.

2.1.2.1 Resultados de las políticas federales de seguridad pública (2000-2005)

Primero haremos una somera revisión de la competencia federal y su institución la Procuraduría General de la República (PGR), que es la institución encargada de salvaguardar el bienestar de la población mediante la respuesta al delito, con operativos contra el narcotráfico, contrabando, prófugos, piratería. Como señala parte del discurso en Los Pinos del director de la PGR Daniel Francisco Cabeza de Vaca Hernández:

"La Procuraduría General de la República es el órgano del poder Ejecutivo Federal, que se encarga principalmente de investigar y perseguir los delitos del orden federal y cuyo titular es el Procurador General de la República, quien preside al Ministerio Público de la Federación y a sus órganos auxiliares que son la policía investigadora y los peritos.

*La Procuraduría General de la República es la institución encargada de investigar y de perseguir los delitos federales, buscando -en todo momento- que quienes han infringido la ley, sean sancionados por los tribunales de la federación, con respeto a sus derechos humanos, pero también con toda firmeza y con todo rigor"*⁷¹.

⁷⁰ El Economista - Política y Sociedad 18 de Abril de 2005

⁷¹ Pagina web www.ssp.gob.mx

La PGR ha contado con financiamiento variable a lo largo de los años, en 1980 contaba con un presupuesto de \$280'667'580 y en la actualidad ascendió a \$16'061'611'800. El aumento de los recursos fue fiel a una lógica de los años noventa, ya que a la vez que estallaban los índices de delincuencia, "se creyó que inyectando más recursos se resolvería un problema gestado cuatro décadas atrás" (Tanto PGR como gobierno del DF, en aquel entonces, Regencia de la Ciudad, dispararon sus recursos), lo paradójico era que por un lado se contaba con mayor presupuesto, pero también había mas delincuencia. En el último mes en noviembre de 2004 se da un recorte al presupuesto por un monto de 674 millones de pesos a la Procuraduría General de la República (PGR), por parte de los legisladores federales, según autoridades "nulificó la capacidad de reacción y operaciones de la dependencia contra la delincuencia organizada"⁷², lo cierto es que no se lograba disminuir los índices de la delincuencia, con un mayor o menor presupuesto.

Por otro lado en la página web oficial de la Secretaría de Seguridad Pública (SSP) se señalan algunos logros de la PGR como son:

- *"La aprehensión en el país más de 400 presuntos secuestradores pertenecientes a más de 60 organizaciones criminales y han sido liberadas más de 600 víctimas de ese ilícito de febrero de 2001 a 2005;*
- *Como resultado de las acciones contra el delito de extorsión bajo la amenaza de secuestro, de 2001 a enero de 2005 atendió 432 casos, con lo que se evitó el pago de 169 millones 469 mil 745 pesos según informe sobre el secuestro en México la PGR;*
- *En el mismo informe se declara que de 2001 a 2005 ha intervenido en 593 casos y coadyuvado en la investigación de otros 126 plagios cometidos en varios estados del país, que en total arrojaron la*

⁷² México Analítica, 20 de Noviembre de 2004

detención de 416 presuntos secuestradores y la liberación de 615 víctimas;

- *En el 2003 los efectivos de la AFI intervinieron en 169 casos, liberaron a 172 víctimas, aseguraron a 114 presuntos secuestradores relacionados con 19 bandas y colaboraron con las procuradurías de distintas entidades en 39 casos de secuestro.*
- *Respecto a lo que va de 2005, hasta el 19 de abril pasado (mismo año) la AFI ha atendido 48 casos de secuestro, con los que logró la liberación de 43 víctimas y aseguró a 35 presuntos secuestradores pertenecientes a cuatro organizaciones de plagiarios"⁷³.*

Como se aprecia, el secuestro es de lo más destacado en cuanto a logros del fuero federal, pero no hay mención de las sentencias después de las aprehensiones señaladas, así no queda claro cuantos casos quedan impunes a parte de la liberación de personas plagiadas.

En México desde la década de los noventa hubo un aumento de las Fuerzas Armadas, en los cuerpos de seguridad federal, estatal y municipal. La razón de esta situación era la "hipótesis de que el civil era "proclive" a la corrupción y la instancia militar "inmune", se fue profesionalizando la actividad policial, Característica de un Estado Autoritario que más que prevenir tenía el permiso del uso de la fuerza, pero no se concentraba en el crimen común"⁷⁴. Esto también se podría catalogar como una forma de legitimación por el pasado, el hecho de que en la actualidad el tema de la delincuencia sea importante y los jóvenes vean con "buenos ojos" la presencia militar para la prevención de la delincuencia, como se establece en la ENJ.

⁷³ Notimex, Fecha: 21 de Abril de 2005

⁷⁴ Benítez Manaut, Raúl, "México: seguridad ciudadana, conflictos y orden público" en Nueva Sociedad 191, mayo-junio 2004, pp.103-116.

2.1.3 Política de Seguridad Pública en el DF (1995-2004)

Remontándonos a la administración de Oscar Espinosa Villarreal Regente del DF (1995-1997), podemos decir que el general Enrique Salgado Cordero entonces jefe policiaco, presentó el *plan de Trabajo para la SSP*⁷⁵ a consideración de la Asamblea Legislativa, y dentro de sus 22 acciones propuestas, destacaré algunas según orden de importancia:

1) Revisión de la estructura de las policías Preventiva, auxiliar y Bancaria.

2) Evaluación del Mando y personal de las corporaciones.

3) Separación de elementos negativos.

5) Fortalecer el Tema de seguridad pública en el presupuesto del Gobierno para modernizar los recursos materiales.

13) Profesionalizar la carrera policiaca para permitir a los policías ascender a jerarquías superiores.

14) Infundir en el policía la idea de que él es el primer representante de la ley con el que la sociedad tiene contacto.

17) Diseñar planes conjuntos con diputados, asambleístas, consejeros ciudadanos y comités de seguridad.

18) Establecer de medidas de comunicación con ciudadanos para motivar la solidaridad en la lucha contra la delincuencia.

19) Alentar la Participación ciudadana con apoyo de los medios de comunicación.

⁷⁵ Sánchez, Arturo "Para atacar la Inseguridad" Periódico Reforma Miércoles 10 de julio de 1996 sección *Ciudad y metrópoli*

22) Crear y fortalecer Programas dirigidos a niños, y jóvenes sobre educación vial, drogas, armas y pandillerismo.

Como se puede apreciar, la importancia es jerárquica, el mayor interés esta en la institución, en la compensación y castigo hacia los uniformados así como la idea de superioridad como "primer representante de la ley" y como aspectos secundarios, la participación ciudadana y la vinculación con la sociedad aunque ya se vislumbraba una colaboración con la sociedad civil (tanto organizaciones civiles como líderes vecinales), pero por otro lado el mencionado jefe de la policía reconocía abiertamente que en la policía existía intimidación, extorsión y ofensa hacia las personas lo cual constituyó en un incentivo por atacar el problema de esta conducta policiaca aunque no podemos decir que se ha logrado totalmente como veremos en el capítulo 3.

2.1.3.1 Gobierno de Cuauhtemoc Cárdenas (1997-1999)

En 1998 se reconocen dos cosas, por un lado la inseguridad, estaba relacionada al incremento de la delincuencia, y por otro, la presencia de la corrupción en las distintas esferas Institucionales; Sánchez Mejorada subraya la importancia de atender las demandas ciudadanas de forma rápida y buscar eficacia, para lo cual se trasladaron facultades a los delegados políticos⁷⁶, sin embargo dichas facultades se han restringido y la función ha pesado mas en las instancias del gobierno central. Por otro lado, se ha buscado el vínculo ciudadano: redes, comités, asociaciones ciudadanas que fungen como *gobiernos vecinales* (nueva postura del proyecto democrático, aunque solo de nombre), con el fin de

⁷⁶ Sánchez Mejorada, Cristina "Seguridad pública de las Acciones" Méx. 2000.

que el delito vaya disminuyendo, y de igual importancia, la coordinación de las distintas instancias, como la policía del Estado de México, PFP y PGR.

Por otra parte, Antonio Del Valle⁷⁷ destaca algunas estrategias para el mejoramiento de la SSP, que ya habían sido contempladas en la administración de Espinoza Villarreal en el sentido de dar una nueva visión de servicio: como el diseño de un *plan de profesionalización policial*; *el desarrollo de una cultura policial*, centrada en el respeto a la persona y sus derechos; -una formación básica adecuada, a través de la capacitación permanente ;y uno de importancia fundamental, los *programas de participación ciudadana* para que se rescate la confianza hacia las instituciones.

Del Valle menciona que para dicha Gestión, los planes comienzan con la descentralización de la policía sectorial a las delegaciones de gobierno. Para hacerlo posible se dividió en 51 sectores a la ciudad, (aumentando a 70 para la Administración de Andrés Manuel López Obrador), 168 cuadrantes y 687 zonas de patrullaje para atender quejas desde los sectores, se implementa el número telefónico 060 para una respuesta inmediata al llamado de auxilio ante un delito. En cuestiones de equipamiento, se adquirieron 2000 patrullas, 191 grúas, 1000 camionetas panel, 14 ambulancias y 450 motopatrullas, además de comprar 13,421 armas y 9000 chalecos antibalas.

Lo que se pretendió en esta administración fue la descentralización de la policía con el objetivo de disminuir la corrupción, y con ello la segmentación territorial

⁷⁷ Del Valle Martínez Antonio "la Participación ciudadana en la Seguridad Pública" en *¿Una ciudad Para todos?* Coord. Álvarez Enriquez, Huarte Trujillo, Sánchez Mejorada, San Juan Victoria UAM-CONACULTA-INAH 2002.

para un mejor desempeño operativo, la cuestión es que no podemos afirmar que se haya disminuido la corrupción vía la percepción ciudadana y que tal segmentación derive en un mejor desempeño.

2.1.3.2 El programa Integral de Seguridad Pública del DF, Gestión de Andrés Manuel López Obrador (2001-2005)

Este programa dentro del marco de la Gestión de Andrés Manuel López Obrador, plantea como fin, prevenir el delito y la violencia actuando sobre los factores sociales, culturales y económicos que favorecen su desarrollo⁷⁸. Tiene como objetivo, incrementar la seguridad de las personas y de su patrimonio, mediante la participación organizada de la comunidad en las acciones preventivas de las conductas violentas y delictivas. En éste se plantean cuestiones fundamentales para la implementación de la renovada política de seguridad, con la visión del proyecto de la gobernabilidad democrática, cuentan con la inclusión de la sociedad civil, descentralización de los recursos y decisiones a los ámbitos delegacionales.

En los puntos que siguen abordaremos acciones de seguridad pública de la gestión de AMLO.

- **Distribución de la policía en el territorio, Coordinaciones territoriales de Seguridad Pública y de Justicia (Sectores)**

El distrito federal para gestión de Andrés Manuel López Obrador se divide en 70 sectores o coordinaciones territoriales que "están integradas por los sectores de la Policía Preventiva, las Agencias del Ministerio Público, los Juzgados Cívicos, los

⁷⁸ Programa de Prevención del Delito y la violencia en el Distrito Federal. GDF 2000.

Defensores de Oficio, los Médicos Legistas, los coordinadores de zona de Participación Ciudadana. Además, contarán con la presencia de un representante del Jefe Delegacional y otro del Jefe de Gobierno.

Las Coordinaciones Territoriales se establecen a partir de las Unidades Territoriales y los Comités Vecinales, que son la estructura básica de organización, representación y participación ciudadana⁷⁹.

Como objetivo general se plantea "prevenir y combatir la criminalidad, así como procurar e impartir justicia con un enfoque integral que permita reducir la incidencia delictiva, a través de planes y programas de prevención y la instrumentación de acciones conjuntas apoyadas en una política social de alto impacto". A su vez cada coordinación se ha dividido en zonas de patrullaje mismas que están distribuidas en las 16 delegaciones y a las cuales está adscrita la Policía Sectorial, que de manera territorial cubre las necesidades de cada demarcación. Se cuenta en la actualidad con 33'000 policías preventivos los cuales están estratégicamente repartidos en los sectores policiacos.

Las delegaciones están divididas como sigue:

Álvaro Obregón tiene 4 coordinaciones territoriales, (que para todas las delegaciones, son señaladas con las iniciales de la delegación y el número de la coordinación territorial o del sector), de las cuales: AOB-1 (Plateros) contiene 74 colonias, AOB-2 (Santa Fe) con 121, AOB-3 (Alpes) con 76, y AOB-4 (San Ángel) con 23. Total de colonias: 294

⁷⁹ Página web del Gobierno del Distrito Federal

Azcapotzalco tiene 4 coordinaciones territoriales, de las cuales: AZC-1 (Hormiga) contiene 34 colonias, AZC-2 (Claveria) con 40 colonias, AZC-3 (Cuiclahuac) con 25, y AZC-4 (La Raza) con 25. Total de colonias: 124

Benito Juárez tiene 5 coordinaciones territoriales, de las cuales: BJU-1 (Nápoles) contiene 14 colonias, BJU-2 (Del Valle) con 7 colonias, BJU-3 (Narvarte) con 15, BJU-4 (Portales) con 8 y BUJ-5 (Nativitas) con 10. Total de colonias: 54

Coyoacán tiene 5 coordinaciones territoriales, de las cuales: COY-1 (Universidad) contiene 25 colonias, COY-2 (Coyoacán) con 33, COY-3 (Taxqueña) con 22, COY-4 (Xolepingo) con 29, COY-5 (Culhuacán) con 33 colonias. Total de colonias: 142

Cuauhtemoc tiene 8 coordinaciones territoriales: CUH-1 (Tlatelolco) con 9 colonias, CUH-2 (Buenavista) con 6, CUH-3 (Morelos) con 2, CUH-4 (Centro) con 3, CUH-5 (San Rafael) con 4, CUH-6 (Alameda) con 2 colonias, CUH-7 (Roma) con 7 colonias, CUH-8 (Asturias) con 11 colonias. Total de colonias: 44

Nota: las coordinaciones CUH-4-6-8, comparten la colonia Centro.

Cuajimalpa tiene 2 coordinaciones territoriales: CUJ-1 (Cuajimalpa) con 44 colonias y CUJ-2 (El Yaqui) con 60. Total de colonias: 104

Gustavo A. Madero tiene 8 coordinaciones territoriales: GAM-1 (Cuautepec) que tiene 47 colonias, GAM-2 (Ticomán) con 36 colonias, GAM-3 (Lindavista) con 24, GAM-4 (Quiroga) con 27, GAM-5 (Pradera) con 23, GAM-6 (Tepeyac) con 9 colonias, GAM-7 (Cuchilla) con 21 colonias, GAM-8 (Aragón) con 22 colonias. Total de colonias: 209

Iztacalco tiene 3 coordinaciones territoriales: IZC-1 (Iztaccihuatl) con 29 colonias, IZC-2 (Tlacotal) con 21 colonias, IZC-3 (Pantitlán) con 10 colonias. Total de colonias: 60

Iztapalapa tiene 9 coordinaciones territoriales: IZP-1 (Churubusco) con 25 colonias, IZP-2 (Granjas) con 27 colonias, IZP-3 (Abasto) con 1 colonia, IZP-4 (Reforma) con 46, IZP-5 (Santa Cruz) con 19, IZP-6 (Oasis) con 25, IZP-7 (Estrella) con 70, IZP-8 (Tezonco) con 55, IZP-9 (Teotongo) con 65. Total de colonias: 333

Magdalena Contreras cuenta con 2 coordinaciones territoriales: MAC-1 (San Jerónimo) con 48 colonias, MAC-2 (Dinamo) con 20. Total de colonias 68.

Miguel Hidalgo tiene 5 coordinaciones territoriales: MIH-1 (Tacuba) que tiene 32 colonias, MIH-2 (Sotelo) con 18 colonias, MIH-3 (Chapultepec) con 16 colonias, MIH-4 (Polanco) con 16 colonias, MIH-5 (Tacubaya) con 14. Total de colonias: 96

Milpa Alta tiene 2 coordinaciones territoriales: MLP-1 (Milpa Alta) con 22 colonias, y MLP-2 (Tecomitl) con 18 colonias. Total de colonias: 40

Tlahuac tiene 2 coordinaciones territoriales: TLH-1 (Zapotitla) con 33 colonias, TLH-2 (Mixquic) con 75 colonias. Total de colonias: 108

Tlalpan tiene 4 coordinaciones territoriales: TLP-1 (Padierna) con 38 colonias, TLP-2 (Fuente) con 75 colonias, TLP-3 (Huipulco) con 68 colonias, TLP-4 (Coapa) con 65. Total de colonias: 246

Venustiano Carranza tiene 5 coordinaciones: VCA-1 (Jamaica) con 34 colonias, VCA-2 (Moctezuma) con 11 colonias, VCA-3 (Balbuena) con 11, VCA-4 (Zaragoza) con 5, VCA-5 (Arenal) con 15 colonias. Total de colonias: 76

Xochimilco tiene 2 coordinaciones territoriales: XOC-1 (La Noria) con 77 colonias, y XOC-2 (Tetepan) con 98 colonias. Total de colonias: 175

- **De las zonas de patrullaje del Distrito Federal**

Los Sectores están subdivididos en Zonas de Patrullaje (ZP)⁸⁰, que son las unidades geográficas a cargo de la tripulación de una autopatrulla. Los criterios para determinar la extensión de las ZP son: que a partir del análisis de los registros de la incidencia delictiva y la instrumentación de nuevas estrategias, el

⁸⁰ según un documento de la SSP sin generales.

Jefe del Sector puede modificar los límites de las Zonas de Patrullaje con un recorrido en caso de emergencia, teóricamente de tres minutos.

Dentro del marco del Programa de Policía de Barrio que la SSP instrumentó desde marzo del 2003, de manera coordinada con la Secretaría de Desarrollo Social del GDF, se establecieron Zonas de Patrullaje en las Unidades Territoriales de mayor incidencia delictiva, considerando los criterios anteriores y la participación de los ciudadanos para el control y evaluación de las tripulaciones de las auto patrullas.

Explicándolo de forma operativa, en cada Zona de Patrullaje generalmente está asignada por lo menos una auto patrulla con su respectiva tripulación (2 elementos), la cual es supervisada por los comandantes de turno

A partir de Junio de 2003, con los análisis estadístico y cartográfico que permite el Sistema de Información Policial se detectan patrones y tendencias delictivas. Con esta información y con el propósito de combatir eficientemente el crimen, los Jefes de Sector modifican periódicamente los perímetros de las Zonas de Patrullaje, pasando de esquemas fijos a patrullajes dinámicos y flexibles en cuanto a horario, día de la semana, extensión geográfica, etc.

Cuadro no.10. Tabla de zonas de patrullaje por Coordinación territorial o Sector que conforman la estructura territorial de la SSP

Delegación	CT	Sector	ZP
Cuauhtemoc	CUH-01	Tlatelolco	14
Cuauhtemoc	CUH-02	Buenavista	20
Cuauhtemoc	CUH-03	Morelos	16
Cuauhtemoc	CUH-04	Centro	14
Cuauhtemoc	CUH-05	San Rafael	22
Cuauhtemoc	CUH-06	Alameda	15
Cuauhtemoc	CUH-07	Roma	26
Cuauhtemoc	CUH-08	Asturias	14
Miguel Hidalgo	MIH-01	Tacuba	26
Miguel Hidalgo	MIH-02	Sotelo	13
Miguel Hidalgo	MIH-03	Chapultepec	12
Miguel Hidalgo	MIH-04	Polanco	11
Miguel Hidalgo	MIH-05	Tacubaya	18
Iztapalapa	IZP-01	Churubusco	13
Iztapalapa	IZP-02	Granjas	16
Iztapalapa	IZP-03	Abasto	9
Iztapalapa	IZP-04	Reforma	19

Iztapalapa	IZP-05	Santa Cruz	16
Iztapalapa	IZP-06	Oasis	20
Iztapalapa	IZP-07	Estrella	15
Iztapalapa	IZP-08	Tezonco	16
Iztapalapa	IZP-09	Teotongo	20
Milpa Alta	MIL-01	Milpa Alta	9
Milpa Alta	MIL-02	Tecomitl	9
Tlahuac	TLH-01	Zapotitla	10
Tlahuac	TLH-02	Mixquic	11
Benito Juárez	BJU-01	Nápoles	14
Benito Juárez	BJU-02	Del Valle	14
Benito Juárez	BJU-03	Narvarte	20
Benito Juárez	BJU-04	Portales	14
Benito Juárez	BJU-05	Nativitas	14
Iztacalco	IZC-01	Iztaccihuatl	10
Iztacalco	IZC-02	Tlacotal	20
Iztacalco	IZC-03	Pantitlán	16
Venustiano Carranza	VCA-01	Jamaica	14

Venustiano Carranza	VCA-02	Moctezuma	20
Venustiano Carranza	VAC-03	Balbuena	19
Venustiano Carranza	VAC-04	Zaragoza	14
Venustiano Carranza	VAC-05	Arenal	13
Coyoacán	COY-01	Universidad	15
Coyoacán	COY-02	Coyoacán	16
Coyoacán	COY-03	Taxqueña	14
Coyoacán	COY-04	Xotepingo	17
Coyoacán	COY-05	Culhuacán	16
Tlalpan	TLP-01	Padierna	20
Tlalpan	TLP-02	Fuente	13
Tlalpan	TLP-03	Huipulco	15
Tlalpan	TLP-04	Coapa	17
Xochimilco	XOC-01	La Noria	23
Xochimilco	XOC-02	Tepepan	16
Álvaro Obregón	AOB-01	Plateros	20
Álvaro Obregón	AOB-02	Santa Fe	15
Álvaro Obregón	AOB-03	Alpes	17
Álvaro Obregón	AOB-04	San Ángel	20

Cuajimalpa	CUJ-01	Cuajimalpa	14
Cuajimalpa	CUJ-02	El Yaqui	14
Magdalena Contreras	MAC-01	San Jerónimo	12
Magdalena Contreras	MAC-02	Dinamo	10
Azcapotzalco	AZC-01	Hormiga	11
Azcapotzalco	AZC-02	Clavería	9
Azcapotzalco	AZC-03	Cuiclahuac	12
Azcapotzalco	AZC-04	La Raza	10
Gustavo A. Madero	GAM-01	Cuautepec	19
Gustavo A. Madero	GAM-02	Ticomán	17
Gustavo A. Madero	GAM-03	Lindavista	25
Gustavo A. Madero	GAM-04	Quiroga	17
Gustavo A. Madero	GAM-05	Pradera	25
Gustavo A. Madero	GAM-06	Tepeyac	27
Gustavo A. Madero	GAM-07	Cuchilla	20
Gustavo A. Madero	GAM-07	Aragón	27

Fuente: "Estructura Territorial y Zonas de Patrullaje de la SSP" documento sin
generales de la SSP- Junio 2003.

creció porcentualmente, con 9.3% en 2002, 14.7 en 2003, 18.2 en 2004 con una meta del 20%.

En el primer semestre del 2004, las remisiones por robo tuvieron un incremento del 9.5% respecto a los niveles registrados en promedio en el 2003, esto es, en promedio diario de 20.0 en 2002, 41.0 en 2003 y 44.9 en 2004, aunque son en menor grado las remisiones por robo (12.5%) en comparación con otro tipo y cabe señalar que es el delito que más predomina⁸⁵.

En otros datos, el promedio diario de detenciones en el DF⁸⁶ (2004) señala, en cuanto a robo a transeúnte 15.54, robo a usuario bancario 0.45, robo a negocio c/violencia 9.25 ó s/violencia 1.14, robo de accesorios 4.59, robo de vehículo 4.02, robo a casa habitación 3.18, robo en transporte público 2.34, robo a transportista 0.90, robo en el metro 0.07, otros robos 2.27, posesión de droga 9.48, posesión de armas 1.58, violación 1.51, privación ilegal de la libertad 0.39, homicidio 0.59, lesiones dolosas 8.82, otros delitos 11.89.

Lo ideal es que fueran remisiones proporcionales al delito, como se observa, hay mayor número de detención en cuanto a robo a transeúnte sin embargo, las remisiones son bajas, se quedan impunes la mayor parte de los delitos de este tipo, aquí podemos decir que entran elementos que escapan a la logística policiaca como los "pitazos" a delincuentes o colusión corrupta de elementos de las diversas policías, mismas que tienen ese historial por décadas, lo que nos lleva a pensar que esa situación es una pata coja en las mejores aplicaciones técnicas judiciales, una muestra de ello es la irregularidad de la

⁸⁵ Programa de Seguridad Pública 2000- 2006 DF

⁸⁶ Ibid.

“disminución” de la delincuencia, cuando se piensa que va disminuyendo de repente hay incremento, según los medios de comunicación. Por lo tanto esta tesina opta por la prevención del delito dentro del marco de la política social, que se hablará puntos mas adelante.

En síntesis, lo que se refiere a los planes de acción recientes del GDF en términos de seguridad se ha propuesto los objetivos: "Fortalecer la presencia policial, desarticular las organizaciones criminales; profesionalización de los cuerpos de seguridad pública; Integración del aparato judicial y elaboración de un nuevo marco jurídico para los servicios de seguridad pública, sobre todo, con integración de los habitantes,⁸⁷" dentro del marco de la prevención.

Frente a estos propósitos que se muestran atractivos, los resultados no son suficientes, la población no está satisfecha, o ¿es acaso la cifra negra la que ha aumentado?

Dentro de algunos problemas institucionales actuales, Carlos Reyes Gámiz coordinador del grupo del PRD, reconoció que el reglamento de la Ley Cívica que en su aplicación, propicia abusos de la policía y algunos jueces cívicos en contra de los infractores⁸⁸, hechos que van en contra de la prevención.

Pedro Ojeda⁸⁹ señala otro problema dentro de la PGJDF, y es que no existía el concepto de especialización para el análisis, investigación y persecución de los delitos, cuando los delitos iban cambiando de modus operandi. Es por eso que la procuración de justicia va de la mano con la especialización, por tal, en la

⁸⁷ Artículo web de www.geocities.com/capitol/hill/senate/7345/ensayos -no especifica autor

⁸⁸ Según Noticia de Terra Networks México S.A. de C.V. Fecha: 23 de Noviembre de 2004 "Urge PRD A Emitir Reglamento De Ley Cívica"

⁸⁹ Ojeda Paullada, Pedro "entropía Social y el nuevo Orden regenerativo" en Coloquio Franco Mexicano sobre Seguridad Pública Nacional. INAP México 1988 pp. 37-48

actualidad se ofrecen unos cursos o licenciaturas a egresados de carreras como derecho, administración, etc. por comerciales de televisión para ingresar al Ministerio Público, a la Investigación pericial, o a la Policía Judicial.

2.1.4 Recomendaciones del Giuliani Group, otra forma de seguridad

El Gobierno del Distrito Federal contrató servicios de consultoría del *Giuliani Group* con el apoyo de Fundación Telmex, CANAPAT, UNEFON y CIE como parte de la reestructuración en cuanto a acción policiaca se refiere, se elaboró un diagnóstico y unas recomendaciones e instrumentación para dicho gobierno, que incluyen: estrategias de combate al crimen; un sistema para la medición, reducción criminal y evaluación del desempeño policial, sobre cuestiones comunitarias, una revisión interna para combatir la corrupción, aplicaciones tecnológicas y de formación policial.⁹⁰ Se trata del programa "cero tolerancia" sin embargo se trata de una solución eminentemente policial y represiva, distinto a la visión de la política social.

Dentro de los cuestionamientos de este programa en su aplicación en México se han notado ciertas irregularidades, el Ombudsman del DF Emilio Álvarez Icaza comentó que de enero a mayo de 2005 la comisión ha recibido 376 quejas, de las cuales en 371 casos se comprobó la violación de los derechos humanos. Como antecedente están las denuncias de Nueva York por el uso excesivo de la fuerza pública, aunado a la tendencia de criminalizar a negros e hispanos. Como se ve, esta es una práctica que acidifica la relación entre sociedad y autoridades policiacas puesto que se generan mecanismos de miedo

⁹⁰ www.ssp.df.gob.mx/htmls/ssp_sec_informe_2003_7.html.

hacia la población con la acción policiaca y se retoma una actitud de autoritarismo de los mandos.

Hemos visto que, alleno a este programa que resulta en una política de castigo, se presenta como programa más práctico por las implicaciones que tiene en cuanto a la prevención del delito, la Policía de Barrio.

2.2 Seguridad en la Política social en el DF

Como parte de las políticas públicas, la *política social* para el Distrito Federal podemos decir que se trata de una forma de intervención del gobierno local en materia social. Se pone énfasis en la integración territorial de los programas sociales lo que dio origen a la creación del programa Integrado Territorial para el Desarrollo Social (PIT), que en este se privilegia un criterio territorial para definir las áreas de actuación pero se diseña e implementa desde el aparato central del gobierno del DF.

La política social esta centralizada por un lado en el ámbito del ejecutivo del Distrito Federal y en tres secretarías: Desarrollo Social, Desarrollo Urbano y Salud. El lema de la política social es "Por el bien de todos primero los pobres", además de que en los lineamientos de la política social se toma en cuenta al pobre creando accesos directos a la participación ciudadana.

"De manera congruente con los principios de la política de izquierda, en favor de la redistribución de la riqueza, la integración de las grandes mayorías a los beneficios del desarrollo y la promoción de la justicia social, en los programas de desarrollo de los dos gobiernos perredistas, la política social ha aparecido como el eje articulador de los objetivos y programas del Gobierno de la Ciudad de

*México, y como signo de la prioridad asignada por estos gobiernos a la atención de los problemas sociales*⁹¹.

En este sentido, dentro del contexto del segundo gobierno electo del DF, se plantea la continuidad del proyecto de ciudad democrático, incluyente, basado en el crecimiento sustentable y la equidad. Así también la búsqueda de la calidad de vida, la reconstrucción del tejido social y es entonces cuando la política social es una práctica de gobierno del DF implementada para salvaguardar el ejercicio pleno de los derechos sociales como la educación, la vivienda, el trabajo, la salud, el desarrollo económico, la protección social y el bienestar de los sectores más desprotegidos con la participación organizada de la ciudadanía,⁹² así como ya lo mencionamos, la promoción de la equidad como respeto a la diversidad e inclusión social, discapacidades, y su participación en la toma de decisiones y exigencia de esos mismos derechos, y retomar la responsabilidad del Estado que conlleva a mantener una gobernabilidad estable.

2.2.1 El Programa Integrado Territorial (PIT)

En el Programa de Desarrollo para el Distrito Federal (2000-2006) se plantea que la política social será un eje articulador de los objetivos y programas del Gobierno de la Ciudad de México. El PIT toma como universo territorial las unidades de media, alta y muy alta marginación social, aplicando 13

⁹¹ -Sánchez-Mejorada Fernández Ma. Cristina y Lucía Álvarez Enríquez

"Participación y Cambios Recientes en La Relación Gobierno-Sociedad en un Gobierno de Centro Izquierda. El Caso de La Ciudad De México (1997- 2003). Espacios Metropolitanos 2 RNIU/UAM-A 2006

⁹² Así lo refiere la Promoción del Ejercicio de los Derechos Sociales. **Página web del Gobierno del DF.**

subprogramas orientados a mejorar la calidad de vida de los sectores populares. Uno de los subprogramas es el de Adultos Mayores, en donde se da una pensión básica a 350 mil habitantes (de más de 70 años y también se le da mucho apoyo al programa de Ampliación y Rehabilitación de Vivienda estos dos son los más importantes e innovadores

Según los acuerdos y el lema de campaña "por el bien de todos primero los pobres" del Distrito Federal, los lineamientos serán los siguientes:

1. *"Para cada una de las 1 352 unidades territoriales en que se encuentra dividida la ciudad, habrá un programa integrado de desarrollo social. Se trata de bajar hasta las colonias, barrios, unidades habitacionales y pueblos, acciones bien definidas y recursos con carácter de intransferibles para frenar el empobrecimiento del pueblo y garantizar la tranquilidad y la seguridad pública.*

2. *El programa integrado comprenderá a todas las unidades territoriales, pero habrá más acciones y recursos en 783 unidades territoriales consideradas de muy alta, alta y mediana marginación.*

3. *El programa integrado incluye 13 subprogramas: prevención al delito, apoyos a adultos mayores, becas a personas con discapacidad, becas a niños y niñas en condiciones de pobreza y vulnerabilidad, créditos para ampliación y rehabilitación de viviendas, mantenimiento de unidades habitacionales, creación de estancias infantiles, créditos a microempresarios, desayunos escolares, apoyo a la producción rural, construcción y mantenimiento de escuelas, apoyo a mercados públicos y becas para los trabajadores desempleados.*

4. *El programa integrado para el desarrollo social implica una inversión de 4 mil 435 millones de pesos.*

5. *Aunado a lo anterior, se han puesto en marcha distintas acciones no programadas territorialmente, como son: la construcción de 10 mil viviendas en las delegaciones del centro; la creación de 15 preparatorias y una Universidad; el suministro de agua a Iztapalapa; la entrega de libros gratuitos de secundaria; el mantener sin aumento las tarifas de transporte público; la compra de 500 autobuses nuevos, la atención a niños y niñas de la calle, así como otros programas para el desarrollo social.*

6. *En el mediano y largo plazo, en la medida que vaya avanzando la organización ciudadana, se podrá lograr que estos programas integrados se elaboren desde la asamblea de vecinos, con sólo definir las normas y un techo financiero por unidad territorial. Con ello haremos realidad y vincularemos la participación ciudadana, la justicia y la planeación democrática*⁹³.

Con respecto a la prevención del delito el PIT, plantea: acercar a la ciudadanía con las instituciones, introducir a la población en el conocimiento de las causas sociales que inciden en la violencia y las adicciones a nivel familiar y comunitaria⁹⁴, implementar programas de prevención y atención a la población; promover las asambleas vecinales, las comisiones del delito; y las coordinaciones territoriales de seguridad pública; así como la participación ciudadana en la prevención del delito. En un espacio de 80 unidades territoriales de mayor incidencia delictiva y una meta de 684,250 000 pesos al subprograma de prevención del delito, quedando a cargo del gobierno Delegacional y Central.

⁹³ Acuerdo- número 6, Miércoles, 07 de febrero de 2001, encontrado en la Pagina del Gobierno del DF. En www.comsoc.df.gob.mx/noticias/acuerdos.html?id=262548

⁹⁴ Fuente. Hernández Esquivel, Juan "la prevención del delito en el DF: la experiencia de los comités vecinales." CIECAS, Núm. 14, año 2002 México

De acuerdo con lo establecido en el programa general de gobierno, la Secretaría de Desarrollo Social⁹⁵ ha llevado a cabo transformaciones profundas en sus estructuras, sus programas, sus objetivos y la orientación de su presupuesto. En cuanto al tema de la prevención del delito, la violencia y las adicciones tiene como objetivos: Promover la recuperación del tejido social; fortalecer la comunidad escolar y rescatar el entorno urbano para prevenir la comisión de delitos; la violencia y las adicciones y mejorar la percepción ciudadana sobre la seguridad pública⁹⁶.

Las líneas de acción para la prevención del delito son: la recuperación de espacios públicos; la construcción de una relación de confianza hacia los servidores responsables de la seguridad pública y la procuración de justicia; establecer y/o ampliar las redes vecinales y los apoyos interinstitucionales para la prevención del delito; sobre temas de violencia y adicciones en las colonias de más alta incidencia delictiva de la ciudad, ser atendidas a través de actividades en las que participen 150.000 personas.

El PIT en esta materia ha realizado 157 talleres y 1200 proyectos sobre Violencia y Adicciones, y un diagnóstico sobre seguridad Pública, demandas y propuestas presentadas por 919 Unidades Territoriales⁹⁷.

En la actualidad, se ha destinado para Política Social en el DF 20'000 millones de pesos que conforman la cuarta parte del presupuesto del DF⁹⁸ que

⁹⁵ Documento encontrado en la Página del Gobierno del DF, sección de la Secretaría de Desarrollo Social.

⁹⁶ Página de la SSP: www.ssp.df.gob.mx, link de la Secretaría de Desarrollo Social.

⁹⁷ Op cit 77.

⁹⁸ Según el Secretario de Gobierno Alejandro Encinas del DF en el noticiero de radio "Enfoque" 22 de Marzo.

apoya directamente al PIT, recursos que provienen de una estrategia de austeridad, y de combate a la corrupción. Sintetizando los programas tenemos: políticas de promoción económica local (microcreditos, PYMES, FOCOMDES, capacitación y empleo becas para trabajadores desempleados, apoyo a personas con discapacidad); Políticas locales de bienestar social (desayunos escolares, y apoyo de los consumidores de leche Liconsa, becas a niños y niñas en condiciones de pobreza y vulnerabilidad, para los adultos mayores apoyo económico para alimentación medica y medicamentos gratuitos); Políticas urbanas y del territorio (ampliación y rehabilitación de vivienda en lote propio y rescate de áreas comunes de las unidades habitacionales); *seguridad* (Prevención del Delito, la Violencia y las Adicciones) donde la importancia es "la recuperación del tejido social, fortalecer la comunidad escolar y rescatar el entorno urbano para prevenir la comisión de delitos, la violencia y las adicciones y mejorar la percepción ciudadana sobre la seguridad pública" a través de los programas: *jóvenes en situación de riesgo; organización comunitaria y seguridad escolar, red de referencia y contrarreferencia; atención y prevención de la violencia familiar; atención y prevención del maltrato infantil; atención y prevención de las adicciones; y policía de barrio-seguridad vecinal*, del cual hablaremos en el siguiente apartado y que es el que interesa para el caso de estudio.

2.2.2 Policía de Barrio

Como uno de los programas de la SEDESOL del D.F. tenemos el de Policía de Barrio, que está relacionado con otro programa llamado Programa Integral de enlace con Delegaciones, Coordinaciones Territoriales, organizaciones vecinales y

ciudadanos implementado por la SSP⁹⁹ con la finalidad de acercar a la ciudadanía a las actividades de estas instituciones. Lo que implica es que haya iniciativa de la población para discutir temas, y disposición o haya capacidad de respuesta las demandas de estos.

Dentro del marco del Programa de Policía de Barrio que la SSP instrumentó desde marzo del 2003 de manera coordinada con la Secretaría de Desarrollo Social del GDF, se establecieron Zonas de Patrullaje en las Unidades Territoriales de mayor incidencia delictiva, considerando los criterios anteriores y la participación de los ciudadanos para el control y evaluación de las tripulaciones de las auto patrullas¹⁰⁰.

En un primer momento, la Policía de Barrio se trataba de un policía que caminaba un perímetro establecido y su función era entrar en contacto con la población, formar un vínculo amigable que reconstruyera la confianza en la institución. Esto constituyó un primer intento que dejó claras las intenciones respecto a los objetivos del Programa de la Secretaría de Desarrollo, sin embargo para mejorar la operatividad se implementó el patrullaje con dos tripulantes promedio. Con este programa se promueve la concepción de la Seguridad Ciudadana que contiene como pieza mediar la relación Sociedad-Gobierno para enfrentar la delincuencia, creando una vía alternativa de acción en el gobierno que está más preocupado en el ámbito de lo penal (en forma represiva con aumento de penas, saturación de cárceles y extensión hacia la edad de ser sentenciado). Además sintetiza la participación ciudadana y su relación con las autoridades, en

⁹⁹ Ibid.

¹⁰⁰ [textual] De acuerdo con un documento de la SSP sin generales

asambleas, talleres, esta es la labor de Prevención, de implementar "políticas, medidas y técnicas utilizadas fuera de los límites del sistema de justicia penal, y dirigidas a la reducción del daño producido por aquellas acciones definidas como delitos por el Estado"¹⁰¹.

En el capítulo tercero se analizará este programa con respecto de la zona de estudio de esta investigación.

2.3 La Participación ciudadana, una aproximación

Ahora, como parte fundamental del marco de referencia al problema de esta investigación, nos referiremos a la participación ciudadana, que trata de dar soluciones desde el ámbito de la sociedad civil, a problemas sociales y busca una mejora en la calidad de vida, que tiene como base la planeación conjunta Sociedad-Estado en planeación y ejecución de las demandas ciudadanas.

De acuerdo a Pedro Salazar, la participación ciudadana es una práctica que está implicada en las formas y procesos democráticos¹⁰², está diseñada para reforzar la representación política, que conlleva a la colaboración de ciudadanos con los gobiernos, en cuanto a toma de decisiones que afectan directamente a los intereses particulares de los ciudadanos. En otras palabras, "implica retomar el ejercicio ciudadano que transforma el espacio de lo estatal en lo público"¹⁰³.

En este proceso la construcción de la ciudadanía es importante por el reconocimiento de los derechos del ciudadano pleno. Como primera noción y

¹⁰¹ Van Dijk, J. (1999) citado por Lucía Dammert en "Participación comunitaria en la prevención del delito ¿de qué participación hablamos? Página web Nueva Sociedad.

¹⁰² Salazar Ugarte, Pedro. ¿Qué participación para cual democracia? En Participación ciudadana, y política social en el ámbito local UNAM México 2004 pp. 45

¹⁰³ Ziccardi, Alicia en el artículo "los actores de la participación ciudadana".

referencia. T. Marshall¹⁰⁴ distingue tres dimensiones y tipos de derechos: los *civiles*, que los define como el conjunto de derechos como libertad de expresión, pensamiento y culto; los *políticos*, que son derecho a la participación en el ejercicio del poder o como elector; y los *sociales* que implica un mínimo de bienestar económico y de seguridad, así como educación y servicios sociales.

Charles Tilly propone las diversas acepciones de ciudadanía: como *categoría* o conjuntos de actores que comparten privilegios hacia el Estado; como *vínculo*, que identifica una mutua relación entre actor y Estado; como *rol*, que incluye todas las acciones de un actor hacia otro, que dependen de sus relaciones con un Estado Particular; como *identidad* que puede referir a la experiencia y *pública* representación de una categoría, vínculo o rol. En general se apunta a una serie de prácticas y está vinculada a un doble aspecto de la ciudadanía, como conjunto de derechos pero también de obligaciones.

De manera concreta también, el Movimiento Urbano por la Democracia propone *los nuevos derechos de la ciudadanía*¹⁰⁵; de los cuales marcaremos algunos: *derecho al espacio público y a la monumentalidad*, para dotar los lugares de significado y calidad urbana, *derecho a la identidad colectiva dentro de la ciudad*, como la organización interna del espacio urbano para la cohesión sociocultural de las comunidades (barriales, etc.); *derecho a la movilidad y a la accesibilidad*, para igualar la condiciones de acceso a las centralidades y a la movilidad desde cada zona; *derecho al acceso y uso de las tecnologías de*

¹⁰⁴ Opazo Marmentini, Juan "Ciudadanía y Democracia La mirada de las ciencias sociales" en Metapolítica Vol4, pp. 52-79

¹⁰⁵ Democracia y derechos de ciudadanía. Movimiento Urbano por la Democracia. México DF. 2003

información y comunicación, donde las administraciones públicas democratizan el acceso de todos a los servicios de interés general; *derecho a la justicia local y la seguridad*, como acción concertada entre sociedad civil e instituciones locales; *derecho a la diferencia*, para que nadie sufra discriminación por creencias, practicas culturales u orientaciones sexuales. Para ello se debe crear una revalorización de los derechos, una movilización ciudadana y un proceso político que los formalice.

Ahora, dentro del proyecto de la gobernabilidad democrática es importante la relación gobierno- sociedad, y estos planes se definen como:

"la capacidad de ejercer el poder público con y para el beneficio del mayor número posible ciudadanos, lo que implica hacer de la gestión pública una de mayor participación y justicia. Para lo que es fundamental establecer un intenso diálogo con los ciudadanos y actuar eficientemente y con transparencia y honradez. Implica también nuevas relaciones entre los partidos políticos y la sociedad civil, la participación ciudadana no partidista y una mayor responsabilidad de la gestión pública ante los ciudadanos".¹⁰⁶

Esta concepción puede complementarse con dos conceptos vinculados con el desarrollo, con la potenciación de las capacidades del ciudadano bajo un marco democrático: *governance* que sugiere la capacidad de Gobierno que posibilitan la acción política y social, que tiene que ver con modelos administrativos que promuevan una cultura de la eficiencia, y que es básicamente el grado de satisfacción de las demandas, la honestidad que se vincula a la rendición de cuentas, la transparencia y responsabilidad con que deben de operar la administración pública para mejorar su situación y en consecuencia, la calidad de

¹⁰⁶ Op cit 78.

vida de los ciudadanos. Y el de *governabilidad* al cuál conjunto de relaciones que se establecen entre la sociedad civil y el Estado de forma democrática, incluyendo lo que surge de las relaciones sociales, del ejercicio de las democracias, de las formas de participación y representación social, de la legitimidad que deberán generar las acciones gubernamentales¹⁰⁷.

Nuria Cunill señala sobre la crisis de representación que: "Hay declinación (década de los 60) de las instituciones mediadoras que conducen a erosionar las fuentes tradicionales de formación, de consenso y a debilitar las vías a través de las cuales, los ciudadanos son formalmente representados y protegidos en sus intereses ante el gobierno y la burocracia estatal", esto significa que el exceso de demandas no satisfechas, provocan un replanteamiento en cuanto a las "capacidades operativas" del Estado y es cuando se reflexiona justo con abrir los espacios políticos de una democracia (de corte electoral) a lo público, mismos que tienen como objeto contrarrestar el déficit de representación. Por otro lado una crítica que la autora señala sobre la construcción de una ciudadanía participativa¹⁰⁸ es que esto no ha sido posible por que el Estado Benefactor ha conducido a la pasividad social y a la dependencia, de forma tal que "el desafío es introducir el tema de la responsabilidad ciudadana sin diluir la responsabilidad Estatal"

¹⁰⁷ Sánchez Mejorada Fernández Ma. Cristina. "Las instancias de participación vecinal y los mecanismos de control y gestión del Gobierno del Distrito Federal. 1940- 2000". En Espacios Metropolitanos. UAM-A. México, D.F. 2001.

¹⁰⁸ Cunill, Nuria "Balance de la participación ciudadana en las políticas sociales" en Participación ciudadana y políticas sociales en el ámbito local Alicia Ziccardi coordinadora. México IISUNAM 2004.

La participación ciudadana retoma los elementos antes citados como una "necesidad de la democratización del sistema político y de la burocracia"¹⁰⁹ que tiene como fin "descargar sobre la sociedad civil acciones y responsabilidades públicas" además de que se requiere la creación y dirección de servicios, a la política pública, a la agenda de gobierno, a los recursos, de esta forma, podemos definirla de manera preliminar como participación política de la ciudadanía, corresponsable con los gobiernos en la creación de políticas públicas para el bien común. Es el "enlace vivo entre gobierno y ciudadanos"¹¹⁰. Es la necesidad de inclusión de la sociedad civil en la toma de decisiones ante la "pérdida de gobernabilidad que mostraban las democracias liberales consolidadas desde la posguerra del siglo XX por la debilidad de procesar las demandas de la ciudadanía"¹¹¹

Se suman otros actores, colectividades tales como grupos juveniles, ONG's, organizaciones ecológicas, madres de familia, los sindicatos que actúan de intermediarios para negociar, salario, vivienda, guarderías, colectividades que tienen el riesgo de politizarse¹¹², por la posibilidad de verlas como entes electorales, Joan Font¹¹³ señala que una de las funciones de la participación ciudadana se encuentra en esta forma de participación que es la electoral como

¹⁰⁹ Cunill, Nuria "Dilemas y perspectivas para la democratización de los Estados Latinoamericanos" CLAD Venezuela 1991.

¹¹⁰ Alvarado, Ernesto, "participación ciudadana: saldos, riesgos, oportunidades de los tres años del primer gobierno electo, en Álvarez Enriquez Lucia, (coord. Varios) ¿Una ciudad para todos? México UAM-AZC. 2002. Pp. 500-513.

¹¹¹ Dahrendorf citado por Alicia Ziccardi en el artículo "La demora de la democracia local: el difícil tránsito de vecinos a ciudadanos"

¹¹² Ziccardi, Alicia en el artículo "los actores de la participación ciudadana".

¹¹³ Citado por Alicia Ziccardi en el artículo "La demora de la democracia local: el difícil tránsito de vecinos a ciudadanos"

instrumento central, y que de aquí se derivan –la legitimación, que por medio de este proceso se le da a un gobierno, escalón en la construcción de una cultura democrática, en la acumulación de *capital social* al tratar problemas el gobierno con respecto del conflicto que se pueda generar de responder demandas, y la contribución hacia una mejor decisión y gestión pública.

En lo que respecta de la toma de decisiones, mismas que son parte de obligaciones comunes ciudadanas, estas, que no se caracterizan en el mismo grado para los diversos conglomerados “participativos”, es decir, que se constituye una problemática de encontrar a ciudadanos bien informados, con tiempo disponible y energías para participar¹¹⁴, se suman a una redistribución temática que rebasa las ideologías partidarias como *medio ambiente, Internet, genero, etc.* Por que si hay información pero los recursos para el ciudadano, según Font, son limitados como el tiempo, educación, acceso y comprensión así como el sentimiento de participación,¹ aunque hay cada vez más ciudadanos bien informados en algunos temas y no en otros, como por ejemplo, poner entusiasmo en problemas de medio ambiente y no saber de problemas de genero.

Esto puede ser causa de una participación poco representativa, de sectores activos frente a unos pasivos, por lo tanto Font recomienda mantener políticas de apoyo económico con mecanismos dirigidos a una cultura organizativa, como también la búsqueda del ciudadano no organizado con apoyo de incentivos, cambio de conductas de la organizaciones políticas y como la existencia de

¹¹⁴ Font, Joan “Participación ciudadana y decisiones públicas, conceptos, experiencias, metodologías” en Participación ciudadana y políticas sociales en el ámbito local Alicia Ziccardi coordinadora. México IISUNAM 2004.

mayores mecanismos de consulta ciudadana en la toma de decisiones. Que se traduce en "mayor educación democrática y participativa desde las instituciones"

2.3.1 El caso del DF

Para el Distrito Federal, el hecho de que por primera vez se eligiera un gobierno del DF en 1997, significó una apertura hacia una nueva forma de administración local y cargo político. Un reto era la instauración de una gobernabilidad democrática con base en la relación sociedad-gobierno, con la construcción de "un nuevo andamiaje jurídico político que permitiera profundizar la democracia representativa"¹¹⁵ y un gobierno propio, pero esto no fue fácil, debido a los "candados políticos e institucionales", incluyendo la resistencia de los viejos sectores y de las limitaciones de los recursos públicos. Ziccardi menciona que desde los setenta, esta forma de participación (gobernabilidad democrática) formaba parte del viejo clientelismo que era la relación entre gobierno y ciudadanía¹¹⁶.

Sánchez Mejorada menciona que "las juntas vecinales y las asociaciones de residentes fueron, hasta 1995, el canal que se priorizó en la gestión de los servicios y los problemas que presentaba cada comunidad, así como también el canal por medio del cual la administración delegacional y el DF, tenían interlocución con los habitantes de la Ciudad, en especial de los asentamientos

¹¹⁵ Sánchez-Mejorada Fernández Ma. Cristina y Lucía Álvarez. "Gobierno Democrático, Sociedad Civil y Participación Ciudadana en la Ciudad de México 1997-2000". Gobernabilidad y Democratización en América Latina. Coord. Alberto Olvera. Fondo de Cultura Económica. México. 2002

¹¹⁶ Op cit 100.

consolidados y zonas residenciales de cada demarcación”¹¹⁷ pero el clientelismo hizo de las suyas y estas instancias de participación se constituyeron en un bloque de control gubernamental sobre la población.

Se propuso como forma democratizadora la creación del estado 32 pero el Congreso aprobó una ley de la cual se derivaría la Asamblea de Representantes con funciones limitadas de gestión de demandas ciudadanas, y hasta 1994 se crea el estatuto de gobierno del DF donde se le confieren funciones Legislativas a esta Asamblea, así mismo se creó el Consejo Ciudadano para la representación vecinal, con el fin de supervisar los presupuestos, programas delegacionales, servicios públicos y la elección indirecta del jefe de gobierno por parte del presidente de la República y con la reforma del 96 la elección directa¹¹⁸.

No perdamos de vista la problemática de quien representa a que sector, con respecto a esto, Ziccardi plantea que la representación territorial debe elaborarse en función de la morfología que presente el espacio urbano, debido a las zonas diferenciadas por tipo de habitantes, por ejemplo; campesinos de Xochimilco; clase media en la Delegación Benito Juárez; o zonas altamente densificadas por jóvenes en Iztapalapa, así como vecinos, grupos de mujeres o asociaciones diversas¹¹⁹

La participación ciudadana dentro de las nuevas estrategias estaría inmersa en la “construcción de una ciudad democrática y participativa” determinada por la relación entre el gobierno en turno y los ciudadanos que participen directamente

¹¹⁷ Sánchez Mejorada, Cristina, en el artículo “Reflexiones críticas sobre la Participación ciudadana en la ciudad de México” documento sin generales.

¹¹⁸ Ibid

¹¹⁹ Op cit 100.

para influir en las decisiones de dicho gobierno, para que de esta manera se logre crear un equilibrio sano entre lo que es considerado público y privado. El puente para crear dicha relación son las políticas públicas en donde los ciudadanos participan en la, "elaboración de propuestas, promoción de actividades, seguimiento y supervisión de funciones institucionales y colaboración en acciones de gobierno en ciertas áreas", dicho espacio de discusión es dirigido hacia ONG's y ciudadanos y a organizaciones y movimientos sociales.

Este tipo de participación ciudadana caracterizó al primer gobierno capitalino electo (PRD), donde la "política gubernamental con pretensiones de vinculación y búsqueda de colaboración durante el gobierno de Cuauhtemoc Cárdenas y Rosario Robles se dirigió fundamentalmente hacia las organizaciones de la sociedad civil conocidas como Organizaciones No Gubernamentales y con ciudadanos independientes"¹²⁰. Para la gestión de Andrés Manuel López Obrador el planteamiento de la colaboración era que el ciudadano se convirtiera en la 4ª forma de gobierno, que no solo el ejercicio de sus derechos políticos en las urnas, sino que se involucrara "en diferentes grados y etapas en el ejercicio de gobierno a fin de otorgar mayor eficacia a las decisiones públicas"¹²¹

2.3.2 Importancia de la participación frente al problema de la delincuencia

Para lograr las metas de seguridad dentro de la idea de ejercicio democrático y reconocimiento de los derechos ciudadanos, el GDF en la gestión de Andrés

¹²⁰ Op cit 78.

¹²¹ Op cit 100.

Manuel López Obrador otorga un papel fundamental a los *Comités Vecinales*, que tienen dentro de sus funciones principales la verificación del Programa de Seguridad Pública Delegacional, a partir de la elaboración de un diagnóstico de las principales demandas y propuestas presentadas por los vecinos de su entorno, según señala la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal. Al respecto, el Gobierno del Distrito Federal estableció, mediante acuerdo de fecha 5 de febrero de 2001, los lineamientos para la participación de las 1352 asambleas y comités vecinales, para definir prioridades en la prevención del delito.

*"La participación ciudadana se concibe como un proceso de acercamiento de las instancias de gobierno a los gobernados, es decir, establecer condiciones de corresponsabilidad entre el gobierno y la ciudadanía, con la finalidad de que esta última ejerza influencia en la toma de decisiones que le atañen directamente"*¹²².

Se trata de lograr que el ciudadano incorpore a su vida diaria la información sobre la delincuencia, que maneje el conocimiento sobre la prevención y en su caso, sobre el que hacer, cuando se es víctima o testigo de algún ilícito, como también la promoción entre vecinos así como de los Comités Vecinales y en otras instancias de organización social, la información relacionada con los servicios que prestan estas instituciones, para que la difundan entre los ciudadanos en sus colonias y hagan uso de los mismos en caso de ser necesario.

¹²² JEFATURA DE GOBIERNO, PROGRAMA INTEGRAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA DEL DISTRITO FEDERAL 2001-2006

2.3.2 La ley de Participación ciudadana

Como se señala en la Ley de Participación ciudadana del DF de 1998, que está sustentada bajo los principios de la democracia, corresponsabilidad, inclusión, solidaridad, legalidad, respeto, tolerancia, sustentabilidad y pervivencia, su importancia radica en la participación a nivel de colonias, barrios, o unidades habitacionales como pieza medular, buscando que fueran unidades con una identidad, los instrumentos planteados en la Ley de participación son: plebiscito, referéndum, iniciativa popular, consulta vecinal, colaboración vecinal, unidad de quejas y denuncias, difusión pública, audiencia pública, recorridos del titular del órgano político administrativo de la demarcación territorial¹²³

Para dicha ley, Ziccardi señala dichos instrumentos de participación pueden agruparse en tres tipos:

a) *consulta pública*, como encuestas o sondeos de opinión a través de medios de comunicación como Internet, televisión, radio y teléfono, (aunque el último instrumento puede ser manipulado). Por otro lado, el plebiscito y referéndum, son mecanismos de democracia directa y poseen más mérito, el primero trata de someter a la ciudadanía una decisión del ejecutivo para su aprobación o rechazo, mientras que el referéndum, es una consulta ciudadana para probar o rechazar una decisión del legislativo sobre la creación, modificación o abrogación de leyes; con la condición de que participe al menos el 1% del electorado inscrito en el padrón. Un ejemplo de la aplicación del plebiscito fue la

¹²³ Ziccardi en el artículo citado plantea que los cinco primeros instrumentos han sido muy poco activados principalmente por las dificultades que implica su utilización y que los otros implican un ejercicio de gobierno para el cual, no existen reglas puesto que no las hay para esta ley.

consulta que realizó Andrés Manuel López Obrador para conocer de la opinión acerca de los segundos pisos.

b) *instrumentos de diseño de políticas públicas* como son la consulta especializada en comités o comisiones de expertos y / o representantes de grupos de interés sobre determinada problemática, de género, ambiental, cultural, de salud, jóvenes, niños, comités territoriales, etc. Como antecedente, en los 70' se crearon en el DF los órganos de colaboración vecinal y ciudadana, ya en los ochenta, se forman los COPLADES (consejos de Desarrollo Social) espacios que pertenecían al viejo clientelismo.

c) Instrumentos para el *diseño de políticas sociales y de diseño, aplicación y monitoreo de políticas sociales*¹²⁴. Dos más experimentados son: *planeación estratégica* y *presupuesto participativo*. Del primero, el objetivo es alcanzar un "desarrollo sostenible en términos sociales, económicos, medio ambientales,...incidir en las cuestiones de la calidad de vida, derechos de los ciudadanos como vivienda, empleo, transporte, educación, salud, ocio, participación etc. Implica una gestión compartida y participativa de lo público con el objeto de aumentar los recursos, la eficacia y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos.¹²⁵" Se usó este instrumento para realizar los planes de desarrollo Metropolitano de las ciudades de Buenos Aires, Córdoba, Bogotá, Río entre otras. En tanto que el presupuesto participativo consiste en una combinación de participación directa con la delegación de responsabilidades en el personal

¹²⁴ Op cit 100.

¹²⁵ Declaración de la Asamblea general Celebrada en la Ciudad de Rosario citado por la autora

gubernamental, se trata de la participación pública a través de Asambleas populares.

La idea del presupuesto participativo, radica en una mejor atención en las demandas, y su eficacia en la toma de decisiones con la ventaja de que involucrara a distintos tipos de ciudadano o lo que es un instrumento de participación deliberativa.

En resumen la ley trata de: –favorecer programas que lleven a la consecución de una autonomía real, para que las delegaciones decidan sobre sus recursos, establecer nuevas formas de relación democrática entre la ciudadanía y el gobierno, para poder compartir el poder de decisión sobre los asuntos públicos, impulsar y favorecer la participación autónoma de la ciudadanía mediante espacios y canales de diálogo, capacitación, diseño y evolución de propuestas.

Aunque en la puesta en marcha de esta ley tuvo algunas dificultades, como falta de autonomía por la limitación de recursos, resistencias del propio equipo de gobierno por romper con esquemas de gestión corporativa y actos de corrupción por hacer de los recursos dominio público¹²⁶.

2.3.3 Los comités vecinales

Dentro de esta misma Ley de Participación Ciudadana, encontramos como órgano de representación ciudadana a los Comités vecinales, resultado de “la permanente necesidad tanto de las autoridades como de los ciudadanos por abrir espacios de participación, a la vez que se diseñaron e implementaron mecanismos de interlocución, entre gobernantes y gobernados, que han transitado de una

¹²⁶ Ibid.

gestión francamente corporativa y autoritaria a una más concertada y democrática"¹²⁷. El artículo 80 de la ley de participación, señala que "tiene como función principal relacionar a los habitantes del entorno en que hayan sido electos con los órganos político administrativos de las demarcaciones territoriales para la supervisión, evaluación, y gestión de las demandas ciudadanas en temas relativos a servicios públicos, modificaciones al uso del suelo, aprovechamiento de la vía pública, verificación de giros mercantiles, en el ámbito y competencia de los órganos político administrativos". Esto, de manera poco mas desglosada, aparece como la representación e integración de los intereses de los vecinos de una Unidad Territorial (UT) determinada para fomentar acciones conjuntas con el gobierno, realizar el análisis de demandas de su comunidad y gestión por parte del Comité para la ejecución de las mismas, y participación en la elaboración de un diagnostico de la UT así como sus propuestas, y la promoción del mismo para darse a conocer a los demás colonos mediante labores de convocatoria.

Para el año 2000, en la gestión de Andrés Manuel López Obrador, se promocionó 500 mil pesos a cada uno de los 1352 comités vecinales; se dispuso formar la "cuarta instancia de gobierno con personalidad jurídica propia, y atribuciones para aplicar los programas de desarrollo social con mando sobre la policía preventiva para integrar la comunidad y garantizar la seguridad pública a los ciudadanos" como lo dijera Andrés Manuel López Obrador

¹²⁷ Op cit 78.

2.3.4 Resultados de la Participación ciudadana

Se esperaba que las UT's fueran las "unidades básicas e insustituibles de la participación ciudadana" (1352 comités en el DF), el jefe de gobierno de la Ciudad de México (AMLO) quería convertir al comité en una instancia de "gobierno de la gente", pero desde el momento de las votaciones, solo participo un 9.3% de los empadronados, debido en parte a la "falta de cultura política y participación en las elecciones vecinales marcadas tradicionalmente por el autoritarismo y la corrupción; la falta de conocimiento de la Ley y por tanto de sus derechos y de las implicaciones de su voto; la inexperiencia en elecciones de este tipo; la poca y mala propaganda desplegada por el IEDF en los medios electrónicos; la falta de campaña de las planillas y en ocasiones la falta de competencia entre las mismas; la desconfianza hacia las autoridades y partidos políticos; la participación encubierta de los partidos políticos, definirse como apartidarios cuando todo el vecindario conoce la filiación política de los miembros de la planilla y el apoyo partidario que hay atrás; la desilusión por el comportamiento de los partidos o como protesta frente a las autoridades locales y federales; y, finalmente sentir que se trata de "más de lo mismo", la imposibilidad de lograr algo y lo limitado de las atribuciones"¹²⁸.

Por ello, derivó en la fragmentación de los comités y su desaparición en un 60%. "De acuerdo con los reportes delegacionales, los comités presentaban la siguiente situación. –los comités no llevaba a cabo las responsabilidades y obligaciones que marca la ley de participación ciudadana respecto al trabajo en su

¹²⁸ Op Cit 78

ámbito de acción, la posición de los comités era meramente peticionales, - desconocimiento de la ley de participación ciudadana- existía poca participación de los Comités Vecinales dentro de su colonia, -algunos comités presentan falta de integración y coordinación interna por falta de acuerdos producto de su composición política"¹²⁹, por tanto el Comité vecinal queda fuera de las decisiones del gobierno, aunque constituyó una instancia de representación que finalmente "no contribuyó a la construcción de una identidad local".

Sánchez Mejorada señala que "con esta figura, se pretendía romper con el tradicional dominio de los gestores priistas, que en varias colonias eran auténticos caciques vecinales y que al ostentarse como presidentes de colonia, decidían de la gestión de los servicios urbanos y necesidades prioritarias de la colonia"¹³⁰, se había convertido en un foco de corrupción al abusar de su condición de representante vecinal, al autorizar permisos a giros y establecimientos.

Por tal las unidades territoriales, y no los comités vecinales, se convertirían en el espacio privilegiado para el desarrollo de la política social, en concreto el Programa Integrado Territorial para el Desarrollo Social (PIT), así también, la Asamblea vecinal tendrá en sus funciones la operación de los programas sociales, así como su seguimiento al programa de desarrollo social, además de informar a la población sobre dicho programa y los recursos utilizados en él. Se clasificaron 853 Unidades territoriales en mediana, alta y muy alta marginación, con la finalidad de que los recursos lleguen a los más necesitados¹³¹ después en Mayo 5

¹²⁹ Op cit 102.

¹³⁰ Op cit 104

¹³¹ Ibid.

y 6, se realizaron 800 asambleas para que los vecinos decidieran sobre la aplicación de recursos al programa de prevención del delito, con dificultades de aplicación. Hacia 2001 se realizaron 3173 asambleas vecinales de información y rendición de cuentas, de evaluación de los programas de desarrollo social y de las comisiones de trabajo formadas, todas ellas promovidas y organizadas por el gobierno central y del 29 de septiembre al 13 de octubre de 2001 se realizó la *Primera Jornada de Planeación Participativa y Corresponsabilidad Ciudadana*, durante la que se desarrollaron una serie de talleres de capacitación. Estos talleres se dirigieron a los miembros de los comités vecinales y a las comisiones de trabajo, para que desarrollaran una mejor función en la definición de la política social o en la distribución de recursos¹³².

La participación ciudadana tuvo un buen arranque en el primer gobierno electo de la Ciudad de México en el marco del desarrollo social, la inclusión social, era el plan democratizador del nuevo proyecto y el interés era puesto en las necesidades de los habitantes.

La ley en su aplicación contó con una apertura hacia los ámbitos barriales y dado el fracaso en cuestiones de operatividad se regresó a una política de participación desde el gobierno, y el nuevo centro de atracción se convirtió la organización vecinal pero solo para estos actores, es decir no había cupo para grupos que no precisamente fueran vecinales como organizaciones civiles, sociales o culturales, pero la cuestión de la gobernabilidad democrática sigue en pie, y es por lo que se apuesta.

¹³² Ibid.

Aquí se abre un paréntesis, para explicar brevemente la *megamarcha* del 27 de Junio del 2004, en principio se trató de una movilización masiva que exigía rendición de cuentas, fue una practica innovadora de la sociedad civil con el fin común de demandar seguridad, sin embargo fue un movimiento que se difuminó, y el gobierno federal solo se comprometió a combatir la delincuencia solo en el discurso y la sociedad civil no se volvió a organizar para demandar rendición de cuentas, en buena medida por que el movimiento estaba politizado y los organizadores estaban en contra de AMLO lo que nos habla de politización de la seguridad.

La *megamarcha* como tal no es participación ciudadana como tal, fue una petición de protección a la integridad física mostrando una sociedad civil ansiosa por la pronta respuesta del Estado y efectiva aplicación de la justicia. De acuerdo con el texto de Ziccardi¹³³ este sería un tipo de *participación social* donde los individuos se organizan para el logro de determinados objetivos o servicios básicos, mas sin embargo no en calidad de vecinos, ni dentro de los mecanismos de participación que se han planteado dentro de la Ley de Participación Ciudadana. Tal movilización como se dijo, represento una innovación de la sociedad civil demandante de derechos, en este caso del de seguridad.

¹³³ Op Cit 97

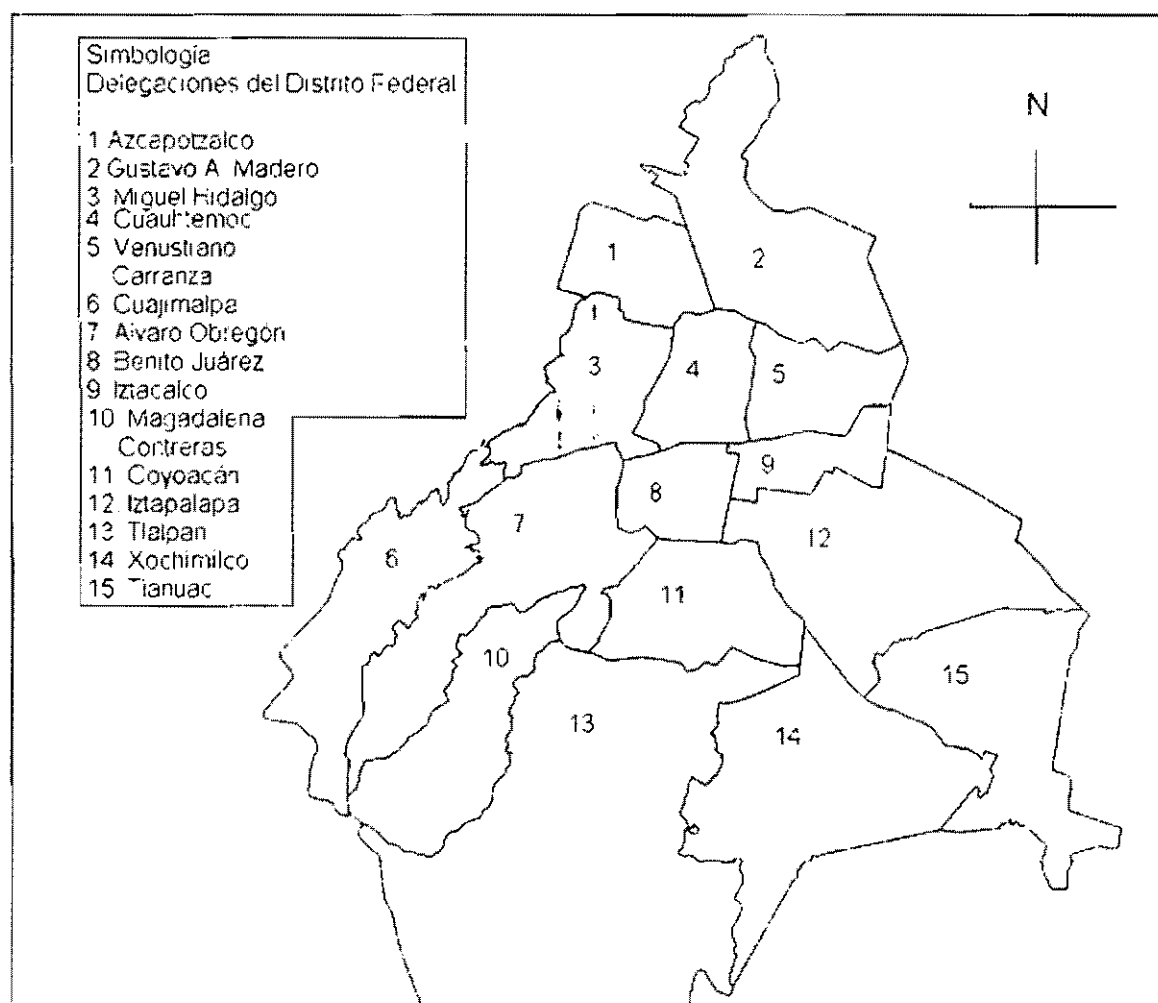
2.4 Características generales de la Delegación Miguel Hidalgo

2.4.1 Breve descripción territorial

La Delegación Miguel Hidalgo representa el 3.1% de la superficie del Distrito Federal.

Colinda al norte con el estado de México y con la Delegación Azcapotzalco; al este con las Delegaciones Azcapotzalco, Cuauhtemoc y Benito Juárez; al sur con las Delegaciones Benito Juárez, Álvaro Obregón y Cuajimalpa de Morelos; al oeste con la Delegación Cuajimalpa de Morelos y el Estado de México (ver plano 2).

Plano 2. Ubicación de la Delegación Miguel Hidalgo¹³⁴.



En el año 1995 la población constaba de 364,398 habitantes en 95, 643 viviendas, para el año 2000, hubo una disminución 352, 640, en promedio, 3.6 habitantes por hogar, la tasa de crecimiento anual es negativa en 1.34% para el periodo 1990-2000

Es una Delegación heterogénea en su constitución, por una lado tenemos el conjunto de colonias populares como las que rodean Tacuba (Ver plano 3) que

¹³⁴ Elaboración propia

Como podemos ver en este plano, las zonas de conflicto se presentan en colonias como Tacuba, Tacubaya, y Polanco

Cuadro no.12. Colonias que presentan el más alto índice delictivo en la delegación Miguel Hidalgo.

Colonias	Delitos	Porcentaje
TACUBA	90	5.05
POLANCO QUINTA SECCION	88	4.93
ANZURES	80	4.48
IRRIGACION	74	4.15
TACUBAYA	74	4.15
ANAHUAC PRIMERA SECCION	66	3.70
ANAHUAC SEGUNDA SECCION	60	3.36
SAN MIGUEL CHAPULTEPEC PRIMERA SECCION	54	3.03
ESCANDON SEGUNDA SECCION	52	2.91
ESCANDON PRIMERA SECCION	50	2.80
T o t a l	1782	100 %

Fuente: Publicación del primer informe de gobierno de Fernando Aboitiz

Por otro lado dentro del sector MH-1, que comprende el área de estudio, el comandante de la policía de barrio de Tacuba considera como más peligrosas en orden de más a menos: Tacuba; Anahuac II; Popotla; Verónica Anzures; Agricultura /Santo Tomás; Tlaxpana; y Mariano Escobedo. Por lo menos dos colonias de la delegación en general aparecen como más peligrosas para dicho

sector Tacuba y Anahuac segunda sección, y de esto se hablará en el siguiente capítulo.

*"Lo que forma parte del sector Tacuba (Pensil, Argentina, Torreblanca etc.) es una zona homogénea, tienen los mismos problemas de inseguridad, es decir, índices delincuenciales parecidos, incluso Polanco tiene más denuncias por que es todo un sector policial completo es decir que hay mas policías por habitante mientras que, Tacuba conforma un sector con otras 31 colonias, la diferencia son también el número de patrullas por cada una en Tacuba hay 20 en Polanco. Lo que sí es que las denuncias que predominan más son las de vialidad, que si se estacionan en doble fila, retirar autos chatarra, autos abandonados, esquinas donde se concentran los choques o que si hay algunos drogadictos locales o lo que tiene que ver con la poda de árboles. En los presupuesto participativos Tacuba ha ganado la construcción de banquetas, o la implementación de las alarmas vecinales"*¹³⁶.

2.4.3 Programas de seguridad en la delegación Miguel Hidalgo

-El programa "Un Foco más, Un Robo Menos", está destinado a la protección de la ciudadanía desde la Administración de Arne Aus Den Ruten Tag (2000-2003) por medio de la colocación de lámparas suburbanas en fachadas de casas y negocios así también en oficinas, hospitales, escuelas, bibliotecas. etc. La meta para este programa es colocar 2500 lámparas, para llegar a un número aproximado de 60 colonias.

- *Alarmas Vecinales* es otro programa que inicia en 8 de Junio de 2004, destinado a la protección de los habitantes las 24 horas, con el auxilio de patrulla, bomberos, ambulancia, protección civil. De la misma manera analizaremos el

¹³⁶ Entrevista realizada a Roberto Vega Salinas coordinador de seguridad de la delegación Miguel Hidalgo

programa en su aplicación en la colonia Tacuba. Este programa pretende entregar 1500 alarmas.

-Jornadas ciudadanas de entrega de Alarmas, que son eventos públicos organizados en alguna colonia donde el ciudadano la puede obtener previa solicitud, en sí es un acto político. De este programa no cuento con información.

-Alertel, es una Central donde se reciben señales de emergencia de una alarma o llamada de auxilio, al igual que alarmas vecinales se recibe la atención las 24 horas los 365 días del año, donde la delegación manifiesta haber recibido hasta la fecha 900 llamadas por activación de la alarma vecinal con una veracidad del 70% y atendido al 100%, y de 1120 llamadas, 65% se han atendido.

2.4.4 Zonas de atención de la Delegación.

La Delegación Miguel Hidalgo en coordinación con la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal (SSP), integrada por elementos policiacos con adiestramiento especial tiene como planes en Chapultepec y Polanco dos Unidades de Protección Ciudadana. Ello con la finalidad de mejorar las condiciones de seguridad pública siendo una de las principales demandas de la ciudadanía en éstas y otras zonas de la jurisdicción.

Roberto Salinas Vega, Coordinador de Seguridad Pública en la jurisdicción, señaló que en Polanco se trabaja, conjuntamente con la SSP, en un proyecto para lograr que haya una sola imagen de policía y que la gente sepa quién es la autoridad a la que puede recurrir en caso de que lo requiera, por que ante la diversidad de cuerpos de vigilancia --públicos y privados-- que operan en la zona, provoca una falta de coordinación para atender una eventualidad.

Salinas Vega reconoció que dicho proyecto implica la participación de los comerciantes establecidos en avenidas principales como Presidente Masaryk y otras aledañas, debido a que cuentan con seguridad privada. El objetivo es homologar a las diferentes corporaciones con la Policía Bancaria, por ejemplo, a fin de tener un sólo esquema de vigilancia con una unidad de mando.

Para Abril del 2005, se asignaron 104 patrullas a zonas con problemas de venta de droga y robos a las colonias Polanco, Tacuba, Tacubaya, Chapultepec y Lomas de Sotelo¹³⁷ en razón del deterioro del parque vehicular de la policía preventiva.

2.4.5 Policía militar en la delegación Miguel Hidalgo

En la Demarcación ha habido uso de Policía militar, al respecto el coordinador señala que ha sido una labor conjunta entre la policía sectorial (SSP) la policía judicial del Distrito Federal más la labor política de la delegación. Han participado también el grupo Marte (antes Tigres) y Álamo antinarcóticos quienes van vestidos de civil entre los transeúntes.

Así también por espacio de seis meses, se manifestó la presencia de la Policía Federal Preventiva (PFP), que operó por espacio de seis meses en coordinación con la Policía Preventiva capitalina, según la demarcación bajó el índice delictivo en un 14%, logro debido en parte por la "gradual asunción de la denuncia por parte de la ciudadanía" según la demarcación.

¹³⁷ *Acciones... que hacen el cambio* Publicación mensual de la Delegación Miguel Hidalgo, México DF Abril 2005

Así también sobre los mecanismos de denuncia existen varios; el primero es la denuncia ante el Ministerio Público, acudir a la delegación, enviar la denuncia vía Internet, existe un servicio telefónico -alertel y por último, el programa Miércoles Ciudadano.

Conclusiones preliminares

Como se apreció en este capítulo, se realizó una descripción de políticas de seguridad pública brevemente a nivel federal y local así como de algunos resultados en materia penal y por otro lado la propuesta de prevención como medida no penal del gobierno local dentro de la Política Social en el programa Policía de Barrio.

Dentro de las medidas tomadas por las autoridades, se observó que ha habido creación o modificaciones de instancias vinculadas con la seguridad pública a nivel federal y local, y se le ha dado difusión a algunos logros policiacos vía prensa cuando solo se ha tratado de atacar de diferentes técnicas y formas policiales al delito ya cometido, y en una mínima proporción se atiende a la parte preventiva desde los aspectos de reconstrucción del tejido social, rescate del espacio público, el reestablecimiento de una relación de confianza de la ciudadanía con las autoridades de la seguridad como se dijo, así también desde ámbitos como atención a escuelas, grupos en riesgo de adicciones, prevención del delito, becas, apoyos etc.

La parte de logística policial, tuvo según fuentes oficiales un resultado de 70.1% en 2004 y en las gráficas presentadas en el capítulo 1 se avala un descenso del índice delictivo, sin embargo no podemos dejar de lado que la cifra negra es un elemento que escapa al análisis y no permite afirmar del todo un éxito

en el combate a la delincuencia aunado al papel de los medios de comunicación que ya se mencionó.

La parte preventiva estaría a cargo de la relación ciudadanía-gobierno, misma que se le ha conferido importancia de primer orden desde el primer gobierno electo del Distrito Federal buscando vínculos ciudadanos en asociaciones, redes, comités. La participación ciudadana esperada según la Ley del mismo nombre, fue deficiente y restringida y no se pudo en buena medida, eliminar posiciones partidistas y consolidarse como órgano representativo de las comunidades para con la gestión local. Una instancia de participación como lo fue la *Mega marcha* no produjo una evolución en los resultados de seguridad pública y, aunque fue un buen ejercicio ciudadano, las autoridades se restringieron al discurso y no a las acciones y el movimiento se difuminó.

El programa de policía de Barrio como programa interesado en mediar las relaciones Sociedad- Gobierno, contó con patrullaje en promedio 4 unidades y 24 elementos de la policía por sector. En la demarcación Miguel hidalgo se comenzó con 19 patrullas mismas que no fueron suficientes.

En términos de la delegación en cuanto acciones de seguridad, podemos decir que los programas de seguridad han sido "paliativos" tratando de dar solución al problema de la delincuencia y el uso de fuerzas estatales es una consecución de las políticas de represión más que de prevención.

En cuestión de vigilancia policial el sector Polanco tiene más policías que el sector Tacuba, cuando este último tiene un poco más de delitos según el índice oficial, lo que nos habla de preferencia de la demarcación en canuto a zonas de atención.

Capítulo III. Estudio de caso en la Colonia Tacuba, Delegación Miguel Hidalgo, Caracterización, Índices delictivos, Participación ciudadana.

Foto1. Colonia Tacuba



Fuente: Foto obtenida via Internet con el programa Googleearth

3.2 Breve biografía de la colonia

3.2.1 Urbanización

La colonia Tacuba se encuentra ubicada en la parte norte de la delegación Miguel Hidalgo en el noroeste de la ciudad, colinda con las colonias *San Álvaro* al norte, *Popotla* al este, *San Juanico* al Sur, *Legaria* y *Torre blanca* al oeste. Actualmente la colonia cuenta con una superficie total de 723,983.39 mts. cuad. En un total de 66 manzanas.

En la época prehispánica la zona en general era conocida como Tlacopan, y con la *colonia* se establecieron solares a lo largo de la calzada México Tacuba¹³⁸.

En el siguiente cuadro haremos un seguimiento cronológico a partir de los datos proporcionados por Ma. Soledad Cruz¹³⁹ y de los obtenidos por entrevista al señor Alejandro, vecino de Tacuba.

Cuadro no.13. Crecimiento urbano en la colonia Tacuba

Crecimiento urbano en Tacuba	Vecino de Tacuba
1900	Hacia los años 1900 algunas comunidades españolas se habían mantenido en estos solares, y con el paso del tiempo fueron dejando los mismos, vendiendo los lotes o heredándolos, para lo cual había dos medios en caso de que no existiera un beneficiario directo: darlo a la beneficencia o a la Iglesia
1910 El número de habitantes de la Municipalidad de Tacuba es de 36'087 (tercera municipalidad con mayor número de habitantes después de Tacubaya en ese mismo año 37'552, y Cd. de México 471'066)	
1920 El número de habitantes es de 57129, y hasta 1928 es considerada una colonia Obrera.	En general y desde la década de los veinte, la colonia ya estaba urbanizada por lotes, mismos que se dividieron hasta para tres familias y se heredaron, al principio no tenían servicios pero con el tiempo se van introduciendo. El tamaño de los predios en promedio es de entre de 50 y 100 metros cuadrados, según percepciones del vecino citado, a la vez que se construyen a principios de siglo los primeros edificios de departamentos (desde dos plantas) en el área de la calzada México Tacuba así como en la calle Mar Negro, siendo este

¹³⁸ Señalados por Ma. Soledad Cruz, en "la emergencia de una ciudad novohispana. La ciudad de México en el siglo XVII. En varios autores. Espacios de Mestizaje Cultural. III Anuario conmemorativo del V Centenario de la Llegada de España a América. 1991. UAM-Azc, CSH, México: pp.89-116.

¹³⁹ Cruz, María Soledad "Crecimiento urbano y Procesos sociales en el D.F. (1920-28) 1994 UAM-AZC México DF pp 64-70

tipo el que se sigue produciéndose en la actualidad, por otra parte los nuevos pobladores dividían los lotes para ingresar otras familias parientes creando una vecindad, que actualmente en promedio se puede observar una vecindad por calle, en la colonia

1921 Tacuba era una de las 13 municipalidades existentes en el DF, junto con Tacubaya, Xochimilco, Iztapalapa, Mixcoac, Guadalupe Hidalgo, San Ángel, Milpa Alta, Tlalpan, Azcapotzalco, Coyoacán y Cuajimalpa, así como la Ciudad de México era dividida en ocho cuarteles

1925

Un hombre de apellido Braniff que permaneció en la colonia hasta la década de los 50, fue dueño de varios predios en el área comprados al por mayor como en Lago Michigan, y vendió algunos desde 1925, así, el patrón resultante en general para la colonia, en cuestiones de compra, venta o de herencia de la tierra, lo describe dicho vecino de la siguiente forma: el abuelo (del señor Alejandro), en la década de los 30 compra un lote y testa a favor de que sus dos hijos mayores quienes habitan ese lote dividiéndolo para poder distribuir a sus familias, y de la misma forma algunos primos de su abuelo, compraron los lotes y vendieron, a la vez que ellos mismos heredaban a sus esposas, estas a los hijos, y actualmente estos a los nietos.

1928 Después de ampliar a 17 municipalidades, el 31 de diciembre se suprimió la existencia del municipio libre en el DF, lo que modificó de manera sustancial la organización política administrativa que hasta dicho año había prevalecido. se constituyó un Departamento Central integrado por antiguas municipalidades: Tacuba, Tacubaya, Mixcoac, algunas secciones de Iztapalapa, Guadalupe Hidalgo y Azcapotzalco y se formaron 13 delegaciones: Guadalupe Hidalgo, Azcapotzalco, Iztacalco, General Anaya, Coyoacán, San Ángel, La Magdalena Contreras, Cuajimalpa, Tlalpan, Iztapalapa, Xochimilco, Milpa Alta y Tlahuac.

1931 El 18 de Agosto se da una nueva configuración de la Ciudad de México, se integró con las viejas municipalidades de México, Gpe Hidalgo, Mixcoac, Tacuba, Tacubaya y General Anaya. Con esta medida quedaban integradas en un mismo territorio aquellas municipalidades que desde la década de los 20, formaban parte de la

ciudad, esto resultó en la conformación del DF por Ciudad de México y 11 delegaciones.

1960

Hacia la década de los 60 "Ramón", español dueño de otros predios, algunos en Golfo de Adén, fue dejando algunos a la beneficencia pública, aunque se cree que también vendió predios a familias de Guadalajara, en algunos de estos predios se construyeron algunos edificios de departamentos así como de pequeños negocios ubicados en varias zonas de la colonia.

Fuente: Cruz, María Soledad "Crecimiento urbano y Procesos sociales en el D.F. (1920-28) 1994 UAM-AZC México DF pp 64-70 y entrevista al vecino de la colonia Alejandro Gonzáles.

En otros datos proporcionados por el OCIM¹⁴⁰, El proceso de urbanización se va consolidando hacia principios del S. XX, y se establece el tipo de poblamiento de la Colonia Tacuba como *Ciudad central*¹⁴¹.

3.2.2 Constitución de Tacuba como centro de atracción comercial y cultural.

La colonia Tacuba se ha constituido en un centro comercial, uno de los factores que promovió este proceso fue ser un centro de paso para el Estado de México y el centro de Azcapotzalco. En la actualidad la afluencia peatonal ha ido en aumento hasta llegar a 100'000 personas que pasan diariamente por la colonia, según estimaciones de la Delegación Miguel Hidalgo, que los comunica a otros lugares al norte y noroeste del área urbana, y de la misma forma de estos lugares al centro de la ciudad. Otro factor fue el comercio, que se expandió a lo largo de la calzada México-Tacuba en locales y después en la década de los ochenta

¹⁴⁰ Observatorio de la Ciudad de México, Sistema de información Geográfica (OCIM-SIG) 2000.

¹⁴¹ Antes de 1970 la ciudad central se constituía por lo que ahora son las delegaciones Benito Juárez, Venustiano Carranza, Cuauhtémoc y Miguel Hidalgo

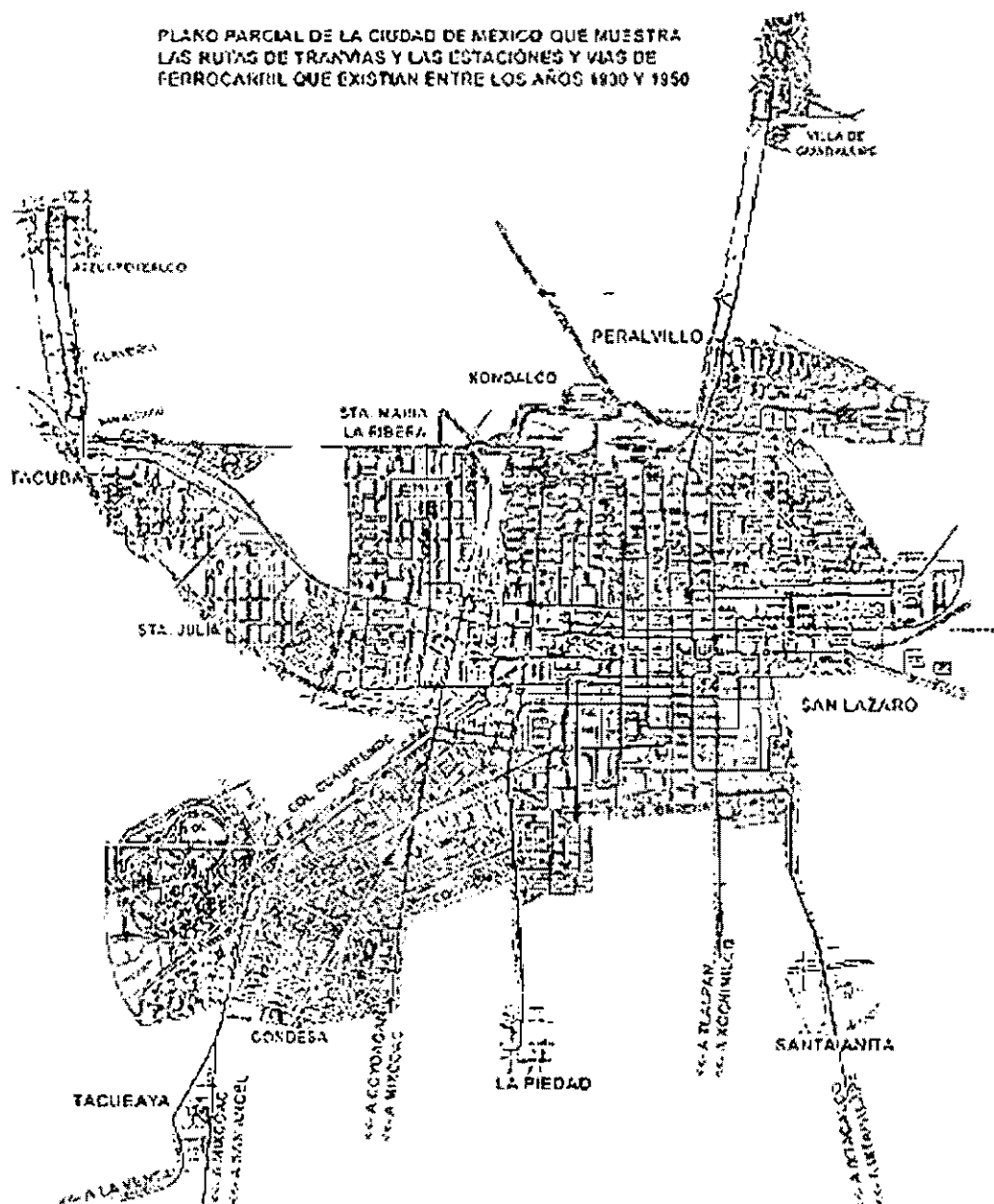
ingresaron los puestos semifijos de ambulantes que transformaron el uso del suelo de la plaza principal y de dicha avenida.

Como antecedentes podemos observar que en el plano de las rutas ferroviarias y de tranvías 1930-1950 (ver plano 3), hay una concentración de vialidades en el área central de la ciudad y una ruta de tranvía conectada con este núcleo que para el caso de Tacuba, recorre la actual calzada México Tacuba que conecta con el centro, importante para los intercambios comerciales, hasta Azcapotzalco pasando por San Álvaro y Clavería esto nos indica la importancia de la comunicación del área hacia el centro por el comercio entre zonas de la entonces periferia hacia el centro. Con la introducción del Sistema de Transporte Colectivo *metro* a finales de la década de los 60 este proceso se aceleró y aumentó la afluencia peatonal.

En la actualidad, la Calzada México Tacuba en el área que comprende entre las estaciones del metro Tacuba y Cuiclahuac en comparación con otra área similar de la misma calzada como el tramo de Rivera de San Cosme y Puente de Alvarado, es la más densamente poblada en términos de locales comerciales y puestos ambulantes.

Plano 5. Rutas de Tranvías y vías del Ferrocarril 1930-1950.

PLANO PARCIAL DE LA CIUDAD DE MEXICO QUE MUESTRA
LAS RUTAS DE TRANVIAS Y LAS ESTACIONES Y VIAS DE
FERROCARRIL QUE EXISTIAN ENTRE LOS AÑOS 1930 Y 1950



Fuente perdida

Arboledas-Satélite, Santa Mónica, San Pedro, Cuartos Capulín, Loma Linda, Los Remedios, etc., en este periodo, la zona fue base de estos transportes y posteriormente en los años 80 se traslado hacia la colonia Argentina Antigua, zona de la estación del metro Toreo. Lo que nos señala que por lo menos en cinco décadas hasta ese periodo era usada la zona como punto de salida hacia el Estado de México; (2) el Mercado de Tacuba, que ha sido considerado como uno de los más grandes de la ciudad, (3) la Parroquia de San Gabriel Arcángel, que no es un centro comercial como tal pero es un centro de atracción masivo, con una existencia de 500 años y que se ha establecido a razón del antiguo pueblo de Tacuba en la época colonial (y alrededor de esta, actualmente se ubica el ambulante en la zona que ha constituido el "Tepito del noroeste" de lo cual se hablará mas tarde); (4) el nuevo paradero de Autobuses Foráneos que fueron reubicados en los 70 (bajo el puente actual) por cuestiones territoriales de la parroquia así como otros pequeños paraderos de "combis" en los 80 (6 en Golfo de San Lorenzo) y (10 en Lago Superior) o "microbuses" en los 90; dentro de los comercios mas antiguos encontramos: (5) un salón teatro llamado "Valentina" según la revista Clío "Cantinflas el amo de las carpas" vol1. donde el famoso cómico conoció a su esposa del mismo nombre y con quien compartía escenario además de haberse casado en la parroquia de Tacuba, y en la década de los 30 este teatro era uno de los centros de diversión del pueblo de Tacuba.

Este salón se encontraba, según un boleto de la época a un costado del aún municipio de Tacuba; (7) Antigua tortillería de carbón, que existió hasta mediados de los años 90; (8) tienda de carbón, (9) antigua pulquería "As de espadas" hoy parte de los nuevos "giros negros que rodean Tacuba" (de lo que

también se hablará mas tarde), y (11) un establo que dejó de funcionar a mediados de los 80.

En el mapa también podemos notar un elemento de importancia que es el de la vialidad al constituir un nodo de circulación (actualmente por medio de Puentes) que conecta Tacuba con todas direcciones -se observa como un nodo vial donde convergen las avenidas México-Tacuba, Legaria, Marina Nacional, Aquiles Serdán, y antiguamente FFCC Nacionales y una afluencia peatonal diaria de 100'000 personas según cálculos de la Delegación Miguel Hidalgo. Hay comercios que están cerca o a la orilla de las avenidas principales: Calzada México Tacuba, Av. Marina Nacional, Calzada Legaria. Como se aprecia, Tacuba ha pasado por un proceso de densificación comercial donde se pueden enumerar actualmente en promedio, 10 locales comerciales establecidos por manzana, así como unidades comerciales de cadenas como: García; Suburbia, Comercial Mexicana; Viana; Electra y a su vez se ha establecido en un nodo importante en ese sentido para los habitantes de municipios contiguos del Estado de México actualmente, así como en fines de semana se transforma en un masivo centro de reunión de trabajadoras domésticas y soldados.

3.3. Características de población

En Tacuba habitan 11,190 personas¹⁴² dividida en:

Cuadro no.14. Población total de la colonia de Tacuba.

población	Numero de personas.	% (del total de población de la colonia).
masculina	5,246	46.8
femenina	5,943	53.1

Fuente: www.miguelhidalgo.gob.mx

Cuadro no.15. Población de 15 a 64 años

	Numero de personas.	% (del total de población de la colonia).
Pob. masculina de 15 a 64 años	3,462	30.9
Pob. femenina de 15 a 64 años	3,958	35.3
Total	7420	66,2

Fuente: www.miguelhidalgo.gob.mx

¹⁴² Información obtenida de la página web de la Delegación Miguel Hidalgo con referencia al año 2000.

Cuadro no.16. Jefatura por Hogares

Tipo de jefatura	Numero de personas.	% (del total de población de la colonia).
jefatura masculina	2,059	67,9
jefatura femenina	969	32.0
totales	3,028	100

Fuente: www.miguelhidalgo.gob.mx

Cuadro no.17. Población económicamente activa (PEA)

	Numero de personas.	% (del total de población de la colonia).
activa	4,857	43.4
inactiva	3,949	35.2
desocupada	84	0.7
totales	8890	79.4

Fuente: www.miguelhidalgo.gob.mx

Cuadro no.18. Población de 15 a 64 años ocupada por sectores ocupacionales

sector	Personas	% de este rubro
Secundario	855	11.5

Terciario	3,676	32.8
Como empleado u obrero	3,532	31.5
Cuenta propia	941	8.4
Como jornalero o peón	9	0.08

Fuente: www.miguelhidalgo.gob.mx

Cuadro no.19. Ingreso por salarios mínimos mensuales (smm) de la población ocupada

SMM	Personas
1 y hasta 2	1,348
2 y hasta 5	1,766
más de 5	857

Fuente: www.miguelhidalgo.gob.mx

Aunque en los censos se observa un descenso de población para la Colonia (c/ tasa de crecimiento = -1.5%, la densidad de Tacuba cuenta según cálculos personales de 202.05 Personas / Hectárea para 1990 y de 173.7 Personas / hectárea al 2000.) a causa de migración a la periferia, las nuevas zonas habitacionales tienen probabilidades de redensificar la colonia, aunque en términos de intercambio de pobladores, los originarios se quedan, las nuevas generaciones se van, y de los nuevos pobladores se puede decir que no son sino las personas de misma clase social que las que se van, diferente a los términos de

segregación¹⁴³ que la salida de la élite del centro de la ciudad se debe en parte a la ostentación de la posición social y "sustituyendo la posición heredada por nacimiento", no es el caso de subir a un estrato socio económico, sino un cambio de tipo horizontal en el espacio.

Si tomamos en cuenta la *densidad* en términos urbanos, que Priscilla Connolly¹⁴⁴ señala como un "número de personas residentes en dicha entidad, entre su área urbana correspondiente", en el área de estudio podemos observar una disminución mínima pero constante al interior de la misma, recordando los datos que ya mencionados, y esto tiene que ver que dentro de las cuatro delegaciones en DF Benito Juárez, Miguel Hidalgo, Venustiano Carranza, Cuauhtémoc, se ha dado un proceso de despoblamiento que transforman la densidad, por ejemplo donde antes había viviendas conglomeradas (por ejemplo el Centro Histórico) ahora hay comercios, esto habla también de cambios en el uso del suelo. Connolly señala que "a medida que crece la ciudad, la densidad disminuye" orientando esto hacia la expansión de la ciudad en los 60 hacia el Estado de México (como Coacalco, Cuautitlán, Tlalnepantla, etc.) esto es en parte, la explicación de los descensos de población en el área mencionada y en la actualidad la expansión de la zona metropolitana hacia el Estado de México, podemos cotejarlo con el estudio de COPEVI¹⁴⁵ donde se "observa una disminución de la densidad conforme aumenta la distancia del centro al Zócalo y la

¹⁴³ Ward, Peter 1990 México: una Megaciudad. Producción y reproducción de un medio ambiente urbano, México, CONACULTA, Pp. 59-98

¹⁴⁴ Connolly Priscila "Crecimiento urbano, densidad de población y mercado inmobiliario", Revista A vol. IX no. 25, Septiembre-Diciembre, p. 61-85.

¹⁴⁵ Citado por Connolly Priscila en "Crecimiento urbano, densidad de población y mercado inmobiliario", Revista A vol. IX no. 25, Septiembre-Diciembre, p. 61-85.

densidad tiende a disminuir con el tiempo, esto se da en forma más marcada en los años 50, y menos hacia el 60 y 70".

3.3.1 La vivienda en la Colonia Tacuba

Tacuba está conformada en general, por viviendas con características similares en construcciones de pisos paredes y techos de concreto, se cuenta con todos los servicios: agua, luz, drenaje, alumbrado público. Al interior de la colonia se pueden observar algunas diferencias que indican mayor o menor nivel socioeconómico, por decir, encontramos calles al este de la colonia como Lago Ater, Lago Ontario, Lago Taulebe donde se pueden apreciar mayor número de vecindades o casas habitación con algún deterioro estructural en condiciones paupérrimas y calles estrechas con deterioro en banquetas. Por otro lado encontramos zonas como algunas calles anexas a la avenida Marina Nacional como Lago Hurón, Golfo de San Matías, Golfo de Riga que contienen edificios de departamentos o casas habitación observando estabilidad estructural y mejor condición económica, las calles son más amplias, no se observa daño en banquetas y se goza de alumbrado en mayor número.

En la colonia Tacuba se ha dado impulso a la construcción de vivienda en edificio por cuestiones de espacio desde los años 70. A medida que ha pasado el tiempo se fueron integrando nuevos edificios de vivienda con apoyo de Infonavit, Fovisste (en calles como Lago Guija y San Lorenzo), hay también una unidad habitacional para damnificados de 1985 (en Golfo de San Lorenzo), así como un caso interesante de un predio propiedad de la UNAM que está dividido en varios departamentos de renta congelada (lago Espiridino).

Actualmente con el Gobierno del Distrito Federal con el programa de vivienda en conjunto se construyó otro edificio (Lago Superior), así también la inversión privada como Residencial Adriático (Mar de Irlanda y Adriático), SARE (Marina Nacional), Cadevi AC (Lago Winnipeg), tienen otros proyectos en construcción. Sin embargo aunado a esta oferta de vivienda también esta presente el fenómeno de abandono de lotes, pero estos son en baja medida (de cinco a diez casos). Hay que señalar que la zona representa poca demanda de vivienda debido al despoblamiento de la zona (del que se hablará mas tarde) aunado a que algunas constructoras llegan a pedir hasta 1 millón 200mil pesos a la venta por departamento, los que significa oferta de vivienda pero no para las clases trabajadoras.

En la actualidad (2004-2005) no se ha realizado un diagnóstico sobre como afectarán los nuevos proyectos de vivienda de Infonavit, Foviste, GDF – programa de vivienda en conjunto, Residencial Adriático, SARE, Cadevi AC.

Concluyendo este apartado podemos señalar que en la colonia Tacuba el tipo vivienda predominante es el de casa habitación, en un 75%, 20% departamento en unidad habitacional y 5% vecindades¹⁴⁶. Hay un total de 3,040 viviendas habitadas; 2,962 Viviendas particulares habitadas.

¹⁴⁶ Según observaciones propias.

3.4. La dinámica delictiva en la Colonia Tacuba

Como se había dicho, la colonia ha sido un centro comercial importante desde la segunda década del siglo XX, y ahora podemos hablar de transeúntes recordando también, son 100'000 personas según la demarcación Miguel Hidalgo, y donde, en promedio al menos una persona es asaltada al día.

Como se verá a continuación, hay diferentes escenarios del delito en este caso, del fuero común (asalto con o sin violencia, robo a casa habitación, de vehículos, homicidio) por que tiene zonas con distintos tipos de uso de suelo y dinámicas flotantes, por ejemplo, las zonas donde hay locales comerciales como puede ser la calzada México-Tacuba se observa mayor movimiento peatonal y por tal afluencia se concentran los robos en horarios diurnos (12 AM a 5 PM) y al interior de las calles donde encontramos la zona habitacional, la afluencia es casi nula, pero hay casos de robo a casa habitación. En cierta medida esta afluencia nula tiene que ver, con el tipo de relación vecinal que en su mayor parte, se dificulta dadas las dinámicas de los tipos de vecindades entre ellos, es decir, de la capacidad de hacer amistad con "el de al lado" y de seleccionar "quien es el vecino" no de forma nominal sino afectiva.

Dentro de la ciudad de México hay problemas similares en cuanto a robo de objetos al día o asalto común en lugares de coyuntura peatonal, en datos dados a conocer por un jefe policiaco¹⁴⁷, áreas como de Pantitlán (Estado de México), Tacubaya (Del. Miguel Hidalgo), Tacuba (Del. Miguel Hidalgo) tienen escenarios

¹⁴⁷ En radio, aunque el que escribe esto no recuerda la fuente.

parecidos, lo que nos habla de un fenómeno masivo de robos al día donde se incrementa el paso peatonal y mismos que son pequeños y de rápido ocultamiento a ojos de la autoridad.

Ahora, para describir de forma tentativa la operación delictiva del área, se buscó información en la Página web de la Delegación Miguel Hidalgo, los datos a los que se pudo tener acceso son del 2002 y del primer trimestre del 2003 y provienen de las denuncias al ministerio Público.

De los delitos puntualizados por parte de la delegación, se observó que los índices delictivos se dividen en cuatro en el área: asaltos, robo a vehículo, robo a inmueble y homicidio; así mismo ante los datos proporcionados por la página, para esta investigación se georeferenciaron los datos obtenidos en diversos planos de la colonia, para hacer una distinción entre los tipos de delitos y ver la importancia que tienen para el área, de las bases de datos creadas se realizó un breve análisis de forma tal que los datos muestran lo que sigue.

Se registraron 447 delitos en el año 2002 y primer trimestre (para futuras referencias se abreviará *tr.*) de 2003 de los cuales:

Cuadro no.20. Relación trimestral de delitos 2002 primer tr. de 2003

304 asaltos	corresponde al 68.0 % del total
78 robo de auto	corresponde al 17.4 % del total
47 robo a inmueble	corresponde al 10.5 % del total
18 corresponden a homicidios	corresponde al 4.0 % del total

Fuente: www.miquelhidalgo.gob.mx

Por definición podemos señalar que el delito que impera por su índice en la colonia, es el de robo en sus distintas modalidades que son:

3.4.1 Asaltos (304)

Se clasifican en tres grupos, *robos genéricos*, *robo a transeúnte*, *robo a repartidor*. Ricardo Salinas Coordinador de Seguridad Delegacional en Miguel Hidalgo menciona que el horario promedio de robo es entre 12am a 5pm que tiene que ver con el horario pico de la población flotante que pasa por la Calzada México Tacuba o que van de paso al metro, al mercado, etc. Hacia todas partes donde hay movimiento peatonal se han dado casos de robo en sus distintas modalidades, y es común saber de robo de monederos, carteras, cadenas. Recordemos que esto es distinto por naturaleza en los interiores de la colonia por donde no hay esta dinámica.

a) De los asaltos 168 son *robos genéricos*, que corresponde al 55.2 % del total de estos que a su vez están divididos en 41 casos que corresponden a - daño en propiedad, 29 a lesiones, 18 robo, 5 de lesiones imprudenciales, 7 casos de Abuso de Confianza, 7 de amenazas, 4 robo de objetos, 3 de ataques a las vías, 3 de fraude, 2 lesiones intencionales, 2 de falsedad de declaración, 2 de tentativa de robo, 1 de daños contra la salud, 1 de despojo, 1 de extorsión, 1 de portación de arma, 1 de abuso de confianza, 33 casos no especificados. 31 casos se cometieron en el *tr.* 1 (enero- febrero-marzo) de 2002, 24 en el *tr.* 2, 24 en el *tr.* 3, 50 en el *tr.* 4, 39 en el *tr.* 1 de 2003 con un rango de horario de 0 a 21 hrs.

Como se puede apreciar, los tipos de delitos así como sus horarios son dispersos, promediando en el lapso mencionado 0.3 delitos de este tipo al día con un decremento hacia la primera mitad del año y un claro aumento hacia la segunda.

b) De *robo a transeúnte* son 113 casos, que corresponde al 37.1 % del total de asaltos a su vez están divididos en 75 casos están clasificados como -con violencia, 1 sin violencia, y 37 no especificados, -48 casos se cometieron en el primer trimestre de 2002, 22 en el 2º, 10 en el 3º, 16 en el 4º, 17 en el tr. 1 de 2003. con un rango de horario de 0 a 21 hrs.

Para este caso hay un promedio de 0.2 delitos al día en el lapso referido también con un decremento en los tres primeros trimestres y aumento ligero en los otros dos.

c) De *robo a repartidor* son 19 casos, que corresponde al 6.2 % del total de asaltos y a su vez están divididos en 7 casos están clasificados como -con violencia, 3 sin violencia y 9 casos no están especificados. 4 casos se cometieron en el tr.1 de 2002, 5 en el tr. 2, 3 en el tr. 3, 3 en el tr.4, y 4 en el tr.1 de 2003. con un rango de horario de 0 a 21 hrs. De aquí solo comentaremos que no hay gran variación en la frecuencia de este delito.

a) 58 casos son robo de automóvil, que corresponde al 74.3 % del total de robo de auto, estos se dividen en 33 casos clasificados como -con violencia, 15 como estacionado, 10 como sin violencia. 14 casos se cometieron en el *tr.1* de 2002, 7 en el *tr.2*, 7 en el *tr.3*, 20 en el *tr.4*,

10 en el *tr.1* de 2003. Con un rango de horario de 0 a 20 hrs.

b) 10 casos de Robo de autopartes, que corresponde al 12.8 % del total de robo de auto

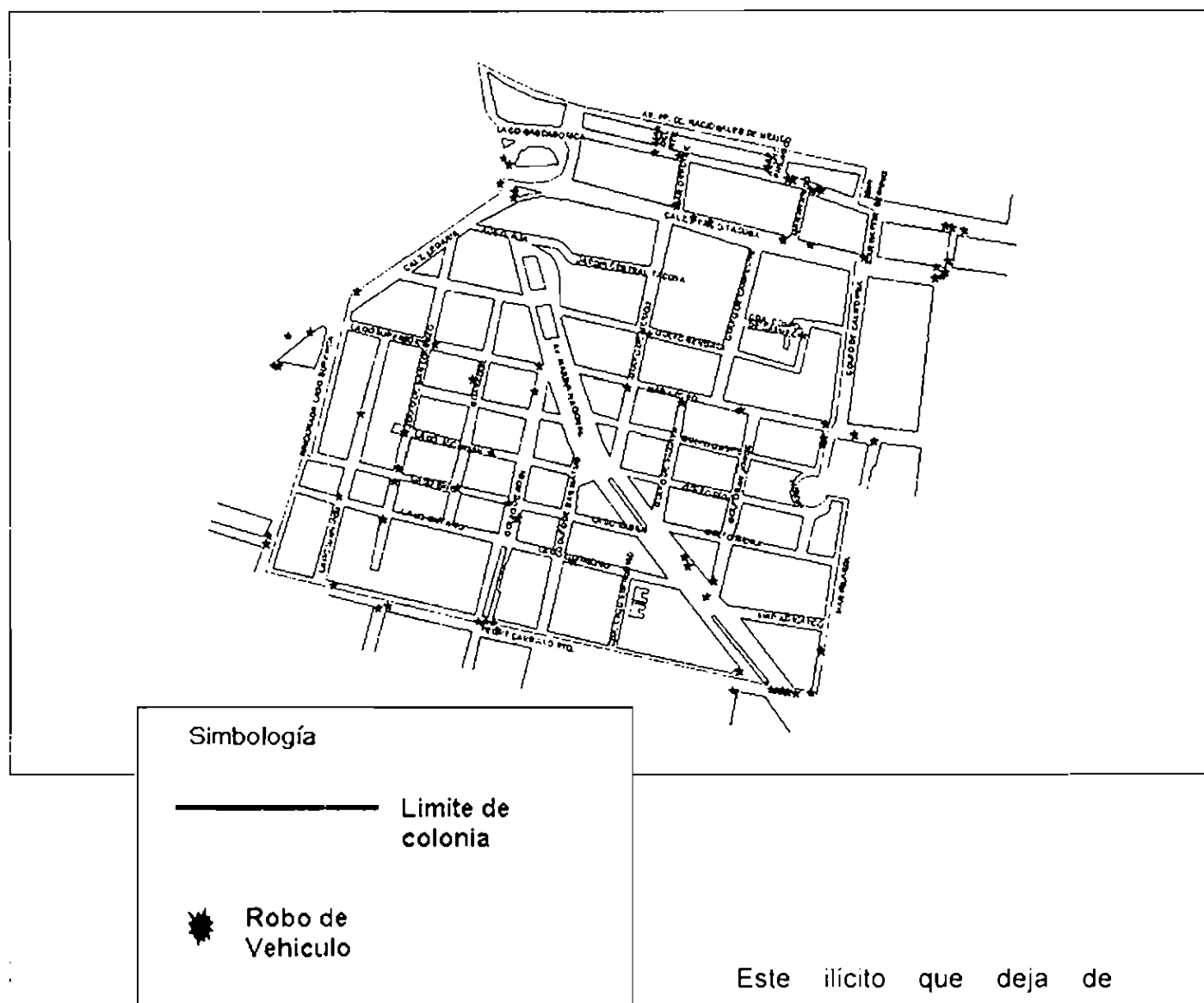
A su vez están divididos en 6 casos -sin violencia, y 4 no especificados. Son 2 casos que se cometieron en el primer trimestre de 2002, 4 en el t.2, 2 en el t.3, 2 en el t.1 de 2003. Horarios desconocidos.

c) 6 casos de *robo en interior de automóvil*, que corresponde al 7.6 % del total de robo de auto

A su vez están divididos en 3 -sin violencia y 3 no especificados. 3 casos se cometieron en el primer trimestre de 2002, 1 en el *tr.3*, 1 en el *tr.4*, 1 en el *tr.1* de 2003. Horarios desconocidos.

d) 4 casos de *robo de taxi*, que corresponde al 5.1 % del total de robo de auto divididos en 2 casos con violencia y 2 no especificados, solo1 caso se cometió en el *tr. 1* de 2002, 1 en el *tr.2*, 2 en el *tr.4*. con un rango de horario de 0 a 16 horas.

Plano 8. Robo de Vehículo 2002. Elaboración propia



Este ilícito que deja de concentrarse en las grandes las vialidades y comienza a alejarse de ellas hacia calles que son poco vigiladas o transitadas.

3.4.3 Robo a inmueble (47)

Se da tanto en vialidades, que son casos de comercios establecidos, como en calles de menor tránsito. Se clasifica en tres tipos, *robo a negocio*, *robo a oficina*, *robo a Banco*, de los cuales:

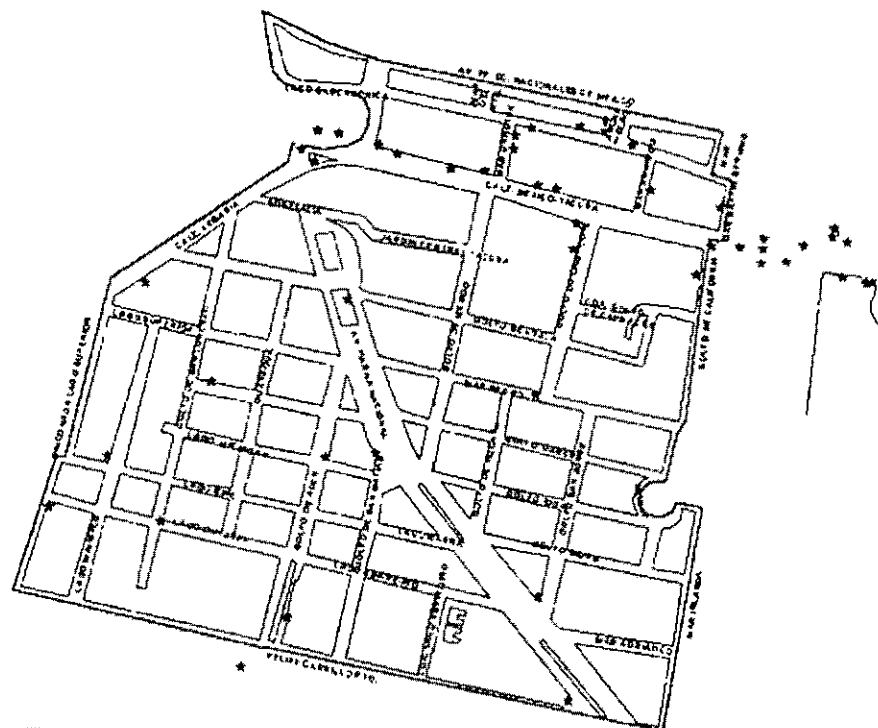
a) Son 44 casos de *robo a negocio*, que corresponden al 93.6 % del total de *robo a inmueble* y se dividen a su vez en 19 casos -con violencia, 25 no especificados.

b) Son 2 casos para -*robo a oficina* que corresponden al 4.2 % del total de *robo a inmueble*, solo hay 1 caso sin violencia y 1 de oficina pública.

c) Es solo 1 caso para -*robo a Banco* (no especifica el tipo de delito) que corresponden al 2.1 % del total de robo a inmueble para los tres tipos no se obtuvieron datos sobre la fecha de los ilícitos.

Nótese que hay más concentración de ese ilícito en Calzada México-Tacuba (plano 7).

Plano 9. Robo a inmueble 2002- primer trimestre 2003. Elaboración propia.



Simbología

Limite de
colonia



Robo a Inmueble

3.4.4 Homicidio (18)

Este es el delito mas grave, sin embargo son menores los casos que se presentan, esta clasificado en cinco tipos, *imprudenciales, con violencia, intencional, sin violencia, no especificado*, de los cuales:

a) 8 casos son -Imprudencial que corresponde al 44.4% del total de homicidio

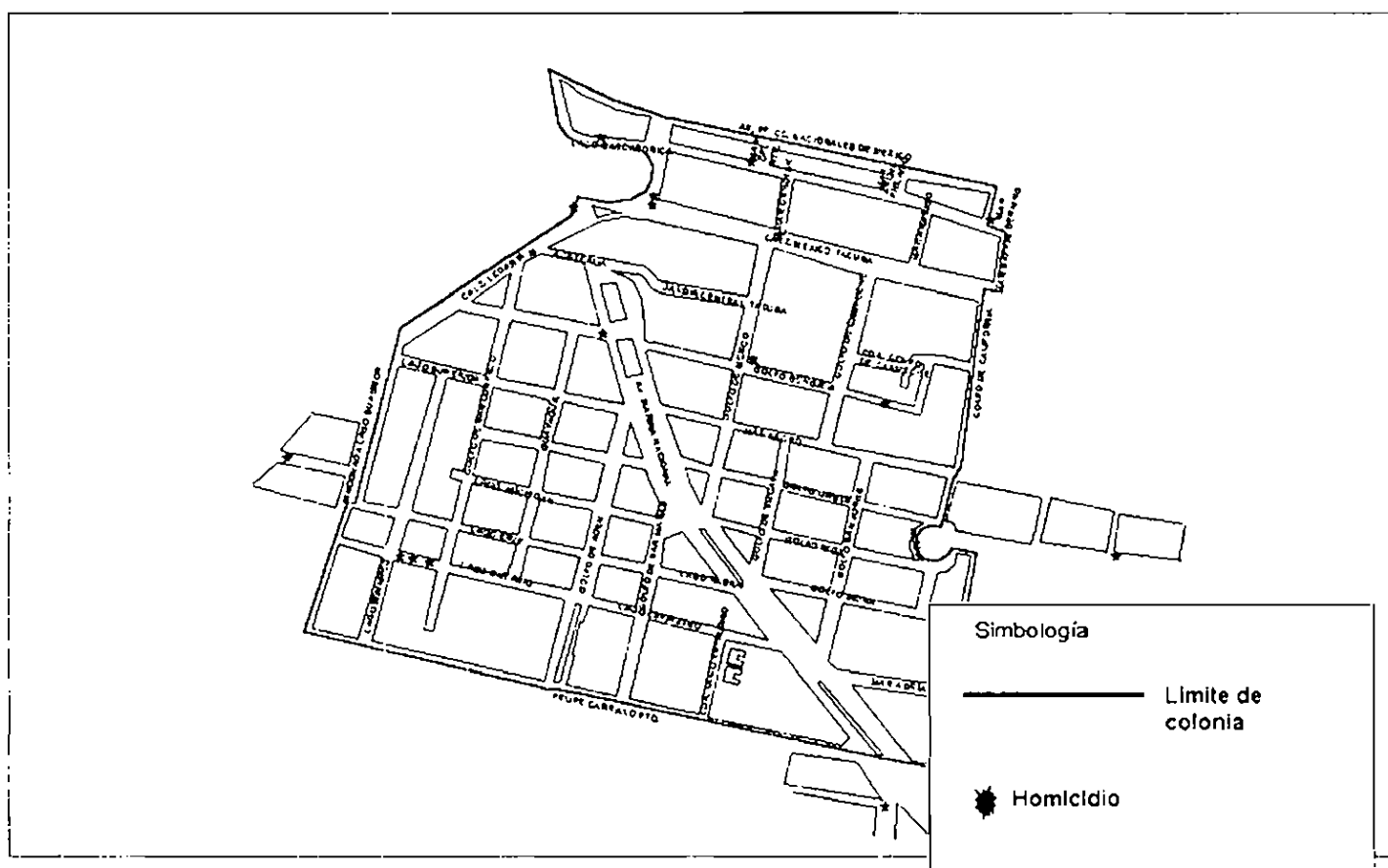
b) 7 casos son -Con violencia que corresponde al 38.8% del total de homicidio

c) 1 caso -Intencional que corresponde al 5.5% del total de homicidio

d) 1 caso -Sin violencia que corresponde al 5.5% del total de homicidio

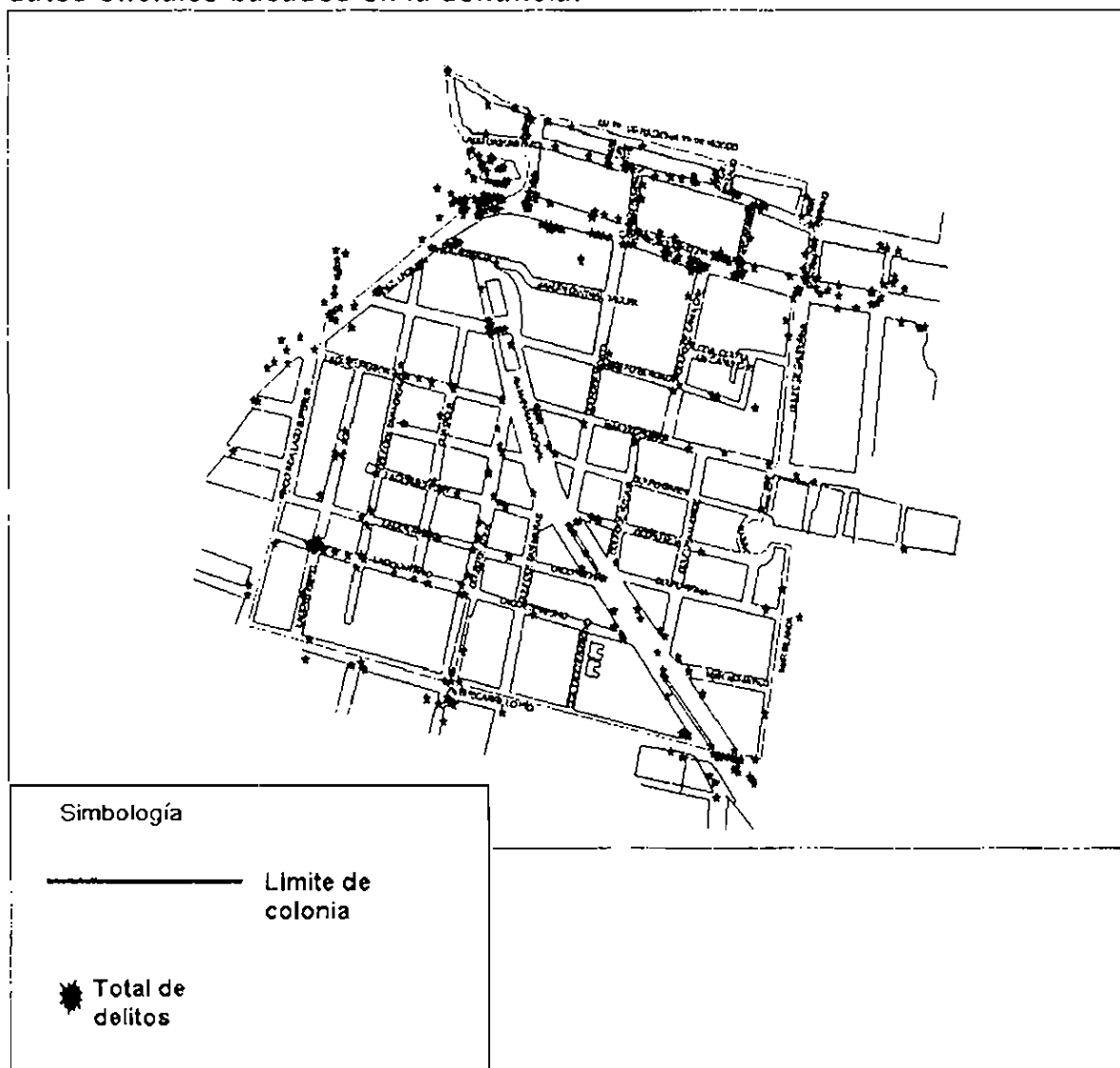
e) 1 caso -no especificado que corresponde al 5.5% del total de homicidio

Nota: Se observa que los delitos son predominantemente en vía pública, para todos los casos los afectados están clasificados como adultos.

Plano 10. Homicidio 2002 Elaboración Propia.

La parte de la colonia que es más famosa por estos hechos se encuentra entre Lago Winnipeg y Ontario, así lo avalan las personas que fueron entrevistadas para esta investigación y que consideran que esta parte de la colonia es muy peligrosa, en el área hay vecindades y hay jóvenes que se dedican al asalto.

Plano 11. Total de delitos Tacuba 2002- primer trimestre 2003, según datos oficiales basados en la denuncia.



3.4.5 Área del tianguis de Tacuba

En el año 2002, la plaza de Tacuba trató de ser rescatada como espacio público en un intento coordinado entre las autoridades de la delegación Miguel Hidalgo y el comité vecinal de la colonia, las razones: la búsqueda de mayor seguridad para todo aquel que paseara por la plaza, mejorar la vialidad, rescatar los valores estéticos y arquitectónicos y la vista de la Iglesia colonial.

Como toda plaza de barrio, colonia, municipio, etc, la importancia de este espacio radica en que es un promotor de la convivencia, fundamental para establecer relaciones entre habitantes de las diversas partes de la colonia y áreas aledañas, sin embargo su función como ya se dijo, es de comercio. Por otro lado, no existen zonas de reunión como deportivos y las dos áreas verdes que hay no son aptas para la convivencia dadas las condiciones de higiene, basura, excremento de perro; sin embargo el uso de suelo se transformó y fue ocupado por ambulantes que se han resistido a ser reubicados, y así mismo se hizo espacio de transeúntes, como se dijo 100'000 al día, que son los principales afectados de los hechos delictivos que empezaron a proliferar desde entonces según los índices oficiales.

Para ese mismo año 2002, según estimaciones de la delegación Miguel Hidalgo, se asentaban 1300 ambulantes (actualmente otra estimación indica 2000) con puestos riesgosos en los que se contabilizaron 600 tanques de gas y 2000 "diablitos" eléctricos. Se buscó darle una salida al problema con la posibilidad de crear 800 locales subterráneos fijos de forma gratuita, para ello, había una inversión tentativa de 100 millones de pesos, se promovió propaganda entre los ambulantes para que comenzaran a realizar los trámites. Los locales

serían contruidos en la misma zona donde se ubica el tianguis, con la ventaja de poner papeles en regla y mejor protección a las mercancías, servicios sanitarios y de cocina. Más no progresó la idea puesto que siempre hubo oposición por parte de los comerciantes y para evitar cualquier intento de desalojo de estructuras metálicas, empezaron a residir algunos de ellos en sus mismos puestos y posteriormente, las estructuras se reforzaron con tubería gruesa como lo hizo el Barrio de Tepito en años anteriores.

La inseguridad en esta zona se hace evidente puesto que la imagen que se presenta es tétrica, y de vez en cuando se llegan a esconder delincuentes que atacan a la gente en las partes oscuras del tianguis, quitándoles cadenas, carteras, bolsas, a punta de cuchillos o armas menores.

Y esto quizás se puede corroborar, observando a la gente que tiene que cruzar los armatostes de metal a ciertas horas de la noche, rumbo al metro o a los paraderos, siempre camina deprisa, y a veces mirando de reojo por si lo siguen. Es una clara sensación de inseguridad que se explica por que es común ver este tipo de asaltos a todas horas y la difusión de los medios de comunicación.

El otro aspecto es que en el Sector Tacuba (del cual se hablará mas tarde) se tiene la sola idea de que están coludidos los comerciantes con los rateros para esconder objetos robados. En cierta medida hay comerciantes que se llevan con los rateros locales pero también hay coerción por estos últimos hacia los comerciantes, en palabras de un miembro del Comité Vecinal de Tacuba "los tiangueros están coludidos a la fuerza por amenazas y temor a ser agredidos".

El tema del Tianguis poco aparece en los testimonios de los vecinos de Tacuba que están mas relacionados con los asaltos fuera de él, el problema afecta más a

la población flotante que como se había mencionado antes, es de alrededor de 100,000 personas que circulan por ahí¹⁴⁸.

"El tianguis también tiene relación con la Dirección Jurídica y de Gobierno, con nosotros dicen que sí a todo pero no sabemos si les interese el problema de la delincuencia, sobre todo las quejas más comunes con el tianguis es de la acumulación de basura y de obstrucción de entradas". [Por parte de los vecinos] - Entrevista a Ricardo Salinas Director de Seguridad Delegacional de Miguel Hidalgo.

De este testimonio podemos extraer que aunque se habla de extorsión de la delincuencia al comercio, no hay queja alguna para ello, puesto que el lugar solo es considerado de paso.

3.4.6 Distribución de cantinas

Así como tampoco aparece en la preocupación de los vecinos la parte de las cantinas, Tacuba cuenta actualmente con 27 y de estas, 16 abarcan 5 manzanas conjuntas entre Lago Guija, Lago Superior y Golfo de Adén. De ese total de 27 cantinas, 11 son cantinas tradicionales o "familiares" y las 16 restantes se pueden considerar como giros negros ya que indirectamente promueven la prostitución ligera¹⁴⁹. Es por esos que esta zona es proclive para el conflicto urbano, en años anteriores se veían riñas los fines de semana y algunas llegaron a derivar en asesinatos, (por lo menos 2 casos), sin embargo es una zona que

¹⁴⁸ Información presentada en un folleto de la Delegación Miguel Hidalgo

¹⁴⁹ Entendiéndola como consumo de bebidas alcohólicas con "toqueteos" sexuales entre consumidores y meseras.

afecta en su mayor parte a transeúntes, generalmente albañiles y soldados (y de estos se comentará un caso más adelante).

Las cantinas o estos giros negros se definen como agentes irruptores del orden y la postura de la delegación es de verificar solamente:

"La acción con los giros negros es de -verificación en conjunto con la -SSP y el grupo Álamo Federal, han habido hasta nueve en un día, en cuanto a las prostitutas han habido operativos para retirarlas" - Ricardo Salinas Director de Seguridad Delegacional de Miguel Hidalgo".

Realmente no se ven resultados en cuanto a la regulación de estos giros, y al contrario, van en aumento. Lo común era ver hasta hace unos años, riñas entre consumidores o entre las propias meseras cada fin de semana. Por otro lado las autoridades del sector *Tacuba*, también consideran que a menos que se denuncie la circulación de droga en estos lugares, se toma una acción efectiva, de lo contrario solo se limita a la vigilancia, aun fuera el caso de un local de maquinitas que se encuentre abierto toda la noche y en el, hubieran niños, para las autoridades es claro que no se le puede exigir al dueño que cierre, solo que causara molestias a los vecinos, se tomaría alguna carta en el asunto, pero lo importante es la denuncia del acto ilícito para que la policía tome medidas.

Foto no.2. Acercamiento al área del Tianguis.

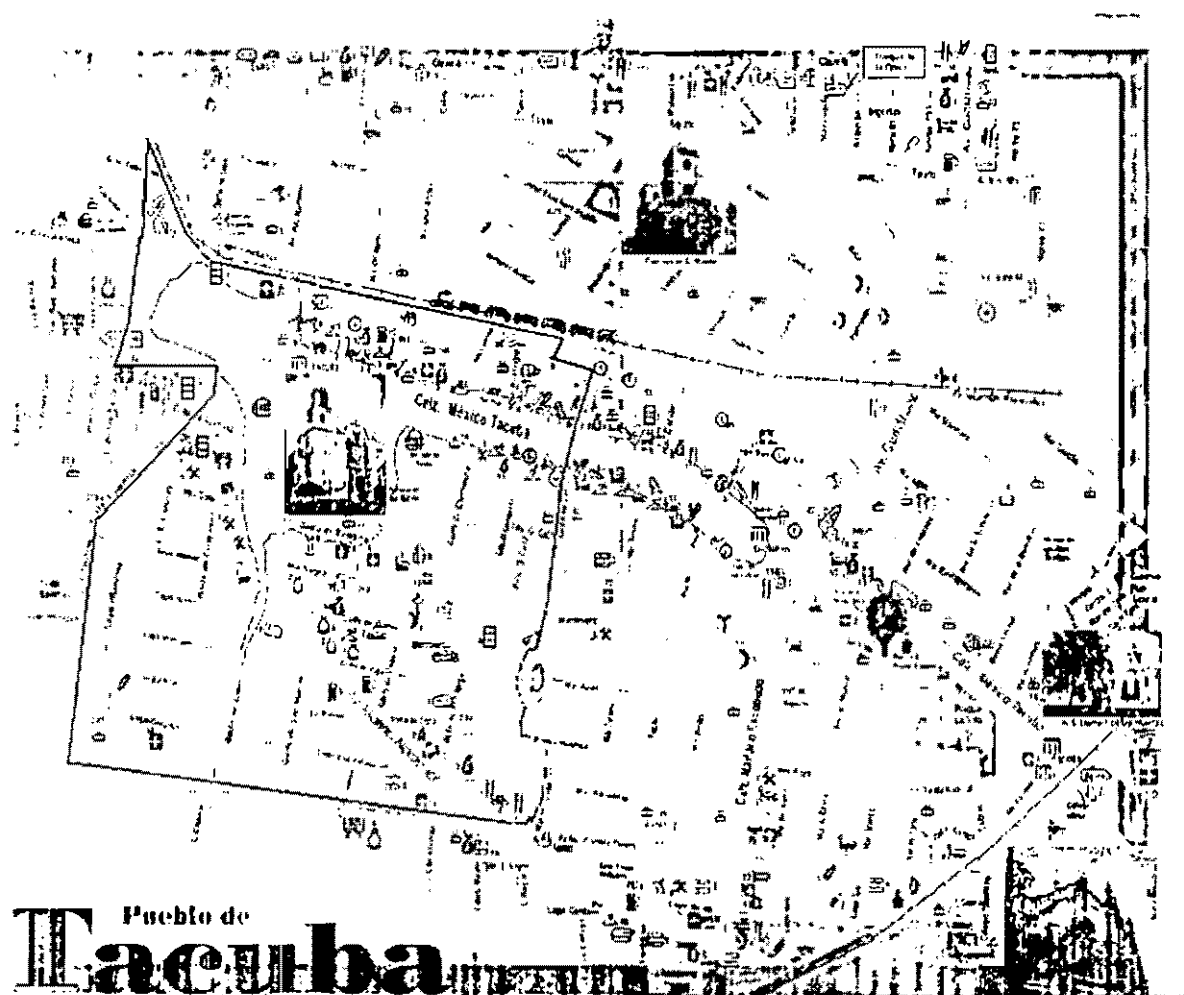


Fuente: Foto tomada via Internet con el programa GoogleearthFoto



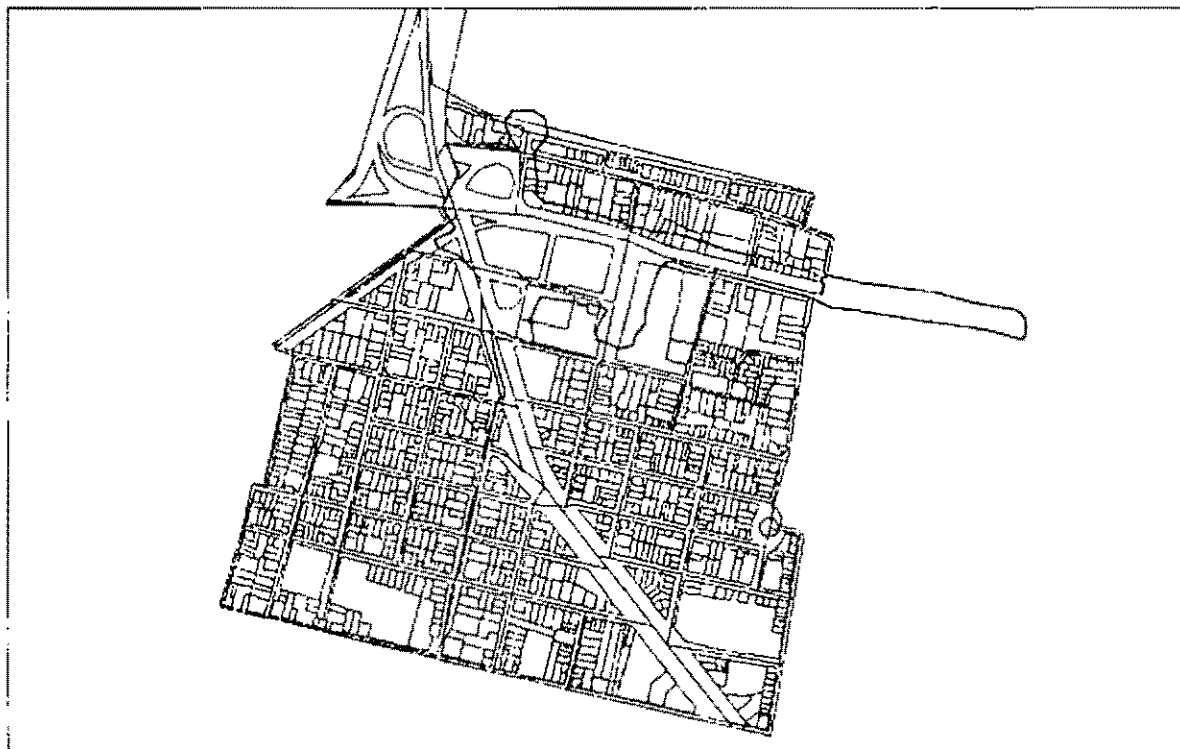
Foto 3. Contorno de Tacuba (amarillo), y tianguis (Rojo)

Plano 12. Tianguis de Tacuba, y locales comerciales establecidos en general.



Fuente: desconocida

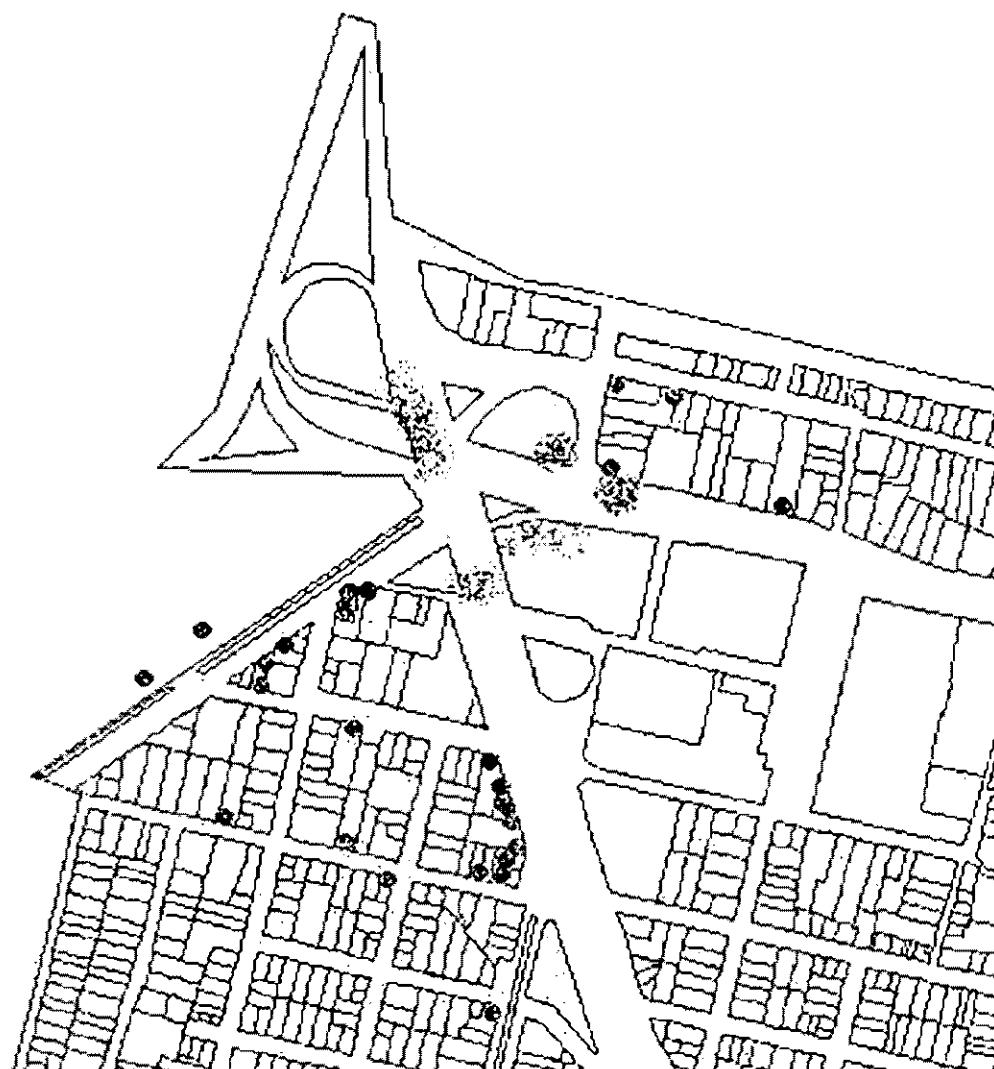
Plano 13 Abajo. Contorno de los predios y el tianguis de Tacuba (morado). Elaboración Propia.



Aquí podemos apreciar que es en espacios abiertos donde permea el comercio informal y también donde se dan mayormente los delitos de fuero común (asalto o robo, etc.) y cabe señalar que justo en estas zonas hay una bajo o nulo patrullaje o vigilancia policiaca.

Plano 14 .Cantinas, giros negros y zonas de prostitución en Tacuba.

Elaboración propia.



Simbología

- Giros negros
- Cantinas establecidas
- Zonas de prostitución

3.4.7 Las pandillas de Tacuba

Desde la década de los 90 la colonia y sus alrededores ha sido hogar de bandas juveniles y distribución de droga, entre otras destaca la banda "Los púrpura" que se ubicaba en la calle Lago Zug y Lago Superior en el periodo 1990-1998 aproximadamente, así como también se sabe de venta de droga en esa calle. Esta banda se dedicó a desvalijar automóviles de lujo, que podían verse en el callejón de Zug y a asaltar y pelearse con los soldados quienes frecuentan en la actualidad las cantinas de esta área. Algunos de los soldados eran asesinados en asaltos perpetrados por esta banda. Como resultado de ello, los militares fueron cobrando venganza y también asesinaron a varios miembros de "los púrpura" hasta lograr su desaparición como banda. Este hecho es poco conocido y los colonos en general no hablan de ello, salvo los que viven en las cercanías a esta calle.

"Los nenes" en el periodo 1993 a 2000 ubicados en Golfo de California, estaban dedicados al asalto a transeúnte y terminaron encarcelados en su mayoría, sus sesenta miembros aproximadamente, eran de edades diversas desde los 17 a los 40 años, hombres y en menor medida mujeres; "los nenes II" de 2002 a la fecha, situados en la misma calle, son alrededor de 15 miembros que retoman a 10 de los antiguos y los nuevos miembros tienen de 15 a 17 años, esta banda relativamente nueva, tiene la característica de defender la pertenencia de la Colonia, puesto que "si alguien te hace algo, le damos un quemón", refiriéndose a que si hay alguien de otra banda o de la suya misma, que le quiere hacer daño a personas conocidas de los nenes, estos pueden recurrir a esta banda para pedir ayuda o un "quemón" que es una forma de advertencia para que no se metan con la persona.

"los vampis" que es otra banda en funciones actuales (2005) ubicados también en Golfo de California, aunque no se sabe a que se dedican. Tienen riñas con "los nenes II" por cuestiones territoriales por estar en la misma calle.

"los Gatos" situados en Lago del Fondo en la colonia Pensil desde 1996 hasta la fecha. Son considerados más peligrosos que los anteriores, su importancia radica en la cercanía a la zona en cuestión y es probable que estén presentes en ilícitos como asalto o robo en general (transeúnte, vehículo etc.) por la atracción peatonal, aparte la colonia Pénzil también es famosa por sus asaltos pero no hay más datos, por lo menos hay un testimonio que refiere "una banda de la Pensil":

"afuera del señor de la tienda (en la calle Lago Espiridino) todavía se reúne una pandilla que viene de la Pénzil con otros chavos de ese edificio, una vez le rompieron los vidrios del coche a un chavo que vivía ahí y se armó una bronca."

"A veces pasa la patrulla de Tacuba y saluda a los que viven en ese edificio (pandilla del edificio), el policia es un güero, pienso que es corrupto" Vecino de Tacuba 24 años.

Aparte hay venta de droga en puntos como Carrillo Puerto, Lago Ontario, como se había dicho en Lago Superior y algunos jóvenes se reúnen a fumar marihuana fuera de una casa en Guayaquil; sin embargo las bandas mencionadas no atacaban a la colonia, salían a otros lugares o tenían relación con los asaltos a la Calzada México -Tacuba. En cuanto los medios de comunicación, fueron foco de atención en los periódicos de anunciante morboso "vea al que mato..., a los que asaltaron..., eran de Tacuba, etc," y solo en algún noticiero de televisión

color vino el área de "Vampis" y en morado la zona de "los púrpura". Recordemos que solo cuatro manzanas al sur se encuentra el área de "los Gatos".

De manera tal que, la inseguridad está propiciada por zonas específicas en las que tanto los entrevistados como visitantes ajenos¹⁵⁰ han vivido alguna experiencia con algún tipo de delito y que, tales zonas específicas, no perfilan en los planos oficiales.

3.5 Percepción de la inseguridad y actitud frente al delito en los vecinos de Tacuba

La colonia Tacuba presenta como hemos revisado, dos escenarios con respecto del crimen común: uno que está dirigido hacia la población transeúnte y que tiene que ver con asaltos y robos en general, y el otro que está dirigido a la población de la colonia y que varía en cuanto tal, como son: robos a casa habitación, distribución de drogas, robo de auto, asaltos incidentales, y algunos casos de homicidio. Por tal razón, los delitos en la calzada México- Tacuba, así como las cantinas, no están dentro de las preocupaciones de los vecinos en torno al tema, y nótese que los planos elaborados para esta investigación a partir de lo que ellos consideran peligroso abordan manzanas que no perfilan dentro de los planos delincuenciales de las autoridades basados en la denuncia, a parte de que las patrullas solo vigilan calles en base estos planos oficiales.

¹⁵⁰ algunos familiares personales pero que viven en otros lados

Para conocer más de cerca lo que los vecinos de la colonia piensan acerca de la delincuencia, se entrevistó a 12 vecinos en puntos clave de la colonia con el fin de establecer cual es su situación local respecto a los indicadores: *percepción de la inseguridad, los delitos que han sufrido, que confianza otorgan a la policía, delitos hacia conocidos, su interés en la denuncia, y su posición a la participación ciudadana*, al igual que se tomaron los testimonios de otros tres de los vecinos, para puntear algunos hechos delictivos de la colonia. Por tal resultó en datos aportados por seis mujeres, y nueve hombres no como parte de una entrevista sino, como pláticas informales de igual forma importantes, y los resultados siguientes corresponden a los doce primeros.

Dentro de las variables estudiadas, la percepción que tienen los vecinos con respecto al aumento o disminución de la delincuencia; cuatro de los vecinos señalan que sí aumenta la delincuencia, frente a tres que no saben, dos que dicen que está igual, uno que ha disminuido y otro que no menciona. Si eliminamos puntos medios, por mayoría se puede decir que aumenta la delincuencia, sin embargo solo es una forma de ver la percepción en general.

Sobre los delitos que han sufrido, de las seis mujeres, cuatro manifiestan no haber sufrido delito, frente a una que sufrió ataques a su persona, y otra que le robaron su coche. Por otro lado los hombres fueron mas proclives de sufrir delitos, incluyendo un caso de abuso policíaco, de los seis entrevistados, solo uno no ha tenido la experiencia de no haber sufrido nada.

Sobre el interés en denunciar, solo una de las mujeres y uno de los hombres ha realizado denuncia, frente a siete que no las hicieron, una persona no

ha tenido que hacer, y uno que no menciona. Esto nos habla que hay poca exigencia de aplicación de la justicia frente al delito.

Para la cuestión de delitos sufridos por conocidos en la colonia, a comparación con delitos sufridos por ellos mismos, aquí todos tienen testimonios de familiares o amigos incluso de transeúntes que han sufrido el delito.

- "se sabe que en Winnipeg (Lago de la Colonia Tacuba) venden droga, seguido se paran carros. Cuando los niños de primaria salen hay olor a marihuana, los taxistas fuman enfrente de la Primaria Andrés Figueroa, son jóvenes y señores".

Vecina de Tacuba, 40 años

- "no me siento segura en mi casa, por mi calle siempre pasa gente sospechosa; hay un grupo que vende droga en unos departamentos en lago Granoso, hay alguien de por aquí que hizo una denuncia pero no hicieron nada".

- "...en años atrás no se veía la venta de droga (en su calle), antes ubicaba a los drogos locales, ahora pasa gente que quien sabe de donde venga. Desde hace un año aumentó la venta, ahorita son un "buen".

Vecina de Tacuba, 18 años.

"... por ejemplo, aquí sobre (Lago) Superior, se da la venta de droga, y aun que pase la patrulla, no deja de haber venta".

Miembro del comité vecinal de Tacuba, 48 años

Lo que notamos en estos testimonios, tomados de el estudio de caso de esta investigación, es una imagen y percepción de aumento en la distribución de droga y una labor policiaca laxa, al respecto, el Jefe de policía Local señala que es necesaria una denuncia, y la cuestión con el narcomenudeo es que no se denuncia por temor a represalias, por tener en cercanía, en vecindad a los que distribuyen droga.

"caminaba sobre (la avenida) Marina Nacional a la altura del parque, cuando me llamaron unos tipos que estaban en una camioneta tipo Van que estaba estacionada ahí, era de esas que tienen la parte trasera cubierta sin ventanas, al acercarme sentí que alguien me agarraba de la ropa y me metió a la camioneta a punta de pistola, me dijo que no volteara a verlo, y me mantuvieron acostado boca abajo, me quitaron la cartera para ver mis credenciales y el dinero que tenía no me lo quitaron, y me dijeron: nos vas a cambiar unos cheques y te dejamos en paz, pero si no, ya sabemos donde vives. Eran las voces de unos señores como de 50 años. Llegamos a un banco y me dieron los cheques, uno de quince y otro de cuarenta mil pesos. Salí con uno de ellos que me vigilaba de cerca, tenía miedo de lo que me habían dicho así que traté de cambiarlos, lo curioso es que algo le vieron a los cheques que no me los quisieron cambiar, que ya estaban vencidos, de regreso en la camioneta fui golpeado y me botaron en plena circulación, caminé con el cuerpo adolorido hasta mi casa y sin mis credenciales, hasta la fecha no me ha pasado nada, pero ahora casi no me importa".

Santiago, estudiante, 23 años.

El caso anterior nos refiere a uno de esos nuevos casos Express, donde no se pretende la extensión temporal de la aprehensión involuntaria de la persona a cambio de dinero, sino que se trata de sacar alguna ventaja monetaria, y el lugar

donde fue el hecho nos muestra, que este tipo de actos a diferencia del secuestro como tal, no les importa la zona habitacional de la que se trate, ni si la victima es de grandes recursos económicos o no.

El cambio de billetes falsos que con el paso del tiempo, se innovan técnicas de falsificación, de impresión, de papel, así como redes para su producción y distribución es interesante ver que hay siempre alguien a quien le ha tocado recibir un billete falso o conocido de alguien más que ha sido victima de este ilícito.

"A las señoras de la panadería de Michigan (Lago) ya van varias veces que les han cambiado billetes falsos, y últimamente le han querido cambiar y ellas más o menos se dan cuenta, pero solo a ellas les ha sucedido de esa manera"

Vecino de Tacuba, 48 años.

En cuanto a que piensan los vecinos de las autoridades, el tenor general es que hay poca vigilancia de las patrullas, seguidas de desconfianza hacia los policías.

Hay algunos testimonios que corroboran esta desconfianza por parte del ciudadano con algún hecho de abuso de poder policiaco:

"Hace dos años en "las cazuelitas" (cocina especializada en carnes localizada en Marina Nacional antes de Carrillo Puerto, Col. Tacuba) estaba cenando y al terminar subí al coche, no quería arrancar, en eso llegó la patrulla de Tacuba con ese policía güero y me dijo "usted acaba de asaltar a una persona" desde luego negué la acusación y como pedí que me dijeran quién hace la acusación y que fue lo que me robé, me dejaron

ir". (Este era un caso de extorsión, donde se buscaba alguna "cooperación" para el poli.)

Vecino de Tacuba, 24 años

"A mi prima y a su novio los sorprendió la policía en pleno besuqueo en el auto de él, eran como las 8 de la noche, les pidieron salir del auto y los separaron echándoles un rollo de que estaban cometiendo "faltas a la moral", esto sucedió un día en el que había reunión familiar en mi domicilio (Marina Nacional), recibí una llamada telefónica como de auxilio casi de forma clandestina, aunque mi prima estaba en mi puerta, no tocó para llamar la atención, y me pidió en la llamada que le llevara 100 pesos, al salir, vi la escena de los policías como interrogando a mi prima y a su novio que estaba como blanco del miedo, me enfurecí y reclame la acción, y el policía trató de ignorarme diciendo: ¿qué, es usted algo de la señorita?, -si soy su primo, y estas en frente de mi casa, acto seguido, el tipo como que cambió de cara y dijo: lo que pasa es que los agarramos con "faltas a la moral" (sacando su librito) y eso equivale a una multa, mire no se preocupe, vamos a platicar aquí con el joven solamente y su prima se puede quedar aquí con usted, se acerca el novio y me dice, no te preocupes ahorita vengo. Se fue y otro día me dijo que solo le dieron una vuelta y les dio \$100".

Vecino de Tacuba 23 años

"He llegado a ver policías alcoholizados afuera del Chin Chun Chan, eso fue hace como un año..... no me gusta mucho ver que los de las patrullas después de las 10 de la noche, se quedan platicando en la ostionería, los patrulleros son de la colonia, y se reúnen todos los viernes, eso no me hace sentir mas seguro". Vecino de Tacuba 24 años, estudiante.

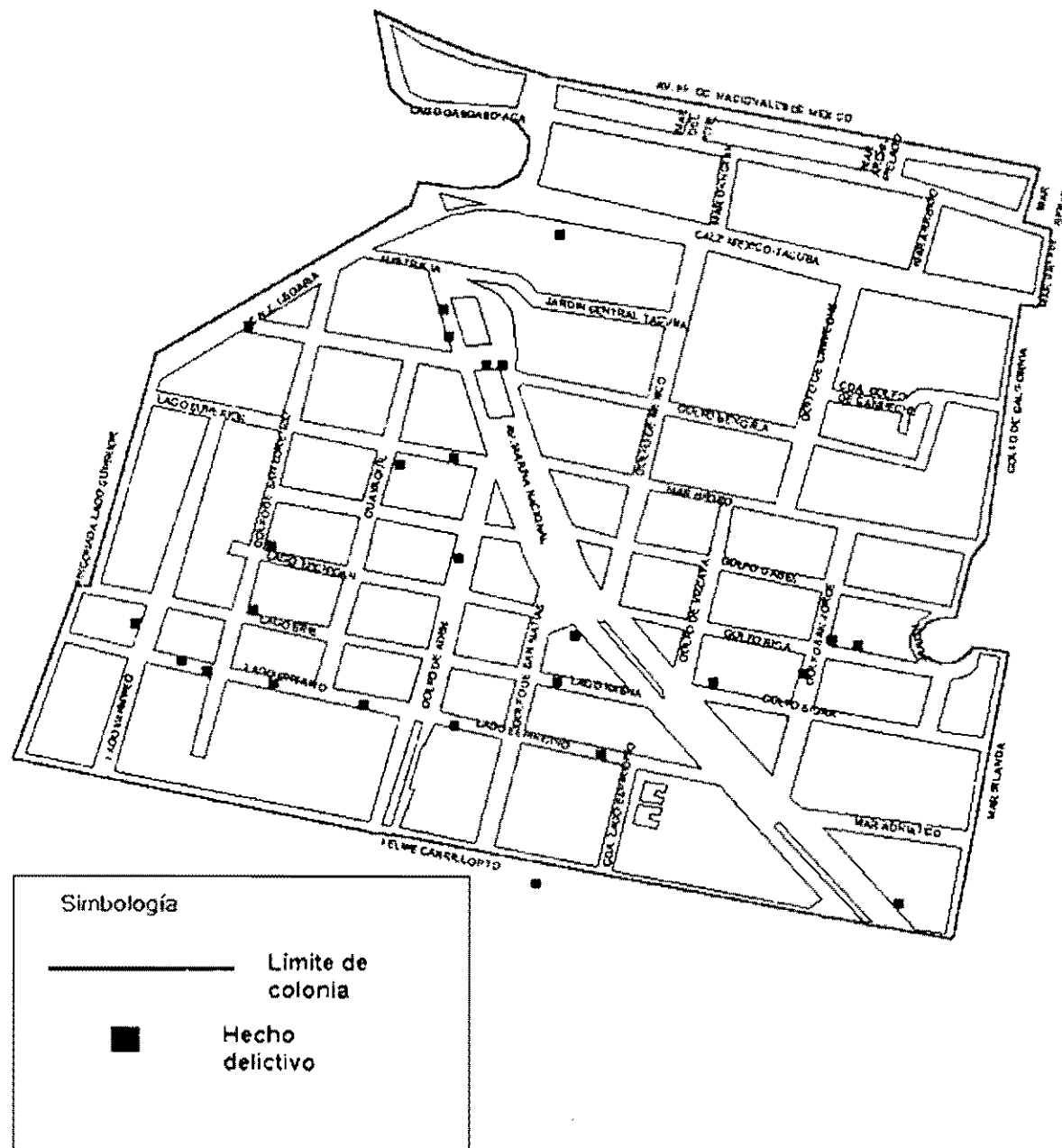
Con respecto a la actitud frente al delito, podemos decir que no les gusta participar a los vecinos, y tampoco denunciar a excepción de las dos personas que están relacionadas con la participación y de las que ya se ha hablado (el coordinador del comité y la gestora ante la delegación).

Por otro lado, para conocer la percepción de los vecinos acerca del área geográfica, incluyendo a otros entrevistados en pláticas informales acerca del área, presento tres mapas: el primero, de los *lugares donde se ha sufrido algún delito*; segundo, *el conocimiento sobre otra persona que también haya sufrido algún ilícito*; y tercero, las calles que considera inseguras.

Como se puede apreciar, aquí convergen las dos dimensiones de la sensación de inseguridad planteadas por Gonzáles Placencia¹⁵¹ *objetiva*, puesto que en la colonia hay una posibilidad real de ser víctima de un delito como lo han referido las cifras oficiales y las entrevistas a los vecinos, y *subjetiva*, como variable psicológica donde tiene que ver con los niveles de confianza del entorno, ganada en parte a los testimonios de victimización indirecta (dicen que en tal calle..., tal lugar..., etc.) y en parte la imagen que se presenta en el área del tianguis de la colonia por las noches. Lo que observamos en los testimonios es una muestra de la construcción de un sentimiento de inseguridad en su dimensión *objetiva* pues reflejan sucesos en primera persona.

¹⁵¹ Op cit 2.

Plano 17. Lugares donde las personas entrevistadas refieren si alguien más (algún conocido) ha sufrido algún delito. Elaboración Propia.



Al igual que el anterior, los delitos se alejan de la Calzada Mex- Tacuba y se adentran en la calles de la colonia, los lugares que empiezan a ser comunes en las entrevistas que arrojaron el plano anterior y este, son: "Bajo el puente" en

Marina nacional que cruza hacia Golfo de Bengala, "enfrente de los García (tienda)" en Marina Nacional casi Australia, "la calle Lago Ontario" "Golfo de Adén".

3.6 La participación ciudadana desde los ámbitos de gobierno local GDF, Delegación Miguel Hidalgo

3.6.1 El papel del Comité Vecinal

"En un principio me invitaron algunas personas que formarían la planilla que contendía para formar el comité vecinal, querían que fuera miembro activo, solo requerían mi credencial de elector, hasta la fecha no se me ha llamado para ninguna reunión". –vecino de Tacuba

El coordinador del Comité vecinal de Tacuba, actualmente ya no tiene un desempeño activo como tal, y ahora tiene alguna participación en las reuniones quincenales en la 9ª fiscalía o cabecera de la Coordinación Territorial Miguel Hidalgo-1, quien refiere que: *"el comité vecinal ya no tiene muchas funciones operativas y prácticamente podría decirse que el comité soy yo".*

"Hasta 2002 hubo reuniones con un formato en el que se pasaba lista de asistencia y se llevaba una bitácora de actividades y de todas formas siguen habiendo peticiones algunas por ejemplo, me pide la vecina de acá al lado, que pida apoyo del Sector por que del edificio de al lado le avientan huevos a su techo.

Pero en 2001 hubo un proyecto que no se llevó a cabo porque se pretendía rescatar la plaza de Tacuba, se trataba de mover a los ambulantes a una plaza comercial diseñada en un espacio subterráneo para ellos bajo la plaza de la colonia, pero por la resistencia del ambulante en general, no pudo ser, nunca los

han podido sacar. Un principio fundamental era crear un lugar más seguro, mejor vialidad, rescatar valores estéticos, y hasta la imagen de la iglesia.

Precisamente de lo que más se ha pedido, es que haya seguridad en el ambulante, por que prolifera la delincuencia hacia el transeúnte pero también hacia los comerciantes, fíjate, hay tenderos que conozco, que son amedrentados por rateros para que guarden objetos robados en lo que se esconden.

Algunas peticiones vecinales han incluido inspecciones al mercado de Tacuba en cuanto a básculas, precios, aseo del mercado, exigencia de limpieza de desechos de las mascotas, basurero en Golfo de California, llamadas de atención a policías en descanso en el Jardín Diana, Poda de Árboles en Mar cantábrico, retiro de drogadictos en Mar de Irlanda”¹⁵².

Podría decirse que el comité estuvo en funciones poco más de tres años, desde las elecciones del 99 de los comités hasta 2003 cuando se eligieron los proyectos del presupuesto participativo, con una asistencia de casi todos los miembros del comité vecinal. Sin embargo el comité sufrió problemas de politización, debido a conflictos partidistas entre los miembros del comité. El coordinador por un lado junto con otro miembro, se empezaron a candidatear por cargos del PRD como coordinadores del "Comité de Base" de partido y en ese tiempo se veía mucha propaganda para realizar este sufragio¹⁵³. Además dicho coordinador tiene la fama de ser polémico, por ejemplo, su propuesta era eliminar las paredes que separan la Iglesia de los exteriores sin tomar en cuenta la responsabilidad de ese hecho y el INAH no lo permitiría ya que le corresponde defenderlas por ser patrimonio de la

¹⁵² Entrevista al coordinador del comité vecinal de Tacuba.

¹⁵³ Observaciones Propias

Nación. Así dentro del proyecto de reubicación de los ambulantes, dicha propuesta le causó malas relaciones con la gente que se reúne en asociaciones en la Iglesia así como con otros miembros del comité.

Por otro lado, una antigua miembro del comité, militante del PRI ha participado más en las actividades de la Delegación Miguel Hidalgo como gestora de demandas de vecinos de Tacuba, pero de los que ella conoce. Al respecto de su labor nos dicen:

"la jefa de manzana es la que realiza la denuncia,... es priista, la gente ya la identifica y asiste a ella, y sobre todo está metida en lo de la delegación".

-vecino 24 años, Lago Espiridino.

Al preguntarle a esta persona sobre si se reúne actualmente con los otros miembros del Comité Vecinal responde:

"Lo que pasa es que cada quien vela por su área, yo me he preocupado por los vecinos que están cerca, por que son los que más conozco y los que vienen, no me he reunido tampoco con los del otro lado de marina".

(Un vecino avalará esta situación de que hay poca relación entre los vecinos de un lado o los del otro)

Sobre el coordinador y las reuniones quincenales del Sector menciona:

"si se de las reuniones de los jueves en el sector, pero casi no nos hablamos porque hemos tenido diferencias en la forma de trabajar, por ejemplo a el le interesa mas lo que de la delegación que hacer peticiones de los vecinos".

"No supe de la reunión en el parque Diana, para que veas que no me avisaron".

.. "[el coordinador] se deja llevar por lo que le dice ese hombre [del que habíamos mencionado] que se andaba postulando por el cargo del PRD, lo mangonea, y a ese hombre ya no lo he visto".

Así, podemos observar la crisis de comunicación que por cuestiones de rivalidad partidista se fueron separando los integrantes del comité. Sin embargo, quiero añadir que el coordinador vecinal no me ha invitado a recientes juntas que ha habido (una que tiene que ver con las elecciones próximas de los consejos ciudadanos) aún cuando se lo he pedido y tenía en cuenta esta investigación. Además ha dejado de participar como representante del comité en el Sector Tacuba.

Por otro lado la antigua miembro del comité, manifestó que tiene treinta años como representante vecinal, y recitó los nombres de funcionarios de administraciones pasadas que ella ha conocido, a la vez que ella era conocida por las autoridades de la instancia delegacional, era notable que a esta persona le interesa el prestigio e intereses personales, además porque se refirió de un favor que le hicieron en la delegación por ser conocida, trataba de un permiso que le resolvieron rápidamente para un puesto de comida para un familiar suyo. Como su labor es de gestoría, impide la deliberación entre vecinos y autoridades, como ella mencionó, su labor consiste en estar en el "miércoles ciudadano", programa de acercamiento de la delegación con los habitantes de la demarcación. Menciona que ha habido quejas de coches abandonados, basura, de la poda de árboles, peticiones comunes que también las había en el comité, pero es claro que no va a las juntas del sector no tanto por las relaciones del coordinador vecinal, sino por que no le representa este espacio favores personales.

Podemos concluir esta parte sobre el comité vecinal de Tacuba que se ha caracterizado por altibajos operativos, aunado a rivalidades de liderazgo entre estos dos personajes y el carácter polémico del coordinador.

Hasta aquí se ha dado un breve repaso por la participación desde la instancia delegacional y el papel del comité vecinal, como un enlace entre ciudadanos y autoridades.

De la participación ciudadana en Tacuba vista desde la Delegación Miguel Hidalgo podemos señalar que para la administración de Fernando Aboitiz (2003-2006) la Delegación Miguel Hidalgo implementó cuatro líneas estratégicas dentro del Programa General de Participación Ciudadana en cuanto a la colaboración y solidaridad con los vecinos: *Presupuesto Participativo*, *Miércoles Ciudadano*, *Jueves en tu colonia*, *Gobierno a domicilio*. A continuación, nos referiremos a los dos primeros en relación a la prevención del delito en la colonia Tacuba.

3.6.2 Presupuesto Participativo en la Colonia Tacuba

El Presupuesto Participativo trata de “eventos públicos para que los ciudadanos de las colonias de la Delegación Miguel Hidalgo participen en la decisión de la integración de las acciones que beneficien directamente de la comunidad, con la finalidad de que el gobierno delegacional lo contemple dentro de su presupuesto”¹⁵⁴, como se había dicho los puntos centrales de esta modalidad de participación son -que las delegaciones decidan sobre sus recursos, y además establecer nuevas formas de relación democrática entre la ciudadanía y el gobierno.

¹⁵⁴ Programa General de Participación Ciudadana de la Delegación Miguel Hidalgo

Para el caso de la colonia Tacuba, dos casos importantes son: el consenso a favor de Reposición de Banquetas¹⁵⁵ con una votación del 100% donde participaron 134 vecinos de Tacuba así como 12 integrantes del comité vecinal respectivo, para "exponer de viva voz las necesidades de su comunidad" y Alarmas Vecinales¹⁵⁶ con una votación del 42% donde participaron 150 vecinos y 13 integrantes del comité vecinal respectivo, que representó un ejercicio de consenso entre ciudadanía y autoridades, donde el primer caso representa una práctica de gestión de servicios públicos y el segundo un acercamiento hacia la protección ciudadana.

Lo que es importante resaltar en este mecanismo de participación, es que, es el único que ha reunido un máximo de vecinos (150) para proponer sus demandas, sin embargo la cuestión es la calidad de respuesta, por ejemplo de las alarmas vecinales.

3.6.3 Las Alarmas Vecinales y el Programa de Alumbrado

La cuestión ahora, es sobre la efectividad de estas alarmas. Podemos decir que se dio una buena participación para la elección de las alarmas vecinales con respecto a la prevención del delito, misma que resultó en una mejora de la participación en esos momentos, "es un sistema que, de manera permanente, mantiene conectado el teléfono de usted o el de alguno de sus vecinos a una central de atención inmediata a emergencias, por medio de un botón de alarma".

¹⁵⁵ Audiencia Pública celebrada el veinte de Marzo de 2003 en la Unidad Territorial 16-073 (área correspondiente a la Colonia Tacuba)

¹⁵⁶ Audiencia Pública celebrada el cuatro de Abril de 2003 en la Unidad Territorial 16-073 (área correspondiente a la Colonia Tacuba)

También se ha dado continuidad al programa de alumbrado de la jefatura Delegacional de Arne Aus Den Ruthen Hagg con el de "un foco más un robo menos" con la Gestión de Fernando Aboiliz.

"La gente tramita el alumbrado, nosotros se lo damos y ellos pagan la luz a un costo bajo. Se han entregado 1800 Lámparas de 2000 que se compraron con el presupuesto interno de esta instancia de seguridad, así como 3000 alarmas vecinales de las cuales se han dado 252 al sector Tacuba con un presupuesto que es directamente de la coordinación (de seguridad").

-Roberto Vega Salinas Coordinador de Seguridad Delegacional en Miguel Hidalgo.

Sin embargo, el programa de alumbrado como el de alarmas ha sido poco efectivo para atender el problema de la delincuencia; puesto que no se observa una correlación entre la implementación de este con la reducción de delincuencia.

"el plan es que la gente que crea que su calle es oscura y peligrosa, puede solicitar la alarma, desde luego no hay que olvidar las cifras negras que son las que no vienen en las cifras oficiales de la fiscalía de la PJDF, y que los lugares donde se han solicitado las lámparas, estén diciéndonos que ahí es de precaución, y que en caso de ser un lugar sabido de robo, el programa trate de prevenir".

-Roberto Vega Salinas.

Otros testimonios hablan sobre la relación entre lámparas y distribución de drogas:

"hay lámparas en la Unidad desde hace cuatro meses, también hay sobre carrillo Puerto aunque varias de esa calle ya se fundieron y otras funcionan con el alumbrado público [en esta calle] antes ubicaba a los drogus locales, ahora pasa gente que quien sabe de donde venga. Desde hace un año aumentó la venta, ahorita son un "buen"

-vecina, 18 años –Lago Vigua.

"Hay lámparas desde hace un año sobre la calle (Lago Ontario) en mi casa no, acá afuera antes, los días lunes por el lianguis, abrían los carros, gente de la esquina (esto es reciente, desde hace un año), lo hacía el mismo chamaco, un señor lo denunció, se lo llevaron y está encerrado.. ...dejan autos desvalijados a lo largo de dos cuadras (en Ontario) ... en el edificio donde vivo no había zaguán y allí arrinconaban a la gente y la asaltaban, casi siempre que he visto un asalto, le grito al delincuente y le digo que deje a la persona, que no sea abusivo. ... a todas horas en la calle (Ontario) asaltan el 12 de diciembre en un baile de por aquí hubo balazos, pleito....las cosas se han tranquilizado un poco".

- vecina, 40 años –Lago Ontario.

Sobre las alarmas, otra vecina menciona la baja efectividad de estas:

"hace como dos años, las vino promoviendo la delegación (las alarmas o Alarmatel) y les pedimos junto con otros dos vecinos de esta calle que nos las colocaran. se supone que tenemos un botón donde en caso de ver algo raro, este se aprieta y como en tres minutos recibimos respuesta y hay que confirmarla, para que no sea una llamada accidental, no nos ha servido de mucho pues ya van dos coches que nos roban, uno fue hace cinco años y uno justo aquí en la banqueta, el año 2003 en pleno día y nadie se dio cuenta, nos habían dicho los vecinos quien había sido, un ratero de acá a la vuelta de hecho la vecina de enfrente que también

tiene, no le hablo, solo con la vecina de aquí al lado pero no hemos platicado de esto.

-vecina, 29 años –Golfo de Riga.

Podemos también denotar que para una mayor prevención es necesaria también una colaboración entre vecinos, misma que es baja.

Otro caso similar:

"Desde hace cuatro meses pusieron el alumbrado por este señor Aboitiz, y viene gente de la delegación a dejar propaganda. afuera del señor de la tienda (en la misma calle) todavía se reúnen los jueves en la noche una pandilla que viene de la Pénsil con otros chavos de ese edificio (enfrente de la tienda), una vez le rompieron el coche a un chavo que vivía ahí, enfrente de donde se reúnen y se armó una bronca"

Vecino, 24 años –Lago Espiridino.

"ese alumbrado que pusieron al interior de las calles (señalando hacia atrás del edificio) demuestra un interés de la delegación en esa zona pero sobre Marina no lo hay, quizás sea por que hay comercios, la cosa radica en que los vecinos allá atrás tienen mayor comunicación".

-vecina, 42 años –Marina Nacional.

De lo que nos habla este testimonio es que al interior de los edificios la colaboración también es baja o nula y para la persona entrevistada, las calles aledañas son de mayor comunicación cuando simplemente es el mismo caso.

Retomando lo que mencionó Roberto Vega, el alumbrado es un mecanismo de prevención, pero por sí mismo no parece ayudar a que la población perciba una disminución tangible de delincuencia.

3.6.4 Miércoles ciudadano

El objetivo es, "atender y escuchar al ciudadano a través del contacto directo con los funcionarios públicos; así los vecinos pueden expresar sus quejas, sugerencias y peticiones todos los miércoles en la sede Delegacional".¹⁵⁷

"esta modalidad de comunicación implica un ejercicio de transparencia del quehacer delegacional, ya que los habitantes de Miguel Hidalgo tendrán acceso a información de primera mano acerca de los servicios que proporciona la demarcación y de la atención que se brinda al público. A través del programa Miércoles Ciudadano tradicional, se captaron y atendieron en la presente administración más de 2 mil 300 demandas, de las cuales mil 370 se resolvieron en forma satisfactoria"

México, 19 Marzo 2004 (Notimex)

Este mecanismo de participación para el caso de Tacuba descansa sobre la base de ciudadanos participativos poco representativos, como es el caso del miembro del comité vecinal que señalamos anteriormente quien asiste al Miércoles Ciudadano, pero vela por los intereses de vecinos cercanos a ella y ha roto relaciones con lo que queda del comité vecinal de Tacuba, sin embargo también le ha tocado presentar quejas ciudadanas por la inseguridad.

"Yo soy representante vecinal de Tacuba y formo parte del comité vecinal, y nos reunimos en el Miércoles Ciudadano para atender las quejas de los vecinos, mi actividad es de gestoría ante la Delegación. Los vecinos vienen a verme, me conocen desde hace treinta años, que es el tiempo en el que he sido representante vecinal, y he conocido personalmente a Arne (Aus Den Ruthen Hagg, Antiguo delegado) y también a las autoridades

¹⁵⁷ Programa General de Participación Ciudadana de la Delegación Miguel Hidalgo

que van al miércoles Ciudadano, entre ellas a Margarita Fischer, José Rodríguez que era el encargado de participación. Antes era mas fácil pedir una cita con Ame, Ahora con el nuevo delegado es difícil que lo vea a uno. Como soy conocida, me fue más fácil arreglar el permiso para un puesto de carnitas, cerca de la iglesia, que es de un familiar. la gente que tiene quejas viene a verme y yo voy y las anuncio en el miércoles ciudadano, ha habido quejas de coches abandonados, basura, de la poda de árboles, una vez un señor se quejo por la suciedad provocada por los perros en su banqueta. Un caso que esta pasando ahorita es que al señor de enfrente le cobraron la tubería que le suministra el agua, por que se rompió, pero se encuentra antes de llegar a su banqueta y eso lo hemos ido a ver a la delegación, por que a el no le correspondía pagar.... persisten las demandas de camiones estacionados, aparte de los de mudanza que los usan de pantalla, en los otros camiones vive gente o se esconde a la vuelta, tapan la visibilidad, precisamente ese camión que ve usted allá del otro lado de la calle (sobre Espiridino) ya ha habido quejas por que se ve que vive gente ahí o se vienen a esconder, pero todavía no se ha llegado a nada. ... cada quien vela por su área, yo me he preocupado por los vecinos que están cerca por que son los que más conozco y los que vienen, no me he reunido tampoco con los del otro lado de marina.

Antiguo miembro del comité vecinal de Tacuba.

Así, podemos ver que los problemas que se denuncian en el Miércoles Ciudadano son en su mayor parte, problemas de gestión: la basura, coches abandonados, uso de suelo etc. y que la cuestión de la seguridad en este espacio, es de tipo secundario. Roberto Salinas (Coordinador Delegacional de Seguridad) señala que como mecanismos de denuncia para la inseguridad en primer lugar, está el Ministerio Público o Fiscalía, y de parte de la Delegación esta la vía

Internet, Alertel- servicio telefónico, el programa Miércoles Ciudadano- que está hecho para atender personalmente a la ciudadanía.

Y como otra forma de participación Dentro del Programa General de Atención al Público se encuentra la vía CESAC que "busca incrementar los medios de captación de demandas ciudadanas sin sacrificar la atención personalizada, además de buscar la transparencia de las oficinas de atención".

"Es la ciudadanía en general quien produce las demandas, pocas veces los comités vecinales tienen demandas en este tema pero cuando lo hacen, presionan, en el caso de Tacuba, son en su mayor parte denuncias de la gente, pero a veces hay de algunas organizaciones civiles como madres solteras, grupos tercera edad, está la vía CESAC, pero hay baja participación"

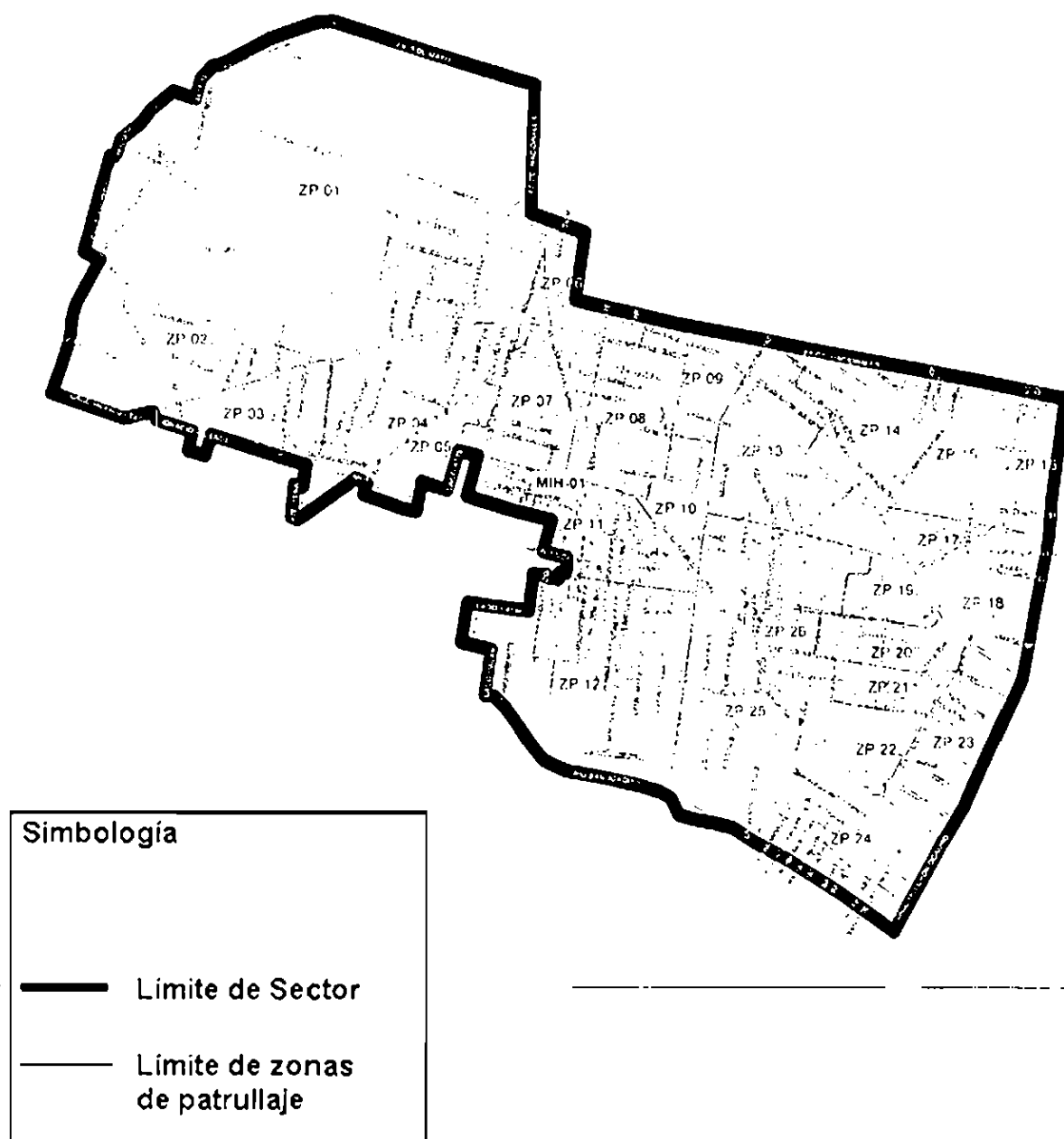
-Roberto Salinas (Coordinador Delegacional de Seguridad)

3.6.5 El Sector Tacuba MH1 como otro espacio de participación en Tacuba

Ahora muestro la distribución territorial de este sector o coordinación territorial que es el que aborda este estudio: Miguel Hidalgo 1- sector Tacuba (incluye 26 Zonas de Patrullaje)

La coordinación territorial MH1 o Sector Tacuba contiene 32 colonias, Parque Refinería Azcapotzalco, Agricultura, Santo Tomás, Ahuehuetes Anahuac, Anahuac II sección, Ampliación Torre Blanca, Anahuac, Argentina antigua, Argentina Poniente, Deportivo "Plan Sexenal", Dos Lagos, Huasteca, Huichapan, Ignacio Manuel Altamirano, Lago Norte, Lago Sur, Legaria, Los Manzanos, Mariano Escobedo, Modelo Pénsil, Nextilla, Peralitos, Plutarco Elías Calles, Popotla, San Diego Ocoyoacac, San Lorenzo Tlaltenango, Tacuba, Tlaxpana, Torreblanca, Un

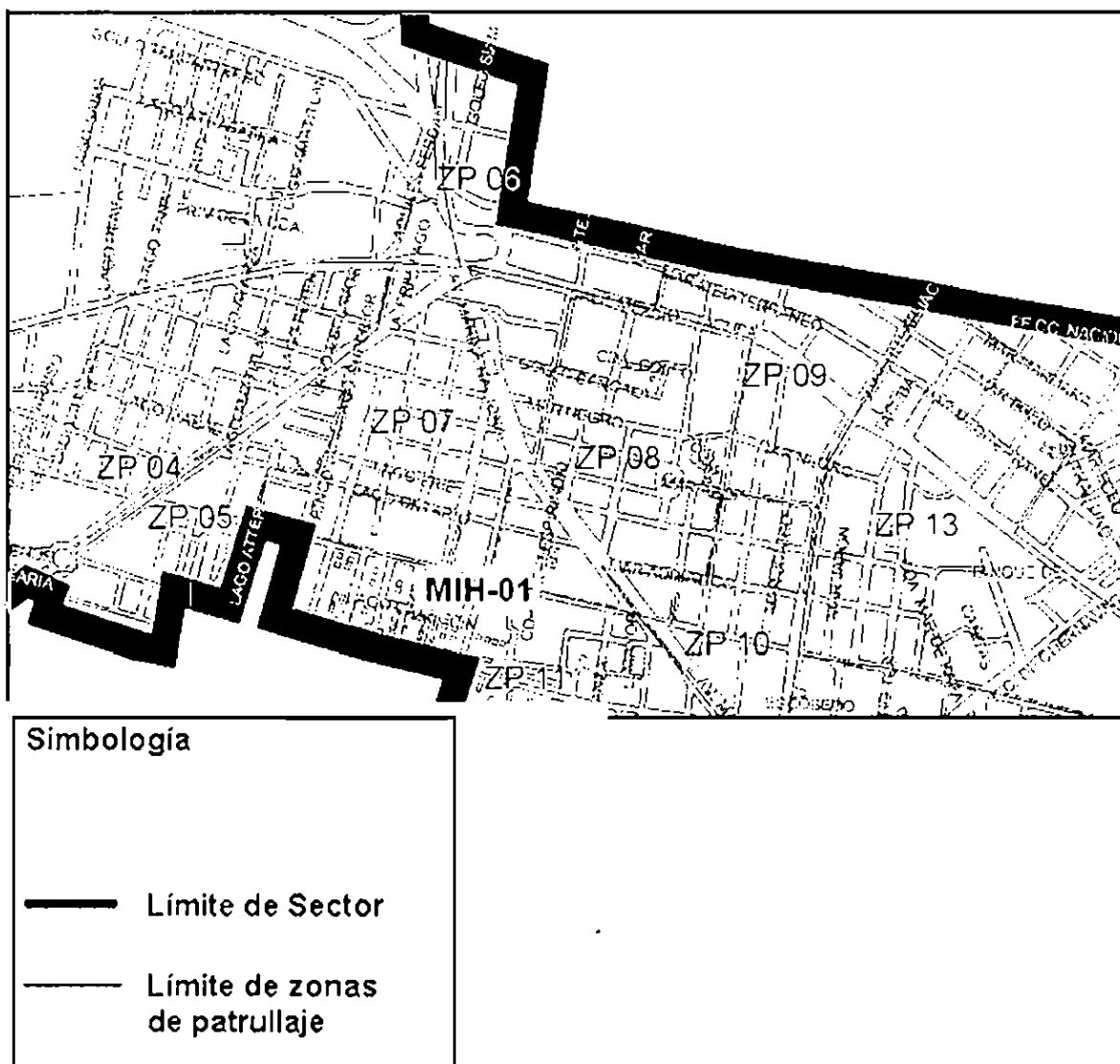
hogar para nosotros, Unidad México Tacuba, Ventura Pérez de Alba y Verónica Anzures; y comprende 26 zonas de patrullaje.

Plano 18. Sector MH1- Tacuba, Delegación Miguel Hidalgo.¹⁵⁸

¹⁵⁸ Archivo Mapas Sectoriales de la SSP.

Acercamiento a zonas de patrullaje

Plano 19. Zonas de Patrullaje del Sector MH1 (9 de 26)



La Colonia Tacuba se encuentra en la coordinación territorial MH1, dentro de la UT--- en una breve descripción del funcionamiento policial, el comandante de la Policía de Barrio del Sector Tacuba es encargado de siete colonias adscritas al programa, como se había dicho considera como más peligrosas en orden de más

a menos: Tacuba que tiene 2 patrullas¹⁵⁹, Anahuac II con 3, Popotla con 2, Verónica Anzures con 1, Agricultura /Santo Tomás con 2, Tlaxpana con 2, y Mariano Escobedo con 2, en total 14 patrullas. Actualmente (Febrero-05) de las 14 patrullas, 5 están descompuestas, aunado a que los tripulantes a veces tienen que dejar su patrulla para tomar las nuevas (24) que dio la delegación, es por eso que a veces no se ven las patrullas en su zona, o cubren vacantes vacías de policías que se jubilan, aparte, a menudo hay cambios y los policías a pie que habían ya se fueron

Para la UT160 (Unidad Territorial) que contiene en casi su totalidad la colonia Tacuba, podemos mencionar que se divide en tres zonas de patrullaje (06, 07, 08) por donde circulan dos patrullas asignadas a la Colonia Tacuba del programa "Policia de Barrio" y algunas de otras colonias cercanas tanto del mismo programa como de las patrullas generales.

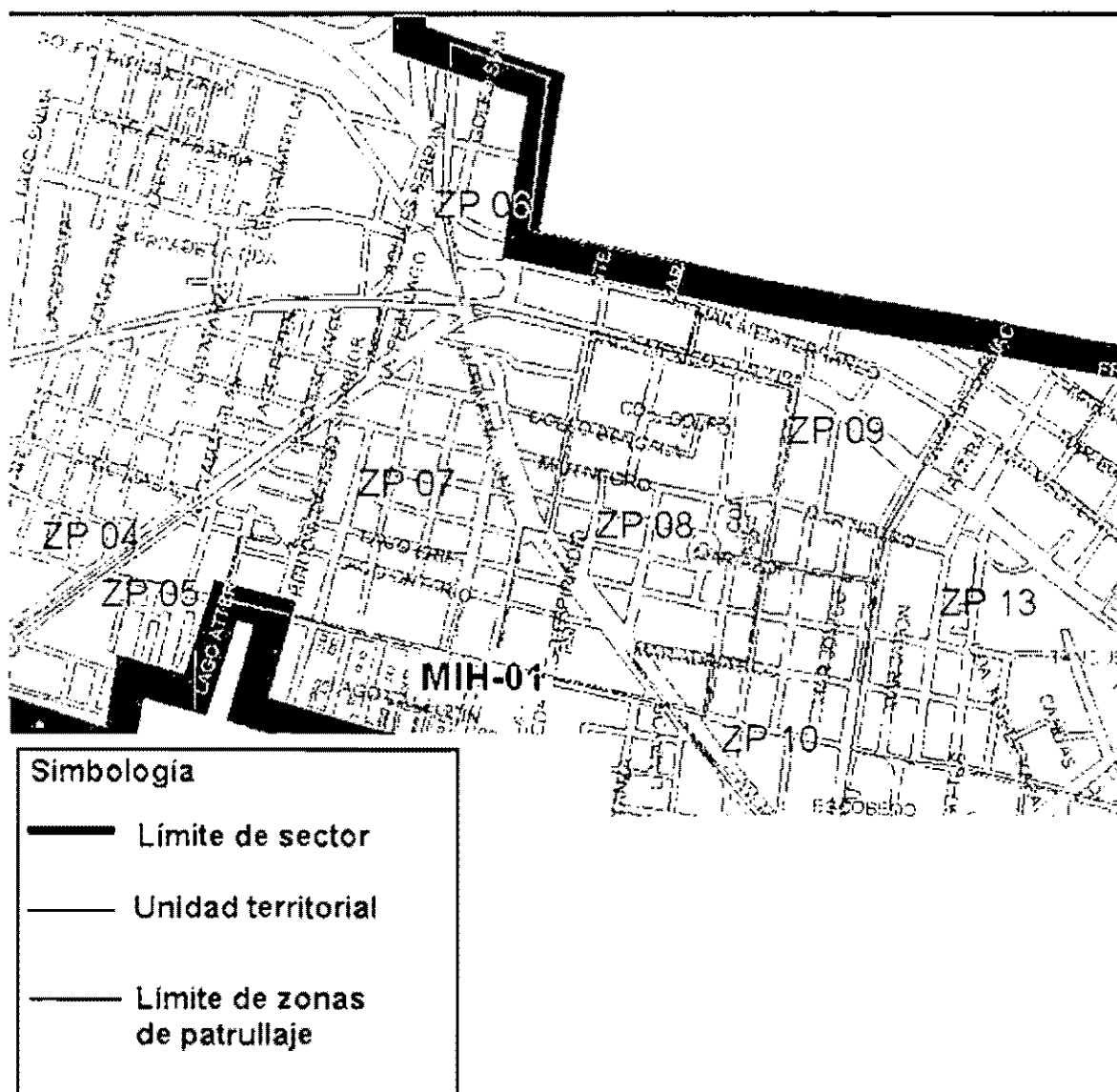
"En el Sector Tacuba atendemos las quejas de la gente por UT pero también de los ciudadanos que corresponden a la MH1, por UT hay comisiones de prevención del delito, de cultura, que reúnen de 5 a 12 vecinos, a la vez hay 25

¹⁵⁹ con sello de MH1 *Programa Vecinal*, nombre de la colonia a la que pertenece, y teléfono 55 11 83 83

¹⁶⁰ La Ley de Participación Ciudadana divide a la ciudad en unidades territoriales 1,352 donde se eligen comités vecinales y se sienta el precedente de las consultas o asambleas vecinales, el referéndum, el plebiscito y la iniciativa popular como formas estables de participación ciudadana en las decisiones de gobierno. (para Mayo de 2004, se contemplan el consejo ciudadano y comité ciudadano, aunque todavía sigue en funciones el comité vecinal.)

observadores por zona de patrullaje y cada treinta días se les aplica una encuesta para calificar a la actuación policial”¹⁶¹.

Plano 20. Unidad Territorial en Tacuba (verde)



Así también la SSP implementó el programa Operativos de Seguridad, incrementando la vigilancia en sitios estratégicos como centros comerciales cines

¹⁶¹ Alicia Sayas H. De Participación Ciudadana del GDF

colonias conflictivas, embajadas escuelas, estaciones del metro, farmacias, paraderos del transporte público, puntos y corredores turísticos, tianguis, corredores y unidades habitacionales. Con la meta de proteger a la población flotante y a la ciudadanía.

- **-El sector y las juntas vecinales**

Lo que sigue es un ejercicio de observación participante sobre las "reuniones con vecinos" del Sector MHI-1¹⁶² Tacuba. Este espacio en dicho sector está destinado para "presentar denuncias, inquietudes y propuestas para prevenir el delito y mejorar la seguridad de la comunidad"¹⁶³. Se atienden quejas por Unidad Territorial y vienen los representantes vecinales o coordinadores vecinales por colonia correspondiente al Sector.

En la mesa de representantes se encuentran la representante de Participación Ciudadana del Gobierno del Distrito Federal, el comandante de la policía de barrio, el jefe omega de la policía judicial, así como una secretaria.

Se ha observado que a lo largo del mes (marzo de 2005), se ha reunido poca gente por las tardes, algunos coordinadores vecinales por UT, hay poca participación, y baja representación de las colonias más afectadas según los índices de delincuencia, de acuerdo con el comandante de la policía de barrio local: "De las colonias que están asignadas al programa en Tacuba, comúnmente

¹⁶² primer y tercer jueves del mes de Marzo de 2005 a las 5 Pm. en Mar Arábigo 9 esq. Mex-Tac

¹⁶³ Se presenta de esta forma en las tarjetas proporcionadas por la coordinación.

vienen representantes de comités vecinales de dos o tres colonias, hace falta mucha participación"

Algunos vecinos asistentes, denotan una afiliación partidista¹⁶⁴ incluso la representante del GDF de participación vecinal ha cargado un pin "en contra del desafuero", la cuestión aquí sería la actitud neutral frente al problema, por otro lado, se confunden las peticiones de seguridad con las de gestión¹⁶⁵, de la misma forma afirman que se confunden cuando de la delegación los mandan para el sector, le echan la culpa al Licenciado representante de la delegación Miguel Hidalgo en el sector. Estas personas por lo regular son gente "mayor" y a veces al no entrar en el tema de la seguridad platican sobre cualquier tema.

De vez en cuando se presentan disputas entre los coordinadores vecinales por cuestiones que no vienen al caso o con los que integran la mesa de autoridades, por ejemplo el caso de un local de maquinitas (juegos) que cerraba a altas horas de la noche y el representante de la colonia Peralitos que era el denunciante, pedía de forma imperativa que cerraran el local, sin tener fundamento jurídico y en la junta estuvo interrumpiendo a los otros participantes.

Al preguntar sobre calles donde es conocido el robo (como por ejemplo Lago Ontario o Carrillo Puerto) y que medidas se han tomado al respecto el comandante respondió que las autoridades del sector, saben "santo y seña" de los

¹⁶⁴ El representante vecinal de Popotla ha portado una camiseta de la Delegación Miguel Hidalgo y realiza invitaciones a eventos del PAN, otra vecina de la colonia Tacuba se manifiesta abiertamente como perredista. Y la representante del GDF carga un pin en contra del desafuero de Andrés Manuel López Obrador.

¹⁶⁵ Hubo una discusión por un "disco de *no estacionarse* de un local comercial" y colocación de unos conos, el vecino se quejó por que iba contra el derecho de estacionamiento y llevó el caso a la delegación y de ahí lo enviaron a la junta del sector, de la misma forma, del sector le recomendaron volver a la delegación. También se aclaró previa denuncia para remover coches abandonados, que eso es actividad de Grúa y que eso se atiende en la delegación.

delitos y puntos de venta, el problema es que en una orden de cateo, o persecución llegan y no encuentran nada, ni nadie, esto es lo que afirma el comandante de la policía de barrio al preguntarle sobre calles peligrosas donde es conocida la venta de droga. El citado policía vive en una de las calles más conflictivas de Tacuba (cerca de Lago Vigua) y conoce a los familiares de unos rateros locales (dos hermanos, uno famoso por sus "pelos güeros" de puntas) conocidos en el área de Ontario y Winnipeg que han agarrado en flagrancia y metido al reclusorio, sin embargo, uno de estos ha salido ya dos veces. Señala el comandante que este delincuente ya se ha tranquilizado, aparte de que el comandante ha ido a hablar con estos familiares para que orienten al joven. Respecto a estos hermanos nadie en las cercanías los denuncia, por el contrario la población los protege, cuando han tratado de arrestarlos, sale la gente que los conoce para evitarlo. Así también, conoce al "dientes" que es un franelero que le avisa a los rateros que coche robar y con descaro saluda a los patrulleros "jefe, aqui estamos trabajando", y es difícil "echarles el guante" si no hay una denuncia en su contra, y precisamente este es uno de los reclamos del mismo, que no se puede hacer nada sin denuncia y que la población son los "ojos" de las instancias, pero hay desconfianza en las autoridades.

El comandante reconoce que no hay un buen sistema judicial, por el caso resumido, de que entran y salen los jóvenes del reclusorio, aunque afirma que está haciendo su trabajo.

Los recursos humanos del sector entendidos como la mesa de autoridades, reúnen en promedio por junta, a cinco personas representantes vecinales o coordinadores de comités vecinales, a parte no son todos representantes

vecinales, sino particulares con un problema concreto¹⁶⁶, aunque finalmente era un espacio para representantes vecinales, a causa de la baja asistencia se aceptan ciudadanos en general.

El licenciado representante de la delegación es uno de los funcionarios que tenía quejas contra su persona, por no proporcionar bien los informes sobre a que instancias exactamente recurrir en casos de gestoría o de seguridad. Por lo menos en las juntas se quejaron de la mala orientación que dio este licenciado a peticiones variadas, seguridad, permisos, que derivaron en vueltas innecesarias a la delegación como al sector por parte de dos ciudadanos que querían levantar una queja.

Se decidió entonces, pasar las juntas a un horario matutino por cuestiones de asistencia, por lo cual recurri en otro momento, con el fin de comparar a las juntas del mes de marzo, con las de otra fechas, sin embargo los resultados no fueron mejores al respecto, en las Juntas matutinas de Junio de 2005, había solo tres funcionarios: el Inspector de policía, la representante del GDF y la representante de participación ciudadana del GDF.

Esta última señala que la participación ha bajado desde que se cambió el horario de primer y tercer jueves de cada mes en la tarde (en marzo 05) al turno matutino con un promedio de 1 vecino por día (según los registros), el jefe de

¹⁶⁶ cabe señalar a dos participantes no representantes, el primero, profesor del Instituto Esperanza de Tacuba, pidió a nombre del instituto, vigilancia para las niñas que cursan estudios de primaria y secundaria, puesto que en el momento que entran, todavía está oscuro, y pidió específicamente a un policía conocido del instituto. La otra persona, era una mujer cuyo problema era de amenazas contra su familia y golpes a su marido por parte de unos vecinos en su unidad habitacional, en Torre Blanca.

policia también refiere que esto sucede por que los vecinos siempre tienen otras cosas que hacer, que no tienen tiempo.

Según datos obtenidos en cuanto a índices delictivos en el mes de mayo junio hay un promedio de robo (en sus distintas modalidades) de 1 por día y de denuncia de la semana 22 a la 23 mayo a junio de 45 a 43 en un promedio de 200 hechos al mes y remisiones en esos mismos periodos de 15 y 17, por cuestiones de reserva, no se pudo acceder a más datos.

La representante de gobierno del Distrito Federal señala que la gente no tiene confianza en la institución, creen que el MP no les va a hacer caso y que su denuncia se va a tardar horas, sin embargo, aclara que se atiende a los ciudadanos en 20 minutos, es decir es el tiempo que va a tardar en hacer formalmente su denuncia tratando de fomentar la confianza.

Al preguntar sobre los consejos de seguridad ciudadana, si se trabaja con ellos, en específico el que está integrado por la delegación¹⁶⁷, la representante de gobierno menciona que no se les ha invitado, a causa de que el consejo ha sido muy cerrado ya que era distinto cuando según ella, estaba un funcionario de apellido Souza, por que con el había apertura, pero por ejemplo la delegación Miguel Hidalgo, sus programas de seguridad no contemplan uso de policías, y se supone que para cuestiones operativas tienen que acudir al sector pero no lo hacen. Y en términos de relaciones, en cada sector hay un representante delegacional pero en el sector Tacuba se aparece muy de vez en cuando.

¹⁶⁷ INSTAURACIÓN DEL CONSEJO DE SEGURIDAD EN MIGUEL HIDALGO 13 de abril de 2004.
INTEGRANTES: Presidente - Fernando Aboitiz Saro / Jefe Delegacional, Secretario Técnico - Roberto Salinas Vega / Coordinador de Seguridad Pública

Al preguntar de las patrullas que dio la delegación, si han incluido algunas en el programa de la Policía de Barrio, la representante de participación ciudadana menciona que ninguna se había incluido, y que más bien, se colabora con el patrullaje en general.

"..Es un problema que si una de las unidades se descompone, se pide apoyo a otras patrullas y son sacadas de su unidad territorial, el presupuesto nos tarda para reponer las patrullas en mal estado"- Representante del GDF

Este último testimonio corrobora lo que había mencionado el comandante local de la policía de barrio, las patrullas del programa impulsado por la Secretaría de Desarrollo Social, las patrullas que están en reparación se ausentan de sus zonas asignadas, y los tripulantes son cambiados a las nuevas patrullas de la Demarcación, esto ocasiona que se vigilen unas zonas y se descuiden otras lo que crea descontrol sobre el programa y percepción de poca vigilancia en los vecinos.

Para Alicia Sánchez la cuestión es que la participación ciudadana está costando mucho trabajo y es necesario que la gente se relacione para organizarse en contra de la delincuencia, el gobierno solo no puede, los policías solos no pueden, (por eso el por que de la participación) por que la delincuencia si está organizada, por ejemplo: el que va a cometer el ilícito, trae a otros dos que están vigilando, y si los vecinos no hacen lo mismo, cuidarse unos a otros en una emergencia, no se puede crear una fuerza contra la delincuencia, se debe recurrir a los vecinos.

"El robo a casa habitación es un indicador de que no se cuidan los unos a los otros, y más en estos edificios nuevos de condominios donde ha habido casos de vaciado de departamentos en segundos o terceros pisos y el camión de mudanzas abajo".-representante del GDF

3.6.6 El programa Policía de Barrio en Tacuba

Como habíamos mencionado, el sector Tacuba comprende 32 colonias con 26 zonas de patrullaje, de las cuales hay siete colonias adscritas al programa, el comandante de la policía barrial encargado del programa del Sector Tacuba Ernesto del Valle Gonzáles, considera como más peligrosas en orden de más a menos: Tacuba que tiene 2 patrullas¹⁶⁸, Anahuac II con 3, Popotla con 2, Verónica Anzures con 1, Agricultura /Santo Tomás con 2, Tlaxpana con 2, y Mariano Escobedo con 2, en total 14 patrullas.

Para la UT¹⁶⁹ (Unidad Territorial) que contiene en casi su totalidad la colonia Tacuba, podemos mencionar que se divide en tres zonas de patrullaje (06, 07, 08) por donde circulan dos patrullas asignadas a la Colonia Tacuba del programa

¹⁶⁸ con sello de MH1 *Programa Vecinal*, nombre de la colonia a la que pertenece, y teléfono 55 11 83 83

¹⁶⁹ La Ley de Participación Ciudadana divide a la ciudad en unidades territoriales 1,352 donde se eligen comités vecinales y se sienta el precedente de las consultas o asambleas vecinales, el referéndum, el plebiscito y la iniciativa popular como formas estables de participación ciudadana en las decisiones de gobierno (para Mayo de 2004, se contemplan el consejo ciudadano y comité ciudadano, aunque todavía sigue en funciones el comité vecinal.)

"Policia de Barrio" y algunas de otras colonias cercanas tanto del mismo programa como de las patrullas generales¹⁷⁰.

Así también la SSP implementó el programa Operativos de Seguridad, incrementando la vigilancia en sitios estratégicos como centros comerciales cines colonias conflictivas, embajadas escuelas, estaciones del metro, Farmacias, paraderos del transporte público, puntos y corredores turísticos, tianguis, corredores y Unidades Habitacionales. Con la meta de proteger a la población flotante y a la ciudadanía¹⁷¹.

En una nota periodística se señala una calificación de 7.6 a los 1700, policías de barrio, por parte de los Comités de Vigilancia de vecinos en el DF a través de 24mil989 encuestas¹⁷², lo que nos habla que la percepción ciudadana indica que hay baja eficacia policial. Y sin embargo no se puede dejar de lado, es que sigue habiendo la disposición de las autoridades de acercar al ciudadano a las instituciones y fomentar la prevención, pero no solo es responsabilidad de la instancia, sino desde la misma ciudadanía. En la colonia una de las razones de la baja eficacia en cuanto a vigilancia por patrulla como ya se dijo, fue el abandono de unidades descompuestas y la "falta de presupuesto" a parte de que con las nuevas patrullas de la delegación, los tripulantes restantes tomaban otros servicios auxiliares o de apoyo en otras áreas, por tal en la colonia son vistos pocas veces, o se ven patrullas de otras colonias apoyando Tacuba, Incluso se dio el caso de

¹⁷⁰ mencionado también en el capítulo tercero de esta tesina

¹⁷¹ *Ibíd.*

¹⁷² periódico El Gráfico Miércoles 27 Abril 2005

un policía falso que andaba a pié y pedía cooperación para la vigilancia (según vecino de Golfo de Riga).

Otro problema es que como se había dicho, las patrullas se han atendido a las llamadas, es decir, que solo se aparecen cuando son solicitadas vía telefónica, y los vecinos de Tacuba en general, no ven patrullas haciendo vigilancia y han observado que algunos patrulleros no han tenido buena conducta, al respecto hay que recordar que la demarcación dio en enero de 2005 24 patrullas y la percepción no cambia por parte de los vecinos.

Conclusiones preliminares

La colonia Tacuba es un mosaico de elementos urbanos que tienen que ver con comercio, diferentes tipos de vivienda o zonas habitacionales, vías importantes de circulación y padece de diferentes necesidades en cuanto a prevención del delito. La dinámica delictiva de la colonia es una muestra de lo que sucede en el sector Tacuba, puesto que las colonias aledañas tienen problemas de seguridad similares.

La Participación ciudadana implementada en la colonia a partir de los CV tuvo buen funcionamiento hasta 2003 pero empezó a tener problemas de politización y las demandas en torno al tema de seguridad fueron aisladas y parece que por su gravedad, fueron poco tomadas en cuenta.

El programa de participación vecinal que se abrió en la Coordinación territorial no ha sido exitoso debido a su baja asistencia, así como el programa policía de barrio que se ha visto disminuido por la donación de patrullas de la demarcación y por otro lado, parte de la baja eficacia del programa se debe a las

fallas del parque vehicular mismo que no se repara por "falta de presupuesto" y el traslado de elementos del programa a las unidades donadas por la delegación (24)

La coordinación de seguridad de la demarcación optó por restringirse a programas que no ayudaron a combatir la delincuencia ni a incrementar la seguridad en los colonos, La coordinación territorial y la delegación no se han interesado en buscar acciones conjuntas para atacar el problema de la delincuencia y no se ha buscado el enlace entre las dependencias.

Tanto los programas de seguridad de la Delegación como el de la Policía de Barrio antes mencionados no han tenido la capacidad par disminuir la sensación de inseguridad.

Al año 2005 se pone en marcha la Unidad Mixta de atención contra el Narcomenudeo (UMAN) como via de acción coordinada entre PFP, AFI, SSP, PGJDF que parte de la operatividad del Consejo Ciudadano de Seguridad Pública delegacional dentro de la lógica meramente punitiva.

En general no hay un reconocimiento vecinal y no se propicia la participación desde la población del área, tiene que ver también con la pérdida de espacios públicos, sean las plazas principales ocupadas actualmente por el tianguis o los micro parques de la zona que son foco de basura y excremento de Perro. También puede decirse que hay un desconocimiento general de la problemática que enfrenta la colonia, exceptuando las zonas que son conocidas por los entrevistados. Este desconocimiento tiene que ver como ya se mencionó, por cuestiones territoriales, y de convivencia, así como de desconocimiento de los programas de seguridad mencionados para enfrentar el problema

La inseguridad que se manifiesta en los entrevistados está fundada en experiencias concretas vividas por ellos mismos o en experiencias de algún conocido, mas no en el mero ámbito psicológico, lo que nos permite afirmar por el momento que los habitantes de la colonia entrevistados tienen un tipo de inseguridad de tipo objetiva, que tiene que ver con elementos descritos entre acciones de corrupción policiacas (de los policías adscritos a la UT de Tacuba), la observación personal de algún hecho delictivo y sobre todo con la sensación de desprotección de las autoridades.

Reflexiones finales

De los datos señalados, se muestra que hay factores sociales, políticos, económicos, que afectan la Participación Ciudadana con respecto a la Seguridad Pública. Como se había señalado en el primer capítulo, se conforma una amalgama de incertidumbre que provoca desinterés en la participación, que se debe en parte a la ineficacia de las autoridades mostrada en los programas que son más bien de índole proselitista, al incremento de la sensación de inseguridad, de la corrupción y al mantenimiento de la impunidad tanto en altas como bajas esferas, así como a la aparición de prácticas delictivas novedosas que causan un impacto social importante.

El objetivo de esta investigación fue conocer la participación ciudadana de la colonia Tacuba en materia de seguridad pública y el vínculo con los programas de seguridad del GDF y delegación Miguel Hidalgo.

En términos de acciones vecinales en su vínculo con los programas a nivel local y delegacional, así como de la eficacia de estos, podemos decir que:

Dentro de la prevención del delito ha habido desinterés de los colonos demostrando baja participación y por otro lado si hay disposición de las autoridades para abatir el problema, pero no se realiza difusión capaz de atraer más colonos, esta simplemente está muy focalizada, en diferentes áreas de la colonia no se reparte propaganda añadiendo que fuera de la fragmentación del comité vecinal del área, hay nula representatividad para con las instancias (Local y de demarcación) y estas a su vez tienen nula coordinación.

La participación en otros casos ha funcionado cuando se trata de servicios básicos o por intereses de salvaguardar el estatus de la colonia (de mejores condiciones socioeconómicas), pero en colonias como Tacuba donde los servicios no son problema y no hay problemas con el uso del suelo, no hay otros incentivos que, para este caso, es lo que se espera respecto de la delincuencia, es decir no hay demandas en común debido a la fragmentación del fenómeno en diferentes variantes, aunque en años anteriores hubieron intentos exitosos por lograr que la población se involucrara con los recursos como lo fueron los casos del presupuesto participativo.

Por otro lado, la instancia de participación en la coordinación territorial *MH-1* se ha deteriorado en cuanto a recepción de participantes por la baja respuesta, pero también hay que decir que no ha habido convocatoria general hacia los habitantes, la mayoría no sabe de este espacio y por ende hay poca representatividad de las Unidades Territoriales y hay que reconocer que en este espacio se han tratado de dar respuesta a todas las demandas presentadas sesión con sesión.

El programa policía de barrio, en el Sector, se ha visto afectado en dos aspectos de infraestructura: las averías de unidades resultan costosas al presupuesto y tardan en ser reparadas, por lo que son menos percibidas en las unidades territoriales que les corresponden y fomenten inseguridad, y por otro lado la oferta de la Delegación Miguel Hidalgo de donación de patrullas, desestabilizó al número de tripulantes del programa, ya que al ser patrullas nuevas sin conductor, obligaron a pasar policías adscritos de programa barrial al patrullaje sectorial,

alejándolos de su zona de recorrido es decir, se trasladó de un programa preventivo a uno punitivo a los policías pertenecientes al programa. Esto es una muestra de cómo las decisiones políticas, finalmente son las que dirigen el "estadio" de la seguridad pública, mismas que pueden fomentar el avance o el retroceso operativo policiaco.

Para el caso del comité vecinal, de 1999 a 2003 se trabajó de manera formal con peticiones variadas por parte de los vecinos como aseo de calles, poda de árboles, inspecciones al mercado, así como de exitosas reuniones con los proyectos del presupuesto participativo, en términos de seguridad las peticiones eran hacia seguridad en el ambulante y sobre la imagen de peligro del tianguis, mismos que tenían que ver directamente con verificaciones nada constantes por parte de la delegación.

Pero como sucedió en otros comités vecinales, había miembros que politizaron y crearon conflicto al interior del mismo.

Como paréntesis quiero rescatar el papel de los medios de comunicación, los consideré importantes por que estos, al hacer objeto los delitos, aumentan ratings y sensibilizan a la población acerca de los hechos mismos, llenándola de temor y paradójicamente se ven estos hechos como algo común y cotidiano reduciendo la capacidad de respuesta frente al problema y son redimensionados como espectáculo, y aumentan la sensación de inseguridad en su forma subjetiva desvirtuando realidades puesto que se le enseña a tener miedo a la gente, y sobre

todo el tema es aprovechado por discursos de corte político y electoral para influenciar en tales posturas o desacreditar a candidatos o gobernantes.

Las situaciones descritas en torno a los factores socioeconómicos que propician delincuencia también propician desgano participativo, es decir, se fomenta un círculo vicioso, donde por un lado, se posibilita la generación de delincuencia en algunos sectores de la población y por otro, se genera desgano ciudadano en cuanto a la práctica de la participación.

La participación ciudadana que se constituyó en uno de los principales ejes de la nueva administración electa en 1997 y bajo el marco de la Prevención del delito del Gobierno del Distrito Federal, en esta nueva actitud democrática, de inclusión, de rescate de derechos, ha influido en cierta medida para bajar el índice de la delincuencia, y esta dinámica se avala según datos oficiales, pero para que esto sea tangible se necesita mayor acercamiento y difusión del sector, con la promoción talleres, actividades deportivas, que vayan creando este vínculo con los vecinos, para fomentar la confianza hacia la institución, aunque lo ideal sea la empresa vecinal, en colonias como Tacuba con características dinámicas de movimiento, se requiere innovación en cuanto estrategias de acercamiento con los colonos, con las escuelas, los negocios, para ir estableciendo redes de acción y participación.

La participación es un derecho y obligación ciudadano fundamental para mantener la vía democrática en cuanto a la toma de decisiones de gobierno, el dejar de hacerlo es regresar a viejos esquemas de participación con tintes clientelistas, repito que lo ideal es que surgiera como empresa vecinal, sin

embargo existe desgano y esta actitud se traduce en la disminución de la cultura política, no se denuncia, no se vota, no se interesa en lo público.

Solo me resta decir de un aspecto que se debe repensar desde las instancias de gobierno y desde los ciudadanos (previa difusión, convocatoria y seguimiento de participación en colaboración), como la configuración territorial en términos de redes vecinales, pues esta relación influye en su forma de observar los "lugares peligrosos", puesto que hay que socializar el problema, y de esta forma, en teoría, se acrecentaría la sensación de seguridad, el temor a represalias disminuiría y habría mayor confianza para pedir rendición de cuentas a la policía, en otras palabras, es esencial atacar la actitud de indiferencia.

Habiendo observado que frente al problema de la delincuencia hay apatía de participación ciudadana en la colonia, ¿cómo incentivar entonces la cooperación vecinal? Ya sea para este u otros problemas de lo público. ¿Qué instancias pueden ayudar? ¿Es un problema que pesa más de las partes vecinales si es que las hay o de las autoridades?, en lo fundamental es necesario atacar el problema de la delincuencia y la no participación por diversos flancos, el reforzamiento de la Policía de Barrio en el área, la creación de programas de prevención en todos niveles educativos, la búsqueda de las autoridades por fomentar una cultura de participación estimulando la participación ciudadana.

Glosario de términos

Inseguridad.- (Pág. 7) Sensación de Falta de seguridad // *Inseguridad Objetiva* cuando existe la posibilidad de que una persona resulte víctima de un delito, *Inseguridad subjetiva* cuando la variable es psicológica y depende de la percepción.

Victimización directa.- (p 14) Conocimiento en primera persona que afirma haber sufrido un delito

Victimización indirecta.- (p 9) Conocimiento que se tiene de terceros que han sido víctimas de algún delito.

Cifra negra.- (p10) Delitos que no son denunciados y producen incertidumbre sobre los índices delictivos.

Linchamiento.- (p 26) Ejecutar sin proceso y tumultuariamente a un sospechoso o a un reo.

Impunidad.- (p 44) Falta de castigo al delito cometido.

Índices delictivos (p46) Número de delitos emitidos diariamente por la Dirección General de Política y Estadística Criminal, en base a los reporte de los Ministerios públicos en el DF.

Bibliografía

Aguilar Villa Nueva, Luís "El estudio de las Políticas Públicas", ed. Miguel Ángel Porrua 2da edición México. 1996

Alvarado, Ernesto, "participación ciudadana; saldos, riesgos, oportunidades de los tres años del primer gobierno electo, en Álvarez Enríquez Lucía, (coord. Varios) ¿Una ciudad para todos? México UAM-AZC.2002. Pp. 500-513

Benítez Manaut, Raúl, "México: seguridad ciudadana, conflictos y orden público" en Nueva Sociedad 191, mayo-junio 2004, pp.103-116

Connolly Priscila (1988) "Crecimiento urbano, densidad de población y mercado inmobiliario", Revista A vol. IX no. 25, Septiembre-Diciembre, p. 61-85

Cordera, Rolando "la sociedad mexicana hacia el nuevo milenio" en Millán J Alonso México 2030 Nuevo Siglo. Méx. FCE 2000

Cruz Ma. Soledad. En "la emergencia de una ciudad novohispana. La ciudad de México en el siglo XVII. En varios autores. Espacios de Mestizaje Cultura. III Anuario conmemorativo del V Centenario de la Llegada de España a América. 1991. UAM-Azc, CSH, México: pp.89-116.

Cruz, Ma. Soledad. 1994, "la Ciudad de México en la Década de los 20". En: Crecimiento urbano y procesos sociales en el DF 1920- 28. UAM- azc. México. Pp. 57-71.

Cunill, Nuria "Balance de la participación ciudadana en las políticas sociales" en Participación ciudadana y políticas sociales en el ámbito local Alicia Ziccardi coordinadora. México IISUNAM 2004.

Cunill, Nuria "Dilemas y perspectivas para la democratización de los Estados Latinoamericanos" CLAD Venezuela 1991.

Font, Joan "Participación ciudadana y decisiones públicas, conceptos, experiencias, metodologías" en Participación ciudadana y políticas sociales en el ámbito local Alicia Ziccardi coordinadora. México IISUNAM 2004.

Fraga Juárez Raúl "Medios de comunicación y cobertura del delito" en Peñalosa, Pedro y Garza Salinas, Marco coord. Los desafíos de la seguridad Pública en México. Ed. IIJ UNAM-UIA-PGR Méx. 2002

González Placencia, Luis "Percepción ciudadana de la Inseguridad" UAM-Azcapotzalco, FCE. México 2002.

Hernández Esquivel, Juan "la prevención del delito en el DF: la experiencia de los comités vecinales." CIECAS, Núm 14, año. 2002 México

Ojeda Paullada, Pedro "entropía Social y el nuevo Orden regenerativo" en Coloquio Franco Mexicano sobre Seguridad Pública Nacional. INAP México 1988 pp. 37-48

Opazo Marmentini, Juan "Ciudadanía y Democracia La mirada de las ciencias sociales" en Metapolítica Vol4. pp. 52-79

Sánchez-Mejorada Fernández Ma. Cristina y Lucía Álvarez Enríquez

"Participación y Cambios Recientes en La Relación Gobierno-Sociedad en un Gobierno de Centro Izquierda. El Caso de La Ciudad De México (1997-2003). Espacios Metropolitanos 2 RNIU/UAM-A 2006

Sánchez Mejorada Fernández Ma. Cristina. "Las instancias de participación vecinal y los mecanismos de control y gestión del Gobierno del Distrito Federal, 1940- 2000". En Espacios Metropolitanos. UAM-A. México, D.F. 2001.

Sánchez-Mejorada Fernández Ma. Cristina y Lucía Álvarez. "Gobierno Democrático, Sociedad Civil y Participación Ciudadana en la Ciudad de México 1997-2000". Gobernabilidad y Democratización en América Latina. Coord. Alberto Olvera Fondo de Cultura Económica. México. 2002

Sánchez Mejorada, Cristina, en el artículo "Reflexiones críticas sobre la Participación ciudadana en la ciudad de México" documento sin generales.

Ward, Peter 1990 México: una Megaciudad. Producción y reproducción de un medio ambiente urbano, México, CONACULTA, Pp. 59-98

Ziccardi, Alicia en el artículo "La demora de la democracia local: el difícil tránsito de vecinos a ciudadanos" documento sin generales

Ziccardi, Alicia, "Claves para el análisis de la participación ciudadana y las políticas sociales del espacio social" (Varios Autores) Participación ciudadana y políticas sociales en el ámbito local. México UNAM-2004. Pp. 9-19.

- **Hemerografía**

Acciones... que hacen el cambio. Publicación mensual de la Delegación Miguel Hidalgo, México DF. Abril 2005.

Acuerdo- número 6, Miércoles, 07 de febrero de 2001, en www.gdf.gob.mx

Artículo web de www.geocities.com/capitol/hill/senate/7345/ensayos -
(no especifica autor)

Artículo web de www.jornada.unam.mx/2006/11/27/index.php?Section=economia&article=030n1eco

Camou, Antonio "Política y delito: Gobernabilidad y Narco Poder" Nexos 187, julio de 1993.

Cornet Pratt, Joan "Inseguridad Ciudadana" artículo web de www.iigov.es

Promoción del Ejercicio de los Derechos Sociales.

Dammert Lucía en "Participación comunitaria en la prevención del delito ¿de que participación Hablamos? Pagina web [Nueva Sociedad](http://NuevaSociedad.org).

Democracia y derechos de ciudadanía. Movimiento Urbano por la Democracia. México DF. 2003

Emilio Álvarez Icaza, titular de la CDHDF, entrevista - EL Universal pág. 4-C; Liliana Alcántara, C&A - 15 Min Security 22-Apr-05

Encuesta Nacional de la Juventud 2000 SEP -INSTITUTO MEXICANO DE LA JUVENTUD.

Evaluación del Plan de Acciones, Procuración de Justicia y de Gobierno ENE-JUN 2004 DF. GDF.

Gonzáles de Cossio, Francisco "Drogas oferta y demanda" Nexos 232 abril 1997.

Gomezrueda Claudia C&A (Infolatina) - consultora de AON Intergamma. Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos

Hernández Esquivel, Juan "la prevención del delito en el DF: la experiencia de los comités vecinales." CIECAS, Núm. 14, año. 2002 México

Informe de Derechos Humanos, México D.F. Sábado 12 de octubre de 2002

López Vergara, Omar y Suverza Alejandro en Revista Expansión "Propuestas para un país seguro", Julio 7 2004 num. 894 Págs. 38-46.

Meyer, Lorenzo. Artículo - El futuro inmediato. Agencia Reforma Fecha: 7 de Octubre de 2004

www.miguelhidalgo.gob.mx (Cartografía-Datos de actividad delictiva)

Paoli Bolio, Iván. "Miente, que algo queda: la teoría económica del DF" artículo web www.fundacion-christlieb.org.mx/coyuntura/boletin111-2.htm Entorno Laboral

Pérez García, Gabriela Diagnóstico de sobre la seguridad Pública en México. FUNDAR Centro de análisis e investigación A.C. 2004

Regino, Gabriel. Artículo web -¿Seguridad pública o Seguridad Nacional?

Segunda Encuesta Nacional sobre Inseguridad, en revista Expansión Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad AC: Agosto de 2002 Julio de 2004 num. 894.

Síntesis Informativa, (Infolatina) LUNES 22 DE NOVIEMBRE El Universal, pág. 4-C; Javier Divany Bárcenas y Rubelio Fernández www.transparenciamexicana.org.mx (Encuesta de Corrupción y Buen Gobierno)